

**Informativa ai sensi degli articoli 13 e 14 Regolamento (UE) 2016/679 e dell'articolo 5 del Codice deontologico sui sistemi di informazioni creditizie**

Gentile Cliente, per concederLe il finanziamento richiesto, il Titolare del trattamento, come oltre definito, deve trattare alcuni Suoi dati personali. Si tratta di informazioni che Lei stesso ci fornisce o che il Titolare ottiene consultando alcune banche dati.

Tali banche dati (Sistemi di informazioni creditizie o SIC) contenenti informazioni sulla regolarità dei pagamenti e consultate per valutare l'affidabilità ed il rischio creditizio, sono gestite da privati e accessibili e/o partecipate da soggetti privati appartenenti alle categorie che troverà nelle informative fornite dai gestori dei SIC tramite i canali elencati al paragrafo 6 "Quali diritti Lei ha in qualità di interessato".

Con il presente documento (l'"**Informativa**"), il Titolare del trattamento, desidera informarLa sulle finalità e modalità del trattamento dei Suoi dati personali e sui Suoi diritti in qualità di interessato che il Regolamento (UE) 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati ("**GDPR**") e il Codice di deontologia e di buona condotta per i sistemi informativi gestiti da soggetti privati in tema di crediti al consumo, affidabilità e puntualità nei pagamenti (Provvedimento del Garante per la protezione dei dati personali n. 8 del 16 novembre 2004) le riconoscono.

## **1. Chi è il Titolare del trattamento e il Responsabile della protezione dei dati**

Il Titolare del trattamento è CASSA RURALE ALTA VALSUGANA Banca di Credito Cooperativo – Società Cooperativa (la "Banca" o il "Titolare"), con sede legale in PIAZZA GAVAZZI, NR 5 – 38057 PERGINE VALSUGANA (TN), p.iva/c.f: 00109850222 nella persona del legale rappresentante *pro tempore* (il "**Titolare**").

Il Titolare ha altresì nominato un Responsabile della protezione dei dati ("DPO"), che Lei potrà contattare direttamente per l'esercizio dei Suoi diritti, nonché per ricevere qualsiasi informazione relativa al trattamento dei Suoi dati personali e/o alla presente Informativa, scrivendo a:

- Cassa Centrale Banca Credito Cooperativo del nord est, via Segantini], 5 (38122) – Att.ne Data Protection Officer
- inviando una e-mail all'indirizzo: [dpo@cassacentrale.it](mailto:dpo@cassacentrale.it)
- inviando un messaggio di posta elettronica certificata all'indirizzo PEC: [dpo@pec.cassacentrale.it](mailto:dpo@pec.cassacentrale.it)

## **2. Finalità del trattamento**

Per concederLe il finanziamento richiesto, trattiamo alcuni dati personali che La riguardano. Si tratta di informazioni che Lei stesso ci fornisce o che otteniamo consultando alcune banche dati. Senza questi dati, che ci servono per valutare la Sua affidabilità, potrebbe non esserLe concesso il finanziamento.

Queste informazioni saranno conservate presso di noi; alcune saranno comunicate a grandi banche dati istituite per valutare il rischio creditizio, gestite da privati e consultabili da molti soggetti. Ciò significa che altre banche o finanziarie a cui Lei chiederà un altro prestito, un finanziamento, una carta di credito, ecc., anche per acquistare a rate un bene di consumo, potranno sapere se Lei ha presentato a noi una recente richiesta di finanziamento, se ha in corso altri prestiti o finanziamenti e se paga regolarmente le rate. Il trattamento e la comunicazione dei Suoi dati è un requisito necessario per la conclusione del contratto. Senza questi dati potrebbe non esserLe concesso il finanziamento richiesto. Qualora Lei sia puntuale nei pagamenti, la conservazione di queste informazioni da parte delle banche dati richiede il Suo consenso. In caso di pagamenti con ritardo o di omessi pagamenti, oppure nel caso in cui il finanziamento riguardi la Sua attività imprenditoriale o professionale, tale consenso non è necessario in quanto il trattamento viene effettuato sulla base del legittimo interesse del titolare del trattamento a consultare i SIC. Al fine di meglio valutare il rischio creditizio, ne comunichiamo alcuni (*dati anagrafici, anche della persona eventualmente coobbligata, tipologia del contratto, importo del credito, modalità di rimborso*) ai sistemi di informazioni creditizie, i quali sono regolati dal relativo codice deontologico (pubblicato nella *Gazzetta Ufficiale Serie Generale del 23 dicembre 2004*, n. 300; sito web [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)). I dati sono resi accessibili anche ai diversi operatori bancari e finanziari partecipanti ai sistemi di informazione creditizia indicati al successivo punto 4.

