

Questo conto è particolarmente adatto per chi al momento dell'apertura del conto pensa di svolgere un numero bassissimo di operazioni o non può stabilire, nemmeno orientativamente, il tipo o il numero di operazioni che svolgerà.

INFORMAZIONI SULLA BANCA

CASSA RURALE ALTA VALSUGANA – Banca di Credito Cooperativo – Società Cooperativa - Cod. ABI 8178/6
Iscritta all'Albo delle Cooperative al n. A157625 - Iscritta all'Albo delle Banche presso Banca d'Italia al nr. 2942
Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo e al Fondo Nazionale di Garanzia
Aderente al Fondo di Garanzia Istituzionale del Credito Cooperativo
Aderente al Gruppo Bancario Cooperativo Cassa Centrale Banca, iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari
Soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Capogruppo Cassa Centrale Banca – Credito Cooperativo Italiano SpA
Iscrizione al Registro delle imprese di Trento e Codice fiscale 00109850222
Società partecipante al Gruppo IVA Cassa Centrale Banca – P.IVA 02529020220
Iscritta nella sezione D del Registro Unico degli Intermediari presso ISVAP al nr. D000081590
Sede legale e direzione: 38057 Pergine Valsugana (TN) - Piazza Gavazzi n. 5
Tel. 0461 1908908 - Fax 0461 1908909
PEC: segreteria@pec.cr-altavalsugana.net e-mail: info@cr-altavalsugana.net Sito internet: www.cr-altavalsugana.net

CHE COS'È IL CONTO CORRENTE IN VALUTA

Il **conto corrente in divisa estera** è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi (espressi in una divisa diversa dall'Euro) e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamento e prelievo di contante e pagamenti nei limiti del saldo disponibile).

Al conto corrente in divisa estera sono di solito collegati altri servizi, tra questi i bonifici, normalmente nella stessa divisa del conto.

Le valute disponibili sono le seguenti:

- CHF Franco svizzero
- GBP Sterlina Gran Bretagna
- USD Dollaro Stati Uniti

Al conto è applicata la ritenuta fiscale sugli interessi come da normativa fiscale vigente, il cliente può chiedere la non applicazione della stessa fornendo alla banca idonea documentazione/dichiarazione.

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la banca aderisce al sistema di garanzia denominato Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo, che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 100.000,00 euro.

Altri rischi possono essere:

- la variabilità del tasso di cambio determinata dall'andamento del mercato delle divise estere; potrebbero cioè verificarsi, nel corso del rapporto, deprezzamenti e/o apprezzamenti della divisa estera del conto rispetto alla divisa nazionale;
- la non disponibilità, nel caso di operazioni per cassa, delle banconote nella stessa divisa del conto oppure l'impossibilità di negoziare la divisa del conto sul mercato dei cambi;
- lo smarrimento o al furto dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto tramite strumenti di colloquio telematico. Questi ultimi sono ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

Ai sensi dell'art. 67 del DPR 917/86, le cessioni ed i prelievi di valute estere rivenienti da depositi e conti correnti valutari che nel periodo di imposta abbiano avuto una giacenza superiore a 51.645,69 euro per almeno 7 giorni lavorativi consecutivi, determinano plusvalenze imponibili da tenere in considerazione al momento della dichiarazione dei redditi.

Per saperne di più:

La **Guida pratica al conto corrente**, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito www.bancaditalia.it, presso tutte le filiali della banca e sul sito della banca www.cr-altavalsugana.net.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue sono comprensive di eventuali penali, oneri fiscali e spese di scritturazione contabile e rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore medio titolare di un conto corrente.

Questo vuol dire che il prospetto **non include tutte le voci di costo. Alcune voci escluse potrebbero essere importanti** in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche"** e **consultare i fogli informativi dei servizi accessori al conto**, messi a disposizione dalla banca.

È sempre consigliabile verificare periodicamente se il conto corrente acquistato è ancora il più adatto alle proprie esigenze. Per questo è utile **esaminare con attenzione l'elenco delle spese sostenute nell'anno**, riportato nell'estratto conto o nel Riepilogo delle spese, e confrontarlo con i costi orientativi per i clienti tipo indicati dalla banca nello stesso estratto conto o Riepilogo delle spese.

PROSPETTO DELLE PRINCIPALI CONDIZIONI	
Spese per l'apertura del conto	Non previste
SPESE FISSE	
Tenuta del conto	
Canone per tenuta del conto	Non previsto
Numero di operazioni incluse nel canone annuo	Conto non residenti USD Ritenuta consum.: Non previste
	Conto non residenti CHF Ritenuta consum.: Non previste
	Conto non residenti GBP Ritenuta consum.: Non previste
	Conto non residenti USD Esente consum.: Non previste
	Conto non residenti CHF Esente consum.: Non previste
	Conto non residenti GBP Esente consum.: Non previste
Gestione Liquidità	
Spese annue per conteggio interessi e competenze	Conto non residenti USD Ritenuta consum.: € 0,00 (€ 0,00 Trimestrali)
	Conto non residenti CHF Ritenuta consum.: € 0,00 (€ 0,00 Trimestrali)
	Conto non residenti GBP Ritenuta consum.: € 0,00 (€ 0,00 Trimestrali)
	Conto non residenti USD Esente consum.: € 0,00 (€ 0,00 Trimestrali)
	Conto non residenti CHF Esente consum.: € 0,00 (€ 0,00 Trimestrali)
	Conto non residenti GBP Esente consum.: € 0,00 (€ 0,00 Trimestrali)
Servizi di pagamento	
Rilascio di una carta di debito nazionale (emissione)	Servizio non disponibile
Rilascio di una carta di debito nazionale (gestione)	Servizio non disponibile
Circuiti abilitati	BANCOMAT®, PagoBANCOMAT®, Cirrus Maestro, Visa Electron
Rilascio di una carta di debito internazionale (emissione)	Servizio non disponibile

Rilascio di una carta di debito internazionale (gestione)	Servizio non disponibile
Circuiti abilitati	BANCOMAT®, PagoBANCOMAT®, Cirrus Maestro, Visa Electron
Canone annuo carta di credito	Servizio non disponibile
Rilascio moduli assegni	Servizio non disponibile
Home banking	
Canone annuo per internet banking e phone banking	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto. (Il servizio, qualora richiesto dal cliente, sarà attivato solo in modalità di sola visualizzazione)

SPESE VARIABILI

Gestione liquidità

Invio estratto conto/scalare	<p>Conto non residenti USD Ritenuta consum.: In forma cartacea: € 0,70 Casellario interno alla Banca: € 0,30 In forma elettronica: € 0,00</p> <p>Conto non residenti CHF Ritenuta consum.: In forma cartacea: € 0,70 Casellario interno alla Banca: € 0,30 In forma elettronica: € 0,00</p> <p>Conto non residenti GBP Ritenuta consum.: In forma cartacea: € 0,70 Casellario interno alla Banca: € 0,30 In forma elettronica: € 0,00</p> <p>Conto non residenti USD Esente consum.: In forma cartacea: € 0,70 Casellario interno alla Banca: € 0,30 In forma elettronica: € 0,00</p> <p>Conto non residenti CHF Esente consum.: In forma cartacea: € 0,70 Casellario interno alla Banca: € 0,30 In forma elettronica: € 0,00</p> <p>Conto non residenti GBP Esente consum.: In forma cartacea: € 0,70 Casellario interno alla Banca: € 0,30 In forma elettronica: € 0,00</p>
Documentazione relativa a singole operazioni	<p>Conto non residenti USD Ritenuta consum.: In forma cartacea: € 0,70 Casellario interno alla Banca: € 0,30 In forma elettronica: € 0,00</p> <p>Conto non residenti CHF Ritenuta consum.: In forma cartacea: € 0,70 Casellario interno alla Banca: € 0,30 In forma elettronica: € 0,00</p> <p>Conto non residenti GBP Ritenuta consum.: In forma cartacea: € 0,70 Casellario interno alla Banca: € 0,30 In forma elettronica: € 0,00</p> <p>Conto non residenti USD Esente consum.: In forma cartacea: € 0,70 Casellario interno alla Banca: € 0,30 In forma elettronica: € 0,00</p> <p>Conto non residenti CHF Esente consum.: In forma cartacea: € 0,70 Casellario interno alla Banca: € 0,30 In forma elettronica: € 0,00</p> <p>Conto non residenti GBP Esente consum.: In forma cartacea: € 0,70 Casellario interno alla Banca: € 0,30 In forma elettronica: € 0,00</p>

