

 **GRUPPO CASSA CENTRALE**
CREDITO COOPERATIVO ITALIANO



**occhi
aperti**

Insieme contro
le truffe digitali

Quali sono le truffe più comuni?

I truffatori ti contattano fingendosi centri assistenza, forze dell'ordine o addirittura la tua banca o un tuo familiare.

PHISHING

Tramite **email fraudolente**, i truffatori ti chiedono di scaricare allegati, cliccare su un link o chiamare un numero con un pretesto.

SMISHING

È un **messaggio fraudolento** che i truffatori ti inviano per indurti a cliccare su un link o chiamare un numero con un pretesto quale un'offerta vantaggiosa o l'alert di un pagamento.

VISHING

È una **truffa telefonica** in cui il truffatore, con un pretesto, ti chiede di fornirgli dati personali o finanziari o di trasferirgli del denaro facendo leva sul senso di urgenza o paura.

FAMILY SCAM

Fingendosi un tuo familiare, il truffatore ti scrive un messaggio chiedendoti soldi per un'emergenza.

TRUFFE SU ACQUISTI ONLINE

I truffatori possono approfittare dei tuoi acquisti per rubarti password e dati finanziari o per venderti merce contraffatta o non conforme.

Come evitare di cadere in una truffa?

Diffida di email, messaggi o telefonate che ti chiedono di condividere i tuoi dati personali o riservati.

- Prima di aprire l'email **controlla il mittente**
 - Naviga solo sui **siti sicuri**
 - Fai **attenzione all'Intelligenza Artificiale**: può rendere email e contenuti fraudolenti ancora più credibili
-
- **Non condividere dati personali o riservati**
 - **Non cliccare** su link sospetti
 - **Diffida di prezzi troppo bassi** o offerte troppo vantaggiose
 - Non chiamare eventuali numeri di telefono presenti nel messaggio
-
- Durante la telefonata **non condividere dati personali o riservati**
 - Non trasferire denaro su un altro conto: **la tua banca non ti chiederà mai di farlo**, nemmeno per test
-
- Non trasferire denaro su un altro conto: **prima accertati dell'identità** della persona che te lo sta chiedendo chiamandola ad un numero già in tuo possesso
-
- Evita di acquistare online attraverso **wi-fi pubblici non protetti**
 - Prima di acquistare **controlla sempre l'affidabilità del sito e del venditore**

Cosa fare in caso di truffa?

Oltre alla tecnologia,
i truffatori sfruttano
la nostra disattenzione,
le mancate conoscenze
e la naturale tendenza
a fidarci del prossimo.

Esserne **consapevoli**
è il primo passo per
difenderci.

1. BLOCCA

le carte di pagamento
e l'home banking

2. CAMBIA

la password e verifica
gli accessi a email
e conti bancari

3. SEGNALA

la truffa alla banca
e alle autorità

Internet è un pò come il mondo reale:
così come non daresti a uno sconosciuto le tue chiavi di casa,
allo stesso modo non condividere i tuoi dati
senza aver prima accertato l'identità di chi li sta chiedendo.

In caso di dubbio, rivolgiti alla tua banca.