I dati che La riguardano sono aggiornati periodicamente con informazioni acquisite nel corso del rapporto (*andamento dei pagamenti, esposizione debitoria residuale, stato del rapporto*).

Nell'ambito dei sistemi di informazioni creditizie, i Suoi dati saranno trattati secondo modalità di organizzazione, raffronto ed elaborazione strettamente indispensabili per perseguire le finalità sopra descritte, e in particolare estrarre in maniera univoca dal sistema di informazioni creditizie le informazioni a Lei ascritte. Tali elaborazioni verranno effettuate attraverso strumenti informatici, telematici

### **CASSA RURALE ALTA VALSUGANA**

Banca di Credito Cooperativo – Società Cooperativa  
Sede legale e direzione: 38057 Pergine Valsugana (TN) - Piazza Gavazzi n. 5  
Tel. 0461 1908908 - Fax 0461 1908909 – Sito internet [www.cr-altavalsugana.net](http://www.cr-altavalsugana.net)  
e-mail: [info@cr-altavalsugana.net](mailto:info@cr-altavalsugana.net) PEC: [segreteria@pec.cr-altavalsugana.net](mailto:segreteria@pec.cr-altavalsugana.net)  
Iscrizione al Registro delle imprese di Trento e Codice fiscale 00109850222  
Società partecipante al Gruppo IVA Cassa Centrale Banca – P.IVA 02529020220  
Iscritta all'Albo delle Cooperative al nr. A157625 – Cod. ABI 8178/6

Iscritta all'Albo delle Banche presso Banca d'Italia al nr. 2942  
Iscritta nella sezione D del Registro Unico degli Intermediari presso ISVAP al nr. D000081590  
Aderente al Gruppo Bancario Cooperativo Cassa Centrale Banca, iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari  
Soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Capogruppo Cassa Centrale Banca – Credito Cooperativo Italiano S.p.A. - Aderente al Fondo di Garanzia Istituzionale del Credito Cooperativo  
Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo  
Aderente al Fondo Nazionale di Garanzia - Capitale sociale al 31.12.2018 pari a € 13.423.433,00 i.v.

e manuali che garantiscono la sicurezza e la riservatezza degli stessi, anche nel caso di utilizzo di tecniche di comunicazione a distanza. I Suoi dati sono oggetto di particolari elaborazioni statistiche al fine di attribuirLe un giudizio sintetico o un punteggio sul Suo grado di affidabilità e solvibilità (*c.d. credit scoring*), tenendo conto delle seguenti principali tipologie di fattori: numero e caratteristiche dei rapporti di credito in essere, andamento e storia dei pagamenti dei rapporti in essere o estinti, eventuale presenza e caratteristiche delle nuove richieste di credito, storia dei rapporti di credito estinti. Alcune informazioni aggiuntive possono essere fornite in caso di mancato accoglimento di una richiesta di credito.

La informiamo inoltre che i Suoi dati sono conservati presso la nostra società per tutto ciò che è necessario per gestire il finanziamento ed adempiere ad obblighi di legge.