Servizi di pagamento	
Prelievo di contante allo sportello automatico presso la stessa banca in Italia	Servizio non disponibile
Prelievo di contante allo sportello automatico presso altra banca/intermediario in Italia	Servizio non disponibile
Bonifico - SEPA (Verso clienti della banca)	Servizio non disponibile
Bonifico - SEPA (Verso altri istituti)	Servizio non disponibile
	<p>Conto non residenti USD Ritenuta consum.: SPORTELLO: € 15,00 Spese di registrazione per operazione - Sportello: € 1,50 Costo totale: € 16,50 INTERNET BANKING: € 15,00 Spese di registrazione per operazione - Internet banking: € 1,50 Costo totale: € 16,50</p> <p>Conto non residenti CHF Ritenuta consum.: SPORTELLO: € 15,00 Spese di registrazione per operazione - Sportello: € 1,50 Costo totale: € 16,50 INTERNET BANKING: € 15,00 Spese di registrazione per operazione - Internet banking: € 1,50 Costo totale: € 16,50</p> <p>Conto non residenti GBP Ritenuta consum.: SPORTELLO: € 15,00 Spese di registrazione per operazione - Sportello: € 1,50 Costo totale: € 16,50 INTERNET BANKING: € 15,00 Spese di registrazione per operazione - Internet banking: € 1,50 Costo totale: € 16,50</p>
Bonifico - Extra SEPA (Spese fisse)	<p>Conto non residenti USD Esente consum.: SPORTELLO: € 15,00 Spese di registrazione per operazione - Sportello: € 1,50 Costo totale: € 16,50 INTERNET BANKING: € 15,00 Spese di registrazione per operazione - Internet banking: € 1,50 Costo totale: € 16,50</p> <p>Conto non residenti CHF Esente consum.: SPORTELLO: € 15,00 Spese di registrazione per operazione - Sportello: € 1,50 Costo totale: € 16,50 INTERNET BANKING: € 15,00 Spese di registrazione per operazione - Internet banking: € 1,50 Costo totale: € 16,50</p> <p>Conto non residenti GBP Esente consum.: SPORTELLO: € 15,00 Spese di registrazione per operazione - Sportello: € 1,50 Costo totale: € 16,50 INTERNET BANKING: € 15,00 Spese di registrazione per operazione - Internet banking: € 1,50 Costo totale: € 16,50</p>
Bonifico - Extra SEPA (Commissioni percentuali)	<p>Conto non residenti USD Ritenuta consum.: SPORTELLO: fino a € 1.000,00: €0,00 Spese di registrazione per operazione - Sportello: € 1,50 Costo totale: € 1,50</p>

oltre: 0,15% Minimo: €3,00
Spese di registrazione per operazione - Sportello: € 1,50
INTERNET BANKING:
fino a € 1.000,00: €0,00
Spese di registrazione per operazione - Internet banking: € 1,50
Costo totale: € 1,50
oltre: 0,15% Minimo: €3,00
Spese di registrazione per operazione - Internet banking: € 1,50
Conto non residenti CHF Ritenuta consum.:
SPORTELLLO:
fino a € 1.000,00: €0,00
Spese di registrazione per operazione - Sportello: € 1,50
Costo totale: € 1,50
oltre: 0,15% Minimo: €3,00
Spese di registrazione per operazione - Sportello: € 1,50
INTERNET BANKING:
fino a € 1.000,00: €0,00
Spese di registrazione per operazione - Internet banking: € 1,50
Costo totale: € 1,50
oltre: 0,15% Minimo: €3,00
Spese di registrazione per operazione - Internet banking: € 1,50
Conto non residenti GBP Ritenuta consum.:
SPORTELLLO:
fino a € 1.000,00: €0,00
Spese di registrazione per operazione - Sportello: € 1,50
Costo totale: € 1,50
oltre: 0,15% Minimo: €3,00
Spese di registrazione per operazione - Sportello: € 1,50
INTERNET BANKING:
fino a € 1.000,00: €0,00
Spese di registrazione per operazione - Internet banking: € 1,50
Costo totale: € 1,50
oltre: 0,15% Minimo: €3,00
Spese di registrazione per operazione - Internet banking: € 1,50
Conto non residenti USD Esente consum.:
SPORTELLLO:
fino a € 1.000,00: €0,00
Spese di registrazione per operazione - Sportello: € 1,50
Costo totale: € 1,50
oltre: 0,15% Minimo: €3,00
Spese di registrazione per operazione - Sportello: € 1,50
INTERNET BANKING:
fino a € 1.000,00: €0,00
Spese di registrazione per operazione - Internetbanking: € 1,50
Costo totale: € 1,50
oltre: 0,15% Minimo: €3,00
Spese di registrazione per operazione - Internet banking: € 1,50
Conto non residenti CHF Esente consum.:
SPORTELLLO:
fino a € 1.000,00: €0,00
Spese di registrazione per operazione - Sportello: € 1,50
Costo totale: € 1,50
oltre: 0,15% Minimo: €3,00
Spese di registrazione per operazione - Sportello: €

	<p>1,50 INTERNET BANKING: fino a € 1.000,00: €0,00 Spese di registrazione per operazione - Internet banking: € 1,50 Costo totale: € 1,50 oltre: 0,15% Minimo: €3,00 Spese di registrazione per operazione - Internet banking: € 1,50 Conto non residenti GBP Esente consum.: SPORTELLLO: fino a € 1.000,00: €0,00 Spese di registrazione per operazione - Sportello: € 1,50 Costo totale: € 1,50 oltre: 0,15% Minimo: €3,00 Spese di registrazione per operazione - Sportello: € 1,50 INTERNET BANKING: fino a € 1.000,00: €0,00 Spese di registrazione per operazione - Internet banking: € 1,50 Costo totale: € 1,50 oltre: 0,15% Minimo: €3,00 Spese di registrazione per operazione - Internet banking: € 1,50</p>
Ordine permanente di bonifico (attivato solo da Sportello)	Servizio non disponibile
Addebito diretto	Servizio non disponibile
Ricarica carta prepagata	Servizio non disponibile

INTERESSI SOMME DEPOSITATE

Interessi creditori	
Tasso creditore annuo nominale	<p>Conto non residenti USD Ritenuta consum.: Tasso fisso: 0,05% Conto non residenti CHF Ritenuta consum.: Tasso fisso: 0,05% Conto non residenti GBP Ritenuta consum.: Tasso fisso: 0,05% Conto non residenti USD Esente consum.: Tasso fisso: 0,05% Conto non residenti CHF Esente consum.: Tasso fisso: 0,05% Conto non residenti GBP Esente consum.: Tasso fisso: 0,05%</p>

FIDI E SCONFINAMENTI

Fidi	Servizio non disponibile
Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate in assenza di fido	<p>Conto non residenti USD Ritenuta consum.: Tasso fisso: 13% Conto non residenti CHF Ritenuta consum.: Tasso fisso: 13% Conto non residenti GBP Ritenuta consum.: Tasso fisso: 13% Conto non residenti USD Esente consum.: Tasso fisso: 13% Conto non residenti CHF Esente consum.: Tasso fisso: 13% Conto non residenti GBP Esente consum.: Tasso fisso: 13%</p>
Commissione di istruttoria veloce per utilizzi in assenza di fido	Si veda apposita Sezione

Mancato pagamento di somme divenute esigibili da parte della Banca

Tasso di mora

Applicato nella misura del tasso debitore annuo sulle somme utilizzate in caso di sconfinamenti extra-fido e/o scopertura
Applicato nella misura del tasso debitore annuo sulle somme utilizzate in caso di sconfinamenti extra-fido e/o scopertura
Applicato nella misura del tasso debitore annuo sulle somme utilizzate in caso di sconfinamenti extra-fido e/o scopertura
Applicato nella misura del tasso debitore annuo sulle somme utilizzate in caso di sconfinamenti extra-fido e/o scopertura
Applicato nellamisura del tasso debitore annuo sulle somme utilizzate in caso di sconfinamenti extra-fido e/o scopertura
Applicato nella misura del tasso debitore annuo sulle somme utilizzate in caso di sconfinamenti extra-fido e/o scopertura

Finanziamento a tasso fisso

L'utilizzo di un indice di riferimento per la fissazione di un tasso fisso comporta la possibilità che, al momento della stipula del contratto, il tasso di interesse praticato al finanziamento sia diverso rispetto a quello attualmente pubblicizzato, in relazione all'andamento dell'indice (fermo restando che, dopo la stipula e per tutta la durata del finanziamento, il tasso fisso praticato risulterà pari a quello contrattualizzato).

