

Ampliamo e miglioriamo i servizi

Luca Brugnara

La Cassa Rurale Alta Valsugana rinnova le proprie Filiali creando spazi per la relazione, la Consulenza e Aree Self per le operazioni in autonomia.





La Cassa Rurale è impegnata in un progetto volto ad ampliare e a migliorare il servizio di Consulenza. L'aumento degli spazi ad essa rivolti e la creazione di Aree Self, dove sia possibile svolgere operazioni in autonomia, rappresentano due tra le condizioni fondamentali per raggiungere quest'obiettivo. «Sempre di più, infatti, vogliamo accompagnare il Cliente nelle proprie operazioni di investimento, nelle richieste di finanziamento e copertura assicurativa dedicandogli tempo e coniugando competenza con locali adeguati».

Da lunedì 4 giugno ha riaperto la filiale rinnovata di Via Avancini a Levico Terme. In essa trovano spazio due uffici per la Consulenza su appuntamento e un'Area Self interna aperta dalle ore 6.00 alle 24.00 dove è possibile effettuare, attraverso la carta di debito (Bancomat), la maggior parte delle operazioni bancarie quali prelievi, versamenti, bonifici, ricariche e pagamenti di varia natura. All'esterno è operativo un ATM tradizionale (Sportello Bancomat).

Lunedì 2 luglio ha aperto la nuova filiale di Via Regensburger a Pergine Valsugana, che sostituisce quelle di Via Bellini e Via Filzi. In essa trovano spazio tre uffici per la Consulenza, due sportelli di Cassa, uno spazio per il Gestore Fast e un Area Self. All'esterno è posizionato uno sportello ATM tradizionale analogo a quello ancora funzionante presso la filiale di Via Filzi.

Sta entrando nella fase esecutiva il progetto per il trasferimento della filiale di Sant'Orsola creando un centro polifunzionale dove verrà inserita la Farmacia, un bar e nuovi spazi per la Cassa Rurale. L'apertura è prevista entro la fine dell'anno.

Da tempo è avviato il processo di sostituzione degli ATM con nuovi modelli che integrino anche la funzione di versamento e amplino le tradizionali funzioni di pagamento.

ATM con versatore sono ora presenti a Baselga di Piné, Civezzano, Caldonazzo, Calceranica al Lago, Pergine Piazza Serra, Pergine Piazza Gavazzi, Pergine Ponte Regio e Vigolo Vattaro.

Nella foto a sinistra: la filiale di Via Avancini a Levico Terme, riaperta il 4 giugno.

Sopra: la nuova filiale di Via Regensburger a Pergine Valsugana, aperta lo scorso 2 luglio