### 3. Inadempimento per le Sue obbligazioni di pagamento

Nel caso in cui Le sia stato concesso un finanziamento e Lei risulti inadempiente alle Sue obbligazioni di pagamento, i Suoi dati personali saranno resi noti e disponibili a tutti i partecipanti ai Sistemi di Informazioni Creditizie (SIC), in base a quanto previsto dall'articolo 4 (commi 6, 7 e 8) del Codice di deontologia e di buona condotta per i Sistemi di Informazioni Creditizie in tema di Credito al consumo, affidabilità e puntualità nei pagamenti.

Inoltre, in ottemperanza all'articolo 125, comma 3, del decreto legislativo 385/1993 – “Testo Unico Bancario” (TUB) e del paragrafo 4.4.1 della sezione VII delle Disposizioni “Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari” emanate dalla Banca d'Italia, in caso di mancata regolarizzazione della posizione entro 90 giorni dal verificarsi dell'evento negativo, i Suoi dati saranno altresì segnalati alla Centrale dei rischi Banca d'Italia, come previsto nella Circolare “Istruzioni per gli intermediari creditizi n. 139 dell'11 febbraio 1991.

### 4. Sistemi di informazioni creditizie impiegati

I sistemi di informazioni creditizie cui noi aderiamo sono gestiti da:

**1. CRIF S.p.A.**, con sede legale in Via M. Fantini, 1-3 40131 Bologna

**TIPO DI SISTEMA:** positivo e negativo;

**PARTECIPANTI:** Banche e Intermediari Finanziari, soggetti privati che nell'esercizio dell'attività commerciale o professionale concedono dilazioni di pagamento del corrispettivo per la fornitura di beni e servizi;

**TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI:** tempi indicati nel codice di deontologia, vedere tabella sotto riportata;

**USO DI SISTEMI AUTOMATIZZATI DI CREDIT SCORING:** SI

**ALTRO:** CRIF S.p.A. aderisce ad un circuito internazionale di sistemi di informazioni creditizie operanti in vari paesi europei ed extra-europei e, pertanto, i dati trattati potranno essere comunicati (sussistendo tutti i presupposti di legge) ad altre società, anche estere, che operano – nel rispetto della legislazione del loro paese – come autonomi gestore dei suddetti sistemi di informazioni creditizie e quindi perseguono le medesime finalità di trattamento del sistema gestito da CRIF S.p.A. (elenco sistemi esteri convenzionati disponibili sul sito [www.crif.it](http://www.crif.it)).

### 5. Tempi di conservazione dei dati nei sistemi di informazioni creditizie

<b>richieste di finanziamento</b>	<b>6 mesi</b> , qualora l'istruttoria lo richieda, o 1 mese in caso di rifiuto della richiesta o rinuncia alla stessa
<b>morosità di due rate o di due mesi poi sanate</b>	<b>12 mesi</b> dalla regolarizzazione
<b>ritardi superiori sanati anche su transazione</b>	<b>24 mesi</b> dalla regolarizzazione
<b>eventi negativi (ossia morosità, gravi inadempimenti, sofferenze) non sanati</b>	<b>36 mesi</b> dalla data di scadenza contrattuale del rapporto o dalla data in cui è risultato necessario l'ultimo aggiornamento (in caso di successivi accordi o altri eventi rilevanti in relazione al rimborso). Il termine massimo di conservazione dei dati relativi a inadempimenti non successivamente regolarizzati - fermo restando il termine «normale» di riferimento di trentasei mesi dalla scadenza contrattuale o dalla cessazione del rapporto di cui all'art. 6, comma 5, del «codice deontologico» -, non può comunque mai superare - all'eventuale verificarsi delle altre ipotesi previste dal citato art. 6, comma 5 - i cinque anni dalla data di scadenza del rapporto, quale