Finanziamento a tasso variabile

L'utilizzo di un indice di riferimento per il calcolo del tasso di interesse variabile comporta la possibilità che, al variare dell'indice, il tasso di interesse praticato al finanziamento subisca una modifica pari alla variazione dell'indice, con conseguente cambiamento degli interessi corrispettivi dovuti (che aumentano nel caso di crescita dell'indice e che invece si riducono in caso di dinamica contraria).

Qualora la Banca preveda tassi massimi (cd. cap) o minimi (cd. floor), il tasso praticato al cliente, anche in caso di variazione dell'indice di riferimento, non potrà mai risultare superiore al tasso massimo o inferiore al tasso minimo.

COMMISSIONE DI ISTRUTTORIA VELOCE (cd. CIV)

La commissione di istruttoria veloce viene applicata solo a fronte di addebiti che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente; per determinare quando vi è sconfinamento si ha riguardo al saldo disponibile di fine giornata, pertanto, a fronte di più sconfinamenti nel corso della stessa giornata, la commissione viene addebitata una sola volta.

La commissione di istruttoria veloce non è dovuta:

- nei rapporti con i consumatori quando ricorrono entrambi i seguenti presupposti: uno sconfinamento in assenza di fido o extra-fido di saldo inferiore o pari a 500 euro e una durata di sconfinamento inferiore a sette giorni consecutivi. Il consumatore beneficia di tale esenzione per una sola volta a trimestre;
- quando lo sconfinamento ha avuto luogo per effettuare un pagamento a favore della banca;
- quando la banca non ha svolto alcuna attività di istruttoria a fronte di uno/più addebiti che ha/hanno comportato uno sconfinamento;
- quando lo sconfinamento non ha avuto luogo perché la banca non vi ha acconsentito.

La commissione viene, pertanto, applicata in caso di sconfinamenti derivanti da: pagamenti assegni, cambiali, titoli e altri effetti, esecuzione ordini, bonifici, altre disposizioni di pagamento e utenze, pagamento deleghe fiscali, prelievo contanti e emissione di assegni circolari/lettera, acquisto di strumenti finanziari, anticipazione di effetti oltre il limite di fido e qualsiasi altra operazione per la quale la banca ha svolto un'attività di istruttoria veloce.

Secondo i provvedimenti normativi in materia, la commissione di istruttoria veloce è commisurata ai costi sostenuti dalla banca per l'attività istruttoria volta a valutare se autorizzare lo sconfinamento o l'aumento dello stesso.

Commissione di istruttoria veloce per utilizzi in assenza di fido

Conto non residenti USD Ritenuta consum.: € 10,00
Conto non residenti CHF Ritenuta consum.: € 10,00
Conto non residenti GBP Ritenuta consum.: € 10,00
Conto non residenti USD Esente consum.: € 10,00
Conto non residenti CHF Esente consum.: € 10,00
Conto non residenti GBP Esente consum.: € 10,00

Numeri minimo di giorni intercorrenti tra l'applicazione di una CIV e quella successiva.

Conto non residenti USD Ritenuta consum.: Giorni di operatività Banca: 3
Conto non residenti CHF Ritenuta consum.: Giorni di operatività Banca: 3

	<p>Conto non residenti GBP Ritenuta consum.: Giorni di operatività Banca: 3</p> <p>Conto non residenti USD Esenteconsum.: Giorni di operatività Banca: 3</p> <p>Conto non residenti CHF Esente consum.: Giorni di operatività Banca: 3</p> <p>Conto non residenti GBP Esente consum.: Giorni di operatività Banca: 3</p>
Importo minimo di incremento di sconfinamento per l'applicazione della CIV	<p>Conto non residenti USD Ritenuta consum.: € 50,00</p> <p>Conto non residenti CHF Ritenuta consum.: € 50,00</p> <p>Conto non residenti GBP Ritenuta consum.: € 50,00</p> <p>Conto non residenti USD Esente consum.: € 50,00</p> <p>Conto non residenti CHF Esente consum.: € 50,00</p> <p>Conto non residenti GBP Esente consum.: € 50,00</p>
Importo minimo di sconfinamento per l'applicazione della CIV	Vedi descrizione della spesa

DISPONIBILITÀ SOMME VERSATE

Contanti	<p>Conto non residenti USD Ritenuta consum.: VERSAMENTO CONTANTI: In giornata CASSA CONT. VERSAM. CONTANTI: In giornata</p> <p>Conto non residenti CHF Ritenuta consum.: VERSAMENTO CONTANTI: In giornata CASSA CONT. VERSAM. CONTANTI: In giornata</p> <p>Conto non residenti GBP Ritenuta consum.: VERSAMENTO CONTANTI: In giornata CASSA CONT. VERSAM. CONTANTI: In giornata</p> <p>Conto non residenti USD Esente consum.: VERSAMENTO CONTANTI: In giornata CASSA CONT. VERSAM. CONTANTI: In giornata</p> <p>Conto non residenti CHF Esente consum.: VERSAMENTO CONTANTI: In giornata CASSA CONT. VERSAM. CONTANTI: In giornata</p> <p>Conto non residenti GBP Esente consum.: VERSAMENTO CONTANTI: In giornata CASSA CONT. VERSAM. CONTANTI: In giornata</p>
Assegni bancari stessa filiale	<p>Conto non residenti USD Ritenuta consum.: VERS. ASSEGNI NS CORRENTISTI: In giornata CASSA CONT. VERS. ASS. NS. COR: In giornata</p> <p>Conto non residenti CHF Ritenuta consum.: VERS. ASSEGNI NS CORRENTISTI: In giornata CASSA CONT. VERS. ASS. NS. COR: In giornata</p> <p>Conto non residenti GBP Ritenuta consum.: VERS. ASSEGNI NS CORRENTISTI: In giornata CASSA CONT. VERS. ASS. NS. COR: In giornata</p> <p>Conto non residenti USD Esente consum.: VERS. ASSEGNI NS CORRENTISTI: In giornata</p>

	<p>CASSA CONT. VERS. ASS. NS. COR: In giornata Conto non residenti CHF Esente consum.: VERS. ASSEGNI NS CORRENTISTI: In giornata CASSA CONT. VERS. ASS. NS. COR: In giornata Conto non residenti GBP Esente consum.: VERS. ASSEGNI NS CORRENTISTI: In giornata CASSA CONT. VERS. ASS. NS. COR: In giornata</p>
Assegni bancari altra filiale	<p>Conto non residenti USD Ritenuta consum.: VERS. ASSEGNI NS CORRENTISTI: In giornata CASSA CONT. VERS. ASS. NS. COR: In giornata Conto non residenti CHF Ritenuta consum.: VERS. ASSEGNI NS CORRENTISTI: In giornata CASSA CONT. VERS. ASS. NS. COR: In giornata Conto non residenti GBP Ritenuta consum.: VERS. ASSEGNI NS CORRENTISTI: In giornata CASSA CONT. VERS. ASS. NS. COR: In giornata Conto non residenti USD Esente consum.: VERS. ASSEGNI NS CORRENTISTI: In giornata CASSA CONT. VERS. ASS. NS. COR: In giornata Conto non residenti CHF Esente consum.: VERS. ASSEGNI NS CORRENTISTI: In giornata CASSA CONT. VERS. ASS. NS. COR: In giornata Conto non residenti GBP Esente consum.: VERS. ASSEGNI NS CORRENTISTI: In giornata CASSA CONT. VERS. ASS. NS. COR: In giornata</p>
Assegni circolari altri istituti/vaglia Banca d'italia	<p>Conto non residenti USD Ritenuta consum.: VERS. ASSEGNI CIRCOLARI: 4 giorni lavorativi CASSA CONT. VERS. ASS. CIRC.: 4 giorni lavorativi Conto non residenti CHF Ritenuta consum.: VERS. ASSEGNI CIRCOLARI: 4 giorni lavorativi CASSA CONT. VERS. ASS. CIRC.: 4 giorni lavorativi Conto non residenti GBP Ritenuta consum.: VERS. ASSEGNI CIRCOLARI: 4 giorni lavorativi CASSA CONT. VERS. ASS. CIRC.: 4 giorni lavorativi Conto non residenti USD Esente consum.: VERS. ASSEGNI CIRCOLARI: 4giorni lavorativi CASSA CONT. VERS. ASS. CIRC.: 4 giorni lavorativi Conto non residenti CHF Esente consum.: VERS. ASSEGNI CIRCOLARI: 4 giorni lavorativi CASSA CONT. VERS. ASS. CIRC.: 4 giorni lavorativi Conto non residenti GBP Esente consum.: VERS. ASSEGNI CIRCOLARI:</p>