#### CASSA RURALE ALTA VALSUGANA

Banca di Credito Cooperativo – Società Cooperativa  
Sede legale e direzione: 38057 Pergine Valsugana (TN) - Piazza Gavazzi n. 5  
Tel. 0461 1908908 - Fax 0461 1908909 – Sito internet [www.cr-altavalsugana.net](http://www.cr-altavalsugana.net)  
e-mail: [info@cr-altavalsugana.net](mailto:info@cr-altavalsugana.net) PEC: [segreteria@pec.cr-altavalsugana.net](mailto:segreteria@pec.cr-altavalsugana.net)  
Iscrizione al Registro delle imprese di Trento e Codice fiscale 00109850222  
Società partecipante al Gruppo IVA Cassa Centrale Banca – P.IVA 02529020220  
Iscritta all'Albo delle Cooperative al nr. A157625 – Cod. ABI 8178/6

Iscritta all'Albo delle Banche presso Banca d'Italia al nr. 2942  
Iscritta nella sezione D del Registro Unico degli Intermediari presso ISVAP al nr. D000081590  
Aderente al Gruppo Bancario Cooperativo Cassa Centrale Banca, iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari  
Soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Capogruppo Cassa Centrale Banca – Credito Cooperativo Italiano S.p.A. - Aderente al Fondo di Garanzia Istituzionale del Credito Cooperativo  
Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo  
Aderente al Fondo Nazionale di Garanzia - Capitale sociale al 31.12.2018 pari a € 13.423.433,00 i.v.

	<i>risulta dal contratto di finanziamento (Provvedimento del Garante del 6.10.2017 – Delibera n. 438).</i>
<b>rapporti che si sono svolti positivamente</b> <i>(senza ritardi o altri eventi negativi)</i>	<b>36 mesi</b> dalla data di cessazione del rapporto o di scadenza del contratto, ovvero dal primo aggiornamento effettuato nel mese successivo a tali date (in caso di compresenza di rapporti con eventi positivi e di altri rapporti con eventi negativi non regolarizzati, si applica il termine di conservazione previsto per i rapporti con eventi negativi non sanati)

## 6. Quali diritti Lei ha in qualità di interessato

In relazione ai trattamenti descritti nella presente Informativa, in qualità di interessato Lei potrà, alle condizioni previste dal GDPR, esercitare i diritti sanciti dagli articoli da 15 a 21 del GDPR, nonché dal art. 8 del codice deontologico, e, in particolare, i seguenti diritti:

- **diritto di accesso** – articolo 15 GDPR: diritto di ottenere conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che La riguardano e, in tal caso, ottenere l'accesso ai Suoi dati personali – compresa una copia degli stessi – e la comunicazione, tra le altre, delle seguenti informazioni:
  - a) finalità del trattamento
  - b) categorie di dati personali trattati
  - c) destinatari cui questi sono stati o saranno comunicati
  - d) periodo di conservazione dei dati o i criteri utilizzati
  - e) diritti dell'interessato (rettifica, cancellazione dei dati personali, limitazione del trattamento e diritto di opposizione al trattamento
  - f) diritto di proporre un reclamo
  - g) diritto di ricevere informazioni sulla origine dei miei dati personali qualora essi non siano stati raccolti presso l'interessato
  - h) l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione;
- **diritto di rettifica** – articolo 16 GDPR: diritto di ottenere, senza ingiustificato ritardo, la rettifica dei dati personali inesatti che La riguardano e/o l'integrazione dei dati personali incompleti;
- **diritto alla cancellazione (diritto all'oblio)** – articolo 17 GDPR: diritto di ottenere, senza ingiustificato ritardo, la cancellazione dei dati personali che La riguardano, quando:
  - a) i dati non sono più necessari rispetto alle finalità per cui sono stati raccolti o altrimenti trattati;
  - b) Lei ha revocato il Suo consenso e non sussiste alcun altro fondamento giuridico per il trattamento;
  - c) Lei si è opposto con successo al trattamento dei dati personali;
  - d) i dati sono stati trattati illecitamente;
  - e) i dati devono essere cancellati per adempiere un obbligo legale;
  - f) i dati personali sono stati raccolti relativamente all'offerta di servizi della società dell'informazione di cui all'articolo 8, paragrafo 1, GDPR.

Il diritto alla cancellazione non si applica nella misura in cui il trattamento sia necessario per l'adempimento di un obbligo legale o per l'esecuzione di un compito svolto nel pubblico interesse o per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

- **diritto di limitazione di trattamento** – articolo 18 GDPR: diritto di ottenere la limitazione del trattamento, quando:
  - a) l'interessato contesta l'esattezza dei dati personali;
  - b) il trattamento è illecito e l'interessato si oppone alla cancellazione dei dati personali e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo;
  - c) benché il titolare del trattamento non ne abbia più bisogno ai fini del trattamento, i dati personali sono necessari all'interessato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
  - d) l'interessato si è opposto al trattamento, come oltre indicato, in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del titolare del trattamento rispetto a quelli dell'interessato;
- **diritto alla portabilità dei dati** – articolo 20 GDPR: diritto di ricevere, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da un dispositivo automatico, i dati personali che La riguardano forniti al Titolare e il diritto di trasmetterli a un altro titolare senza impedimenti, qualora il trattamento si basi sul consenso e sia effettuato con mezzi automatizzati. Inoltre, il diritto di ottenere che i Suoi dati personali siano trasmessi direttamente dal Titolare ad altro titolare qualora ciò sia tecnicamente fattibile;

- **diritto di opposizione** – articolo 21 GDPR: diritto di opporsi, in qualsiasi momento, al trattamento dei dati personali che La riguardano basati sulla condizione di legittimità del legittimo interesse, compresa la profilazione, salvo che sussistano motivi legittimi per il Titolare di continuare il trattamento che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'interessato oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.
- **diritto di revocare il consenso** - in qualsiasi momento, con la stessa facilità con cui è stato fornito, senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca;
- **diritto di proporre reclamo** all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali, piazza di Montecitorio n. 121, 00186, Roma (RM).

In ogni caso, Lei potrà esercitare tutti i diritti sopra elencati e con le modalità ivi riportate. Ogni richiesta riguardante i Suoi dati può comunque essere inoltrata al Titolare e/o al DPO nominato dalla Banca contattando i riferimenti indicati nel precedente punto 1 e/o alle società sotto indicate, cui comunicheremo i Suoi dati:

<b>CRIF S.p.A.</b>	Sede legale in Via M. Fantini, 1-3 40131 Bologna Ufficio Relazioni con il Pubblico: Via Zanardi 41, 40131 Bologna; Tel.: 051/6458900; Fax: 051/6458940; E-mail: e-mail: info.consumatori@crif.com; Sito internet : www.crif.it
--------------------	---

Il Titolare provvederà a prendere in carico la Sua richiesta e a fornirle, senza ingiustificato ritardo e, comunque, al più tardi entro un mese dal ricevimento della stessa, le informazioni relative all'azione intrapresa riguardo alla Sua richiesta.

L'esercizio dei Suoi diritti in qualità di interessato è gratuito ai sensi dell'articolo 12 GDPR. Tuttavia, nel caso di richieste manifestamente infondate o eccessive, anche per la loro ripetitività, il Titolare potrebbe addebitarle un contributo spese ragionevole, alla luce dei costi amministrativi sostenuti per gestire la Sua richiesta, o negare la soddisfazione della sua richiesta.

La informiamo, infine, che il Titolare potrà richiedere ulteriori informazioni necessarie a confermare l'identità dell'interessato.

*Con la presente, dichiaro di aver ricevuto da parte della Banca l'informativa sui sistemi di informazioni creditizie e **rilascio il mio consenso** alla conservazione dei miei dati personali nelle banche dati indicate nell'informativa anche qualora sia stato puntuale nei pagamenti.*

Data ..... firma del cliente .....