	4 giorni lavorativi CASSA CONT. VERS. ASS. CIRC.: 4 giorni lavorativi
Assegni bancari altri istituti	Conto non residenti USD Ritenuta consum.: VERS. ASSEGNI BANCARI: 4 giorni lavorativi CASSA CONT. VERS. ASS. BANCARI: 4 giorni lavorativi Conto non residenti CHF Ritenuta consum.: VERS. ASSEGNI BANCARI: 4 giorni lavorativi CASSA CONT. VERS. ASS. BANCARI: 4 giorni lavorativi Conto non residenti GBP Ritenuta consum.: VERS. ASSEGNI BANCARI: 4 giorni lavorativi CASSA CONT. VERS. ASS. BANCARI: 4 giorni lavorativi Conto non residenti USD Esente consum.: VERS. ASSEGNI BANCARI: 4 giorni lavorativi CASSA CONT. VERS. ASS. BANCARI: 4 giorni lavorativi Conto non residenti CHF Esente consum.: VERS. ASSEGNI BANCARI: 4 giorni lavorativi CASSA CONT. VERS. ASS. BANCARI: 4 giorni lavorativi Conto non residenti GBP Esente consum.: VERS. ASSEGNI BANCARI: 4 giorni lavorativi CASSA CONT. VERS. ASS. BANCARI: 4 giorni lavorativi
Vaglia e assegni postali	VERS. ASSEGNI POSTALI: 4 giorni lavorativi CASSA CONT. VERS. ASS. POSTALI: 4 giorni lavorativi
Negoziazione assegni esteri	Conto non residenti USD Ritenuta consum.: 20 giorni lavorativi Conto non residenti CHF Ritenuta consum.: 20 giorni lavorativi Conto non residenti GBP Ritenuta consum.: 20 giorni lavorativi Conto non residenti USD Esente consum.: 20 giorni lavorativi Conto non residenti CHF Esente consum.: 20 giorni lavorativi Conto non residenti GBP Esente consum.: 20 giorni lavorativi

Per le informazioni circa la decorrenza delle valute ed i termini di disponibilità sui versamenti e sui prelievi, nonché le altre spese e commissioni connesse al rapporto di conto corrente e ai servizi accessori, si rinvia ai fogli informativi relativi al contratto di conto corrente.

Il **Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)** previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (l. n. 108/1996), relativo alle operazioni di apertura di credito in conto corrente, può essere consultato in filiale e sul sito internet della banca www.cr-altavalsugana.net.

QUANTO PUÒ COSTARE IL FIDO

Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente, si rinvia al foglio informativo del relativo contratto

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

OPERATIVITÀ CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITÀ

<p>Tenuta del conto</p>	<p>Conto non residenti USD Ritenuta consum.: € 84,00 (€ 21,00 Trimestrali) Imposta di bollo: € 34,20 Canone annuo per la tenuta del conto: € 118,20 Conto non residenti CHF Ritenuta consum.: € 84,00 (€ 21,00 Trimestrali) Imposta di bollo: € 34,20 Canone annuo per la tenuta del conto: € 118,20 Conto non residenti GBP Ritenuta consum.: € 84,00 (€ 21,00 Trimestrali) Imposta di bollo: € 34,20 Canone annuo per la tenuta del conto: € 118,20 Conto non residenti USD Esente consum.: € 84,00 (€ 21,00 Trimestrali) Imposta di bollo: € 34,20 Canone annuo per la tenuta del conto: € 118,20 Conto non residenti CHF Esente consum.: € 84,00 (€ 21,00 Trimestrali) Imposta di bollo: € 34,20 Canone annuo per la tenuta del conto: € 118,20 Conto non residenti GBP Esente consum.: € 84,00 (€ 21,00 Trimestrali) Imposta di bollo: € 34,20 Canone annuo per la tenuta del conto: € 118,20</p>
<p>Registrazione di ogni operazione non inclusa nel canone (si aggiunge al costo dell'operazione)</p>	<p>Conto non residenti USD Ritenuta consum.: SELF: € 1,50 RETROSPORTELLLO: € 1,50 SPORTELLLO: € 1,50 VIRTUAL: € 1,50 Conto non residenti CHF Ritenuta consum.: SELF: € 1,50 RETROSPORTELLLO: € 1,50 SPORTELLLO: € 1,50 VIRTUAL: € 1,50 Conto non residenti GBP Ritenuta consum.: SELF: € 1,50 RETROSPORTELLLO: € 1,50 SPORTELLLO: € 1,50 VIRTUAL: € 1,50 Conto non residenti USD Esente consum.: SELF: € 1,50 RETROSPORTELLLO: € 1,50 SPORTELLLO: € 1,50 VIRTUAL: € 1,50 Conto non residenti CHF Esente consum.: SELF: € 1,50 RETROSPORTELLLO: € 1,50 SPORTELLLO: € 1,50 VIRTUAL: € 1,50 Conto non residenti GBP Esente consum.: SELF: € 1,50 RETROSPORTELLLO: € 1,50 SPORTELLLO: € 1,50 VIRTUAL: € 1,50</p>
<p>Spese estinzione conto</p>	<p>Conto non residenti USD Ritenuta consum.: € 0,00 Conto non residenti CHF Ritenuta consum.: € 0,00 Conto non residenti GBP Ritenuta consum.: € 0,00 Conto non residenti USD Esente consum.: € 0,00 Conto non residenti CHF Esente consum.: € 0,00</p>

	Conto non residenti GBP Esente consum.: € 0,00
Spesa stampa elenco movimenti allo sportello	Conto non residenti USD Ritenuta consum.: € 1,00 Conto non residenti CHF Ritenuta consum.: € 1,00 Conto non residenti GBP Ritenuta consum.: € 1,00 Conto non residenti USD Esente consum.: € 1,00 Conto non residenti CHF Esente consum.: € 1,00 Conto non residenti GBP Esente consum.: € 1,00
Spese stampa elenco condizioni	Conto non residenti USD Ritenuta consum.: € 0,00 Conto non residenti CHF Ritenuta consum.: € 0,00 Conto non residenti GBP Ritenuta consum.: € 0,00 Conto non residenti USD Esente consum.: € 0,00 Conto non residenti CHF Esente consum.: € 0,00 Conto non residenti GBP Esente consum.: € 0,00
Spese stampa informativa precontrattuale	Conto non residenti USD Ritenuta consum.: € 0,00 Conto non residenti CHF Ritenuta consum.: € 0,00 Conto non residenti GBP Ritenuta consum.: € 0,00 Conto non residenti USD Esente consum.: € 0,00 Conto non residenti CHF Esente consum.: € 0,00 Conto non residenti GBP Esente consum.: € 0,00
Spese produzione e spedizione documentazione periodica art. 119 D.Lgs. 385/93	Conto non residenti USD Ritenuta consum.: In forma cartacea: € 0,70 Casellario interno alla Banca: € 0,30 Chiosco multimediale: € 0,00 In forma elettronica: € 0,00 Conto non residenti CHF Ritenuta consum.: In forma cartacea: € 0,70 Casellario interno alla Banca: € 0,30 Chiosco multimediale: € 0,00 In forma elettronica: € 0,00 Conto non residenti GBP Ritenuta consum.: In forma cartacea: € 0,70 Casellario interno alla Banca: € 0,30 Chiosco multimediale: € 0,00 In forma elettronica: € 0,00 Conto non residenti USD Esente consum.: In forma cartacea: € 0,70 Casellario interno alla Banca: € 0,30 Chiosco multimediale: € 0,00 In forma elettronica: € 0,00 Conto non residenti CHF Esente consum.: In forma cartacea: € 0,70 Casellario interno alla Banca: € 0,30 Chiosco multimediale: € 0,00 In forma elettronica: € 0,00 Conto non residenti GBP Esente consum.: In forma cartacea: € 0,70 Casellario interno alla Banca: € 0,30 Chiosco multimediale: € 0,00 In forma elettronica: € 0,00

Il documento di sintesi viene inviato con periodicità annuale. Se le condizioni economiche in vigore a fine anno non sono cambiate rispetto alla comunicazione precedente, il documento di sintesi non verrà inviato. Il cliente potrà, comunque, in qualsiasi momento ottenere gratuitamente copia del documento di sintesi con le condizioni economiche in vigore. Qualora il cliente abbia scelto il regime di comunicazioni telematiche, potrà richiedere il documento di sintesi aggiornato in qualsiasi momento tramite il servizio di Banca Virtuale o ottenerne tempestivamente copia per posta elettronica.

Spese invio doc. variaz. art.118 e art.126 sexies D.Lgs. 385/93 (T.U.B.)	Conto non residenti USD Ritenuta consum.: In forma cartacea: € 0,00 Casellario interno alla Banca: € 0,00 Chiosco multimediale: € 0,00 In forma elettronica: € 0,00 Conto non residenti CHF Ritenuta consum.: In forma cartacea: € 0,00 Casellario interno alla Banca: € 0,00 Chiosco multimediale: € 0,00 In forma elettronica: € 0,00 Conto non residenti GBP Ritenuta consum.:
--	---

In forma cartacea: € 0,00
 Casellario interno alla Banca: € 0,00
 Chiosco multimediale: € 0,00
 In forma elettronica: € 0,00
 Conto non residenti USD Esente consum.:
 In forma cartacea: € 0,00
 Casellario interno alla Banca: € 0,00
 Chiosco multimediale: € 0,00
 In forma elettronica: € 0,00
 Conto non residenti CHF Esente consum.:
 In forma cartacea: € 0,00
 Casellario interno alla Banca: € 0,00
 Chiosco multimediale: € 0,00
 In forma elettronica: € 0,00
 Conto non residenti GBP Esente consum.:
 In forma cartacea: € 0,00
 Casellario interno alla Banca: € 0,00
 Chiosco multimediale: € 0,00
 In forma elettronica: € 0,00

Causali che danno origine a scritturazione contabile cui corrisponde un onere economico

CAU	DESCRIZIONE	CAU	DESCRIZIONE	CAU	DESCRIZIONE
053	ABBONAMENTO TRASPORTO PAT	521	COMMISS.BLOCCO CARTA DI DEBITO	051	PAGAMENTO IMPOSTE E TASSE
577	ACC. ANTIC/FINANZ. EXPORT	616	COMMISSIONE CREDITI DI FIRMA	588	PAGAMENTO VERSO ESTERO
576	ACC. ANTIC/FINANZ. IMPORT	102	CONTO DEPOSITO - SVINCOLO	838	PAGAMENTO/INCASSO RIM.DOC.
558	ACCREDITI TESORERIA	101	CONTO DEPOSITO - VINCOLO	777	PRELEVAMENTO CONTANTI
258	ACCREDITI TESORERIA ACCENTRATA	506	CONTRIBUTO CONSAP SPA	561	PRELIEVO ATM IN CIRCOLARITA'
888	ACCREDITO CASSA CONTINUA	404	DELEGA UNIFICATA	029	PRESTITO TITOLI/MARGINI
914	ACCREDITO CEDOLE	031	DIRECTA: CEDOLA/RIT.CEDOLA	220	QUOTA ENTRATA SOCIO
727	ACCREDITO EMOLUMENTI/STIPENDI/	030	DIRECTA: RATEI/RIT. RATEI	985	RATA MUTUO
625	ACCREDITO MAV	036	DIRECTA: tobin tax	746	RESTO SU VERSAMENTO
049	ACCREDITO PENSIONI	037	DIRECTA: trasferimento valuta	320	RETROCESSIONE COMMISS.GESTIONE
523	ACCREDITO TESSERA PREPAGATA	730	DISP. BONIFICO INBANK	912	RETT. ADDEBITO ASSEGNO
271	ACQ.TITOLI Directa	026	DISPOSIZIONE	656	RICAVO SDD
222	ACQUISTO AZIONI CASSA RURALE	726	DISPOSIZIONE DI BONIFICO	758	RIENTRO CONTO TREMONTI
075	ACQUISTO ORO, MONETE E METALLI	926	DISPOSIZIONE DI BONIFICO	221	RIMBORSO QUOTA SOCIO
071	ACQUISTO TITOLI	939	DISPOSIZIONE PER STIPENDI/EMOL	725	RIT.ACCONTO BONIFICI DL 78/10
728	ACQUISTO VALUTA ESTERA	676	DISPOSIZIONI SDD AUTOSTRADE	535	SCARICO ANT.FATT. C/UNICO D
546	ADDEBITI TESORERIA	677	DISPOSIZIONI SDD UTENZE	534	SCARICO ANTICIPO FATTURA
246	ADDEBITI TESORERIA ACCENTRATA	270	DORMIENTI - ESTINZIONE	342	SEGNALAZIONE IMPAGATO
913	ADDEBITO ASSEGNO	942	EFFETTI INSOLUTI	503	SPESE PRATICA
445	ADDEBITO BOLLETTA TELEFONICA	933	EFFETTI RICHIAMATI	767	SPESE RILASCIO MODULI ASSEGNI
426	ADDEBITO COMMISSIONI POS	930	EFFETTI S.B.F.	766	SPESE VARIE
622	ADDEBITO INSOLUTO MAV	710	EMISSIONE ASSEGNO CIRCOLARE	949	STIPENDI
427	ADDEBITO LOCAZIONE/MANUTENZION	330	EMISSIONE CERTIFICATO DI DEPOS	644	STORNO PARTITE SBF E RETT./CON
624	ADDEBITO MAV	580	EST. ANTIC/FINANZ. EXPORT	668	STORNO PER RICHIAMO EFFETTI
182	ADDEBITO PAC	579	EST. ANTIC/FINANZ. IMPORT	968	STORNO/RETTIFICA SCRITTURE AUT
632	ADDEBITO SDD	986	ESTINZIONE MUTUO	013	TITOLI-RIMBORSO
633	ADDEBITO SDD ASSIMOCO	934	GIROCONTO	072	TITOLI-VENDITA
522	ADDEBITO TESSERA PREPAGATA	035	GIROCONTO (ACCREDITO)	459	UTENZE / IMPOSTE E TASSE
631	ANTICIPI SDD	034	GIROCONTO (ADDEBITO)	088	UTENZE DIVERSE
940	ANTICIPO EFFETTI SBF/CONTO UNI	638	GIROCONTO ACCREDITO	678	UTENZE/ACCREDITI DIVERSI
652	ANTICIPO SDD SBF/CONTO UNICO	637	GIROCONTO ADDEBITO	434	UTILIZZI FASTPAY
201	APERTURA FORZATA CASSETTA SIC.	937	GIROCONTO TESORERIA	435	UTILIZZO CARTA INCOOPERAZIONE
343	ASSEGNO INSOLUTO/RICHIAMATO	589	INCASSO DA ESTERO	562	UTILIZZO CARTA INTERNAZIONALE
819	ASSEGNO NS. RICHIAMATO	643	INSOLUTO SDD	430	UTILIZZO CARTE DI CREDITO
457	ASSEGNO PAGATO DOPO INSOLUTO	944	LIQUIDAZIONE PRESTITO	757	UTILIZZO CONTO TREMONTI
202	ASSICURAZ. AGGIUNT. CASSETTA	331	LIQUIDAZIONE/RIMBORSO CERT. DI	585	UTILIZZO CRED. DOC.
181	BOLLETTA DOLOMITI ENERGIA	080	MARGINI GIORNALIERI DERIVATI	433	UTILIZZO NEXI
084	BOLLETTA ENERGIA ELETTRICA	081	MARGINI GIORNALIERI DERIVATI	928	VALUTA ESTERA
623	BOLLETTINO FRECCIA	640	MATURAZIONE PARTITE SBF/CONTO	272	VEN. TITOLI Directa
830	BONIFICO DALL'ESTERO	831	NEGOZIAZIONE ASSEGNI ESTERI	223	VENDITA AZIONI CASSA RURALE
829	BONIFICO SULL'ESTERO	956	NETTO RICAVO EFFETTI	729	VENDITA VALUTA ESTERA

200	CANONE CASSETTA DI SICUREZZA	971	OBBLIGAZIONI	780	VERS. ASSEGNI BANCARI
083	CANONE TELECOM ITALIA	348	ORDINE CONTO	782	VERS. ASSEGNI BANCARI ALTRI
790	CASSA CONT. VERS. ASS. BANCARI	948	ORDINE CONTO	783	VERS. ASSEGNI CIRCOLARI
793	CASSA CONT. VERS. ASS. CIRC.	548	ORDINE CONTO DA RETE INT.	781	VERS. ASSEGNI NS CORRENTISTI
791	CASSA CONT. VERS. ASS. NS. COR	150	PAGAM.DOCUMENTI ITALIA	778	VERSAMENTO CONTANTI
788	CASSA CONT. VERSAM. CONTANTI	432	PAGAMENTI WEB	784	VERSAMENTO/VERS.ASS.LETTERA
014	CEDOLE O DIVIDENDI SU TITOLI	059	PAGAMENTO ASSICURAZIONE	047	VS. INCASSI DIVERSI
520	COMM.NI EMISSIONE/RINNOVO TESS	065	PAGAMENTO BIGLIETTI SPETTACOLI	050	VS. PAGAMENTI DIVERSI
620	COMM.NI INCASSO MAV	089	PAGAMENTO CBILL		

Le causali riportate in tabella danno origine a spesa di scritturazione il cui costo è riportato nella sezione "Altre condizioni economiche – Operatività corrente e gestione della liquidità" alla voce "Registrazione di ogni operazione non inclusa nel canone" e dipende dal canale dispositivo utilizzato (S=Sportello, V=Virtual, F=Self, R=Retrosportello).

Servizio Casella Postale	
Canone annuo per uso casella postale	€ 36,00
ASSEGNI	
Spese eventi assegni di terzi	
Reso pagato senza oneri	Conto non residenti USD Ritenuta consum.: € 8,00 Conto non residenti CHF Ritenuta consum.: € 8,00 Conto non residenti GBP Ritenuta consum.: € 8,00 Conto non residenti USD Esente consum.: € 8,00 Conto non residenti CHF Esente consum.: € 8,00 Conto non residenti GBP Esente consum.: € 8,00 + spese reclamate dalla corrispondente
Reso assegno / copia conforme	Conto non residenti USD Ritenuta consum.: € 8,00 Conto non residenti CHF Ritenuta consum.: € 8,00 Conto non residenti GBP Ritenuta consum.: € 8,00 Conto non residenti USD Esente consum.: € 8,00 Conto non residenti CHF Esente consum.: € 8,00 Conto non residenti GBP Esente consum.: € 8,00 + spese reclamate dalla corrispondente
Accettazione richiamo CIT	Conto non residenti USD Ritenuta consum.: € 8,00 Conto non residenti CHF Ritenuta consum.: € 8,00 Conto non residenti GBP Ritenuta consum.: € 8,00 Conto non residenti USD Esente consum.: € 8,00 Conto non residenti CHF Esente consum.: € 8,00 Conto non residenti GBP Esente consum.: € 8,00 + spese reclamate dalla corrispondente
Incasso assegni assunti al dopo incasso	Conto non residenti USD Ritenuta consum.: € 8,00 Conto non residenti CHF Ritenuta consum.: € 8,00 Conto non residenti GBP Ritenuta consum.: € 8,00 Conto non residenti USD Esente consum.: € 8,00 Conto non residenti CHF Esente consum.: € 8,00 Conto non residenti GBP Esente consum.: € 8,00 + spese reclamate dalla corrispondente
Insoluto CIT	Conto non residenti USD Ritenuta consum.: € 0,00 Conto non residenti CHF Ritenuta consum.: € 0,00 Conto non residenti GBP Ritenuta consum.: € 0,00 Conto non residenti USD Esente consum.: € 0,00 Conto non residenti CHF Esente consum.: € 0,00 Conto non residenti GBP Esente consum.: € 0,00
Spesa per presentazione in procedura di backup	Conto non residenti USD Ritenuta consum.: € 25,00 Conto non residenti CHF Ritenuta consum.: € 25,00 Conto non residenti GBP Ritenuta consum.: € 25,00 Conto non residenti USD Esente consum.: € 25,00 Conto non residenti CHF Esente consum.: € 25,00 Conto non residenti GBP Esente consum.: € 25,00 Applicata in caso di mancata acquisizione digitale dell'immagine dell'assegno a seguito di scorretta/incompleta compilazione del titolo nonché in caso di danneggiamento dello stesso.

ASSEGNI CIRCOLARI	
Emissione assegni circolari	Servizio non disponibile
ASSEGNI LETTERA	
Spese addebito assegno lettera	Servizio non disponibile

VALUTE	
Prelevamento contanti	Conto non residenti USD Ritenuta consum.: In giornata Conto non residenti CHF Ritenuta consum.: In giornata Conto non residenti GBP Ritenuta consum.: In giornata Conto non residenti USD Esente consum.: In giornata Conto non residenti CHF Esente consum.: In giornata Conto non residenti GBP Esente consum.: In giornata
Versamento contanti	Conto non residenti USD Ritenuta consum.: In giornata Conto non residenti CHF Ritenuta consum.: In giornata Conto non residenti GBP Ritenuta consum.: In giornata Conto non residenti USD Esente consum.: In giornata Conto non residenti CHF Esente consum.: In giornata Conto non residenti GBP Esente consum.: In giornata
Versamento assegni nostri correntisti	Conto non residenti USD Ritenuta consum.: In giornata Conto non residenti CHF Ritenuta consum.: In giornata Conto non residenti GBP Ritenuta consum.: In giornata Conto non residenti USD Esente consum.: In giornata Conto non residenti CHF Esente consum.: In giornata Conto non residenti GBP Esente consum.: In giornata
Versamento assegni bancari di altri istituti e postali	Conto non residenti USD Ritenuta consum.: 3 giorni lavorativi Conto non residenti CHF Ritenuta consum.: 3 giorni lavorativi Conto non residenti GBP Ritenuta consum.: 3 giorni lavorativi Conto non residenti USD Esente consum.: 3 giorni lavorativi Conto non residenti CHF Esente consum.: 3 giorni lavorativi Conto non residenti GBP Esente consum.: 3 giorni lavorativi
Versamento assegni circolari	Conto non residenti USD Ritenuta consum.: 1 giorno lavorativo Conto non residenti CHF Ritenuta consum.: 1 giorno lavorativo Conto non residenti GBP Ritenuta consum.: 1 giorno lavorativo Conto non residenti USD Esente consum.: 1 giorno lavorativo Conto non residenti CHF Esente consum.:

	1 giorno lavorativo Conto non residenti GBP Esente consum.: 1 giorno lavorativo
Versamento contanti cassa continua	Conto non residenti USD Ritenuta consum.: In giornata Conto non residenti CHF Ritenuta consum.: In giornata Conto non residenti GBP Ritenuta consum.: In giornata Conto non residenti USD Esente consum.: In giornata Conto non residenti CHF Esente consum.: In giornata Conto non residenti GBP Esente consum.: In giornata
Versamento assegni nostri correntisti cassa continua	Conto non residenti USD Ritenuta consum.: In giornata Conto non residenti CHF Ritenuta consum.: In giornata Conto non residenti GBP Ritenuta consum.: In giornata Conto non residenti USD Esente consum.: In giornata Conto non residenti CHF Esente consum.: In giornata Conto non residenti GBP Esente consum.: In giornata
Versamento assegni bancari altri istituti e postali cassa continua	Conto non residenti USD Ritenuta consum.: 3 giorni lavorativi Conto non residenti CHF Ritenuta consum.: 3 giorni lavorativi Conto non residenti GBP Ritenuta consum.: 3 giorni lavorativi Conto non residenti USD Esente consum.: 3 giorni lavorativi Conto non residenti CHF Esente consum.: 3 giorni lavorativi Conto non residenti GBP Esente consum.: 3 giorni lavorativi
Versamento assegni circolari in cassa continua	Conto non residenti USD Ritenuta consum.: 1 giorno lavorativo Conto non residenti CHF Ritenuta consum.: 1 giorno lavorativo Conto non residenti GBP Ritenuta consum.: 1 giorno lavorativo Conto non residenti USD Esente consum.: 1 giorno lavorativo Conto non residenti CHF Esente consum.: 1 giorno lavorativo Conto non residenti GBP Esente consum.: 1 giorno lavorativo
Negoziazione assegni esteri	Conto non residenti USD Ritenuta consum.: 7 giorni lavorativi Conto non residenti CHF Ritenuta consum.: 7 giorni lavorativi Conto non residenti GBP Ritenuta consum.: 7 giorni lavorativi Conto non residenti USD Esente consum.: 7 giorni lavorativi Conto non residenti CHF Esente consum.: 7 giorni lavorativi Conto non residenti GBP Esente consum.: 7 giorni lavorativi

TERMINI DI NON STORNABILITA'

Termini massimi di addebito su versamenti di assegni domestici in euro (termini di non stornabilità – giorni lavorativi successivi a quello di versamento titoli)

Assegni bancari tratti sulla stessa banca	4 giorni
Assegni bancari tratti su altre banche italiane	4 giorni
Assegni circolari	4 giorni
Assegni estero	Non è definito un termine massimo per la non stornabilità

Avvertenze e note generali sugli assegni tratti su Banche estere accreditati in conto corrente

Gli assegni su Banca estera sono accreditati esclusivamente in presenza di specifico accordo con la Banca estera, diversamente sono assunti al dopo incasso. E' previsto il recupero integrale delle spese e commissioni reclamate dalle controparti bancarie intervenute nell'operazione, comprese eventuali spese di protesto. La Banca si riserva inoltre il diritto di modificare la valuta di accredito quando anteriore a quella riconosciuta dalla Corrispondente.

ALTRO	
Periodicità addebito spese, commissioni e altri oneri diversi dagli interessi	Trimestrale
Conteggio e accredito interessi avere	Annuale (al 31 dicembre di ciascun anno) o alla chiusura del rapporto.
Conteggio interessi dare	Annuale (al 31 dicembre di ciascun anno) o alla chiusura del rapporto. Gli interessi diventano esigibili il 1° marzo dell'anno successivo a quello in cui sono maturati o alla chiusura del rapporto.
Riferimento calcolo interessi	Totale dei numeri dare del periodo moltiplicato per il tasso di interesse, dividendo il risultato per 365 (divisore anno civile)
Periodo invio estratto conto	Trimestrale
Periodo applicazione operazioni omaggio	Trimestrale
Periodo applicazione commissione istruttoria veloce (CIV)	
Periodo applicazione spese fisse	Trimestrale
Invio raccomandata dormienti	Recupero spese postali
Spese pubblicazione dormienti	Conto non residenti USD Ritenuta consum.: € 0,00 Conto non residenti CHF Ritenuta consum.: € 0,00 Conto non residenti GBP Ritenuta consum.: € 0,00 Conto non residenti USD Esente consum.: € 0,00 Conto non residenti CHF Esente consum.: € 0,00 Conto non residenti GBP Esente consum.: € 0,00
Spese per ricerca e copia documentazione (per singolo documento)	
Recupero spese per invio solleciti e documentazione diversa da quella specificata	Minimo € 10,00 Massimo € 20,00
Spese per invio messaggio SWIFT	€ 30,00

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Il cliente ha diritto di recedere in ogni momento, dandone comunicazione scritta alla banca e con il preavviso di quindici giorni, senza penalità e senza spese di chiusura. La banca ha diritto di recedere in ogni momento, dandone comunicazione scritta al cliente con due mesi di preavviso e senza alcun onere per il cliente. Il recesso senza preavviso è ammesso in presenza di giusta causa o giustificato motivo, dandone immediata comunicazione.

Portabilità (Trasferimento dei servizi di pagamento connessi al conto corrente)

Ai sensi di quanto previsto dal D.L. 3/15 convertito con L. 33/15, il cliente consumatore ha diritto a trasferire gratuitamente i servizi di pagamento connessi al rapporto di conto e/o l'eventuale saldo disponibile positivo, con o senza la chiusura del rapporto, su un conto corrente, espresso nella medesima valuta e con pari intestazione, in essere presso un'altra banca o altro prestatore di servizi di pagamento. Il trasferimento avviene, in assenza di cause ostative, entro dodici giorni lavorativi dalla relativa richiesta presentata dal cliente alla banca o al prestatore di servizi di pagamento presso cui si intendono trasferire i servizi di pagamento e/o il saldo del rapporto di conto.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

n° 5 giorni

Reclami

Nel caso in cui sorga una controversia con la banca, il cliente può presentare un reclamo a mezzo lettera raccomandata A/R, fax, posta elettronica o posta elettronica certificata (pec) a: CASSA RURALE ALTA VALSUGANA B.C.C. Soc. Coop. Ufficio Reclami P.zza Gavazzi, n. 5 – 38057 – Pergine Valsugana (TN), numero di fax **0461 1908909**, indirizzo di posta elettronica reclami@cr-altavalsugana.net, indirizzo di PEC reclami@pec.cr-altavalsugana.net, che risponde entro 60 giorni dal ricevimento. Nel caso in cui il reclamo riguardi un servizio di pagamento, la banca risponde entro 15 giorni lavorativi dal ricevimento. Qualora la banca, per ragioni eccezionali, non possa rispondere entro 15 giornate lavorative, invierà al cliente una risposta interlocutoria, in cui indicherà in modo chiaro le ragioni del ritardo e specificherà il termine entro cui il cliente riceverà il riscontro definitivo, comunque non superiore a 35 giornate lavorative.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini di cui sopra, prima di ricorrere al giudice è tenuto a rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può contattare il numero verde 800.196969, consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, ove sono anche indicati i Collegi territorialmente competenti con i relativi indirizzi e recapiti telefonici, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it
- ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

Rimane comunque impregiudicato il diritto del cliente a presentare esposti alla Banca d'Italia.

GLOSSARIO

Addebito diretto	Con l'addebito diretto il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca / intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca / intermediario alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare.
Bonifico – SEPA	Con il bonifico la banca / intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA.
Bonifico – extra SEPA	Con il bonifico la banca / intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi non-SEPA.
Bonifico – SEPA instant	Con il bonifico SEPA instant la banca trasferisce una somma di denaro in euro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA in un lasso di tempo molto rapido (20")
Canone annuo	Spese fisse per la gestione del conto.
CIT (Check Image Truncation)	Acquisizione in modalità digitale dell'immagine dell'assegno.
Commissione di istruttoria veloce	Commissione per svolgere l'istruttoria veloce, quando il cliente esegue operazioni che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente.
Commissione onnicomprensiva	Commissione calcolata in maniera proporzionale rispetto alla somma messa a disposizione del cliente e alla durata del fido. Il suo ammontare non può eccedere lo 0,5%, per trimestre, della somma messa a disposizione del cliente.
Disponibilità somme versate	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.
Documentazione relativa a singole operazioni	Consegna di documenti relativi a singole operazioni poste in essere dal cliente.
Fido	Contratto in base al quale la banca / intermediario si impegna a mettere a disposizione del cliente una somma di denaro oltre il saldo disponibile sul conto. Il contratto stabilisce l'importo massimo della somma messa a disposizione e l'eventuale addebito al cliente di una commissione e degli interessi.
Ordine permanente di bonifico	Trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, eseguito dalla banca / intermediario secondo le istruzioni del cliente.
Prelievo di contante	Operazione con la quale il cliente ritira contante dal proprio conto.

Ricarica carta prepagata	Accreditamento di somme su una carta prepagata.
Rilascio di una carta di credito	Rilascio, da parte della banca / intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo complessivo delle operazioni effettuate tramite la carta durante un intervallo di tempo concordato è addebito per intero o in parte sul conto del cliente a una data convenuta. Se il cliente deve pagare interessi sulle somme utilizzate, gli interessi sono disciplinati dal contratto di credito tra la banca / intermediario del cliente.
Rilascio di una carta di debito	Rilascio, da parte della banca / intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo di ogni operazione effettuata tramite la carta viene addebitato direttamente e per intero sul conto del cliente.
Rilascio moduli di assegni	Rilascio di un carnet di assegni.
Saldo disponibile	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.
Sconfinamento	Somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in eccedenza rispetto al fido ("utilizzo extra-fido"); somme di denaro utilizzate da cliente, o comunque addebitategli, in mancanza di un fido, in eccedenza rispetto al saldo del cliente ("sconfinamento in assenza di fido").
Spesa per singola operazione non compresa nel canone	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.
Spese annue per conteggio interessi e competenze	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.
Invio estratto conto	Invio dell'estratto conto nei casi in cui è obbligatorio per legge o per richiesta del cliente.
Tasso creditore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
Tasso debitore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.
Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il tasso soglia dell'operazione e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore.
Tenuta del conto	La banca / intermediario gestisce il conto rendendone possibile l'uso da parte del cliente.
Valute sul prelievo di contante	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del ritiro del contante dal proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.
Valute sul versamento di contante	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento del contante nel proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.

FOGLIO INFORMATIVO RELATIVO AI SERVIZI DI PAGAMENTO

REGOLATI SU CONTO CORRENTE DI CORRISPONDENZA

DIVERSI DAGLI STRUMENTI DI PAGAMENTO (BANCA VIRTUALE E CARTE DI DEBITO E CREDITO)

INFORMAZIONI SULLA BANCA

CASSA RURALE ALTA VALSUGANA – Banca di Credito Cooperativo – Società Cooperativa - Cod. ABI 8178/6
Iscritta all'Albo delle Cooperative al n. A157625 - Iscritta all'Albo delle Banche presso Banca d'Italia al nr. 2942
Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo e al Fondo Nazionale di Garanzia
Aderente al Fondo di Garanzia Istituzionale del Credito Cooperativo
Aderente al Gruppo Bancario Cooperativo Cassa Centrale Banca, iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari
Soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Capogruppo Cassa Centrale Banca – Credito Cooperativo Italiano SpA
Iscrizione al Registro delle imprese di Trento e Codice fiscale 00109850222
Società partecipante al Gruppo IVA Cassa Centrale Banca – P.IVA 02529020220
Iscritta nella sezione D del Registro Unico degli Intermediari presso ISVAP al nr. D000081590
Sede legale e direzione: 38057 Pergine Valsugana (TN) - Piazza Gavazzi n. 5
Tel. 0461 1908908 - Fax 0461 1908909
PEC: segreteria@pec.cr-altavalsugana.net e-mail: info@cr-altavalsugana.net Sito internet: www.cr-altavalsugana.net

CHE COSA SONO I SERVIZI DI PAGAMENTO?

Con la prestazione di servizi di pagamento, il cliente ha la possibilità di effettuare pagamenti a terzi o di riceverli, utilizzando il conto corrente acceso presso la banca. Gli ordini di pagamento pervengono alla banca direttamente dal pagatore oppure dal beneficiario, dietro rilascio di una preautorizzazione, conferita dal pagatore alla sua banca, di addebito sul proprio conto. Appartengono alla prima categoria: il bonifico, il bollettino bancario Freccia, il Mav, il bollettino postale e le Ri.Ba.; appartiene alla seconda l'SDD.

Le operazioni disciplinate dalle norme sui servizi di pagamento sono:

- a) il **bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) / il bonifico SEPA instant/ il Bonifico - extra SEPA**, ovvero l'operazione effettuata dalla banca, su incarico di un ordinante, al fine di mettere una somma di denaro a disposizione di un beneficiario; l'ordinante e il beneficiario di un'operazione possono coincidere;
- b) il **bollettino bancario Freccia**, ovvero l'ordine di incasso attraverso un bollettino precompilato dal creditore. Il debitore lo utilizza per effettuare il pagamento in contanti o con altre modalità presso qualunque sportello bancario, a prescindere dal possesso o meno di un conto corrente. La banca del debitore (banca esattrice) comunica alla banca del creditore (banca assuntrice) l'avvenuto pagamento attraverso apposita procedura interbancaria;
- c) il **bollettino postale**, ovvero il pagamento offerto dalla banca di bollettini compilati dal cliente per adempiere obbligazioni pecuniarie con un creditore correntista postale;
- d) l'**Addebito diretto Sepa (SDD Sepa Direct Debit)**, ovvero l'ordine di incasso di crediti che presuppone una preautorizzazione all'addebito in conto da parte del debitore. L'esecuzione dell'ordine prevede la trasmissione telematica, attraverso un'apposita procedura interbancaria, delle informazioni relative agli incassi da eseguire dalla banca del creditore (banca assuntrice) a quella del debitore (banca domiciliataria);
- e) la **RiBa (Ricevuta Bancaria)**, ovvero l'ordine di incasso disposto dal creditore alla propria banca (banca assuntrice) e da quest'ultima trasmesso telematicamente, attraverso una apposita procedura interbancaria, alla banca domiciliataria, la quale provvede a inviare un avviso di pagamento al debitore, affinché faccia pervenire a scadenza i fondi necessari per estinguere il proprio debito;
- f) la **Mav** (Pagamento mediante avviso), ovvero l'ordine di incasso di crediti in base al quale la banca del creditore (banca assuntrice) provvede all'invio di un avviso al debitore, che può effettuare il pagamento presso qualunque sportello bancario (banca esattrice) e, in alcuni casi, presso gli uffici postali. La banca esattrice comunica alla banca assuntrice l'avvenuto pagamento attraverso apposita procedura interbancaria;
- g) altri **pagamenti diversi**.

Le norme sui servizi di pagamento non si applicano, invece, nel caso di operazioni basate su uno dei seguenti tipi di documenti cartacei, con i quali viene ordinato alla banca di mettere dei fondi a disposizione del beneficiario: assegni, titoli cambiari, voucher, traveller's cheque.

I principali **rischi** per il cliente sono:

- per i servizi di pagamento ordinati dal pagatore, quelli connessi a disguidi tecnici che impediscono all'ordine impartito di pervenire correttamente e nei tempi previsti sul conto del beneficiario
- per i servizi di pagamento ordinati dal beneficiario, il rischio per il pagatore consiste di non avere provvista sufficiente sul conto per accettare l'addebito
- quelli connessi alla variazione unilaterale delle condizioni da parte della banca.

Il bonifico viene eseguito sulla base dell'identificativo unico fornito dall'ordinante; in caso di mancata corrispondenza

tra il numero del conto identificato tramite l'identificativo unico e il nome del beneficiario, la banca accredita il conto corrente corrispondente all'identificativo unico comunicato dall'ordinante.

A titolo di esempio, l'identificativo unico richiesto per l'esecuzione, a seconda delle diverse tipologie di ordini di pagamento, è il seguente:

- bonifico Sepa Italia: IBAN;
- bonifico Sepa/bonifico Sepa instant/bonifico extra Sepa: IBAN;
- bollettino bancario Freccia: IBAN;
- Addebito diretto SEPA: IBAN e coordinate d'azienda;
- Riba: numero effetto;
- MAV: numero incasso.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione del servizio.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente il foglio informativo**.

SERVIZI DI PAGAMENTO

CASSA RACCOLTA VALUTA

Cambio applicato	Come da listino giornaliero esposto nei locali della banca salvo variazioni relative alle oscillazioni infragiornaliere		
Spread su cambio	acquisto + 0,75 % vendita + 1,50 %		
Spese acquisto / Generiche	€	5,00	
Spese vendita / Generiche	€	5,00	
Banconote: commissioni vendita, escluse quelle elencate	0%		
	CORONA REPUBBLICA CECA	5%	
	DOLLARO HONG KONG	5%	
	FORINT UNGHERIA	5%	
	ZLOTY POLONIA	5%	
	RAND SUD AFRICA	5%	
Assegni: spese fisse acquisto	€	5,00	
Assegni: commissioni acquisto	0,15%		
Commiss. Insoluto assegno	2,00 %		
Spese insoluto assegno	€	8,00	
Spese reclamate Insoluto	Spese reclamate dalla corrispondente		

BONIFICI EXTRA-SEPA

Recupero spese "OUR" bonifico extra-SEPA	€	15,00	
Spese Incasso dall'estero- bonifico extra-SEPA in accredito sul conto corrente	€	8,00	
Commissioni servizio incasso - bonifico extra-SEPA in accredito sul conto corrente	fino a €	1.000,00: €	0,00
	oltre: 0,15% Minimo: €	3,00	

BONIFICI SEPA

Servizio non disponibile

AUTORIZZ.ADDEBITO DIRETTO

Servizio non disponibile

ADDEBITI DISPOSIZIONI

Servizio non disponibile

BOLLETTE

Servizio non disponibile

UTENZE		
Accredito utenze	€	0,00

ALTRO		
Rendicontazione obbligatoria incassi e pagamenti - psd	Gratuita per i consumatori e le microimprese € 1,50 per i non consumatori diversi dalle microimprese	
Ulteriori comunicazioni - psd	€	1,50
Comunicazione mancata esecuzione ordine - psd	€	1,50
Revoca ordine oltre i termini - psd	€	1,50
Recupero fondi identificativo inesatto - psd	€	1,50

Cambio applicato sulle operazioni effettuate all'estero	
La modalità di calcolo per la determinazione del tasso di cambio per ottenere il controvalore in Euro è determinata in base al circuito internazionale di riferimento su cui è stata effettuata l'operazione.	
- Circuiti gestiti da MasterCard: il tasso di cambio è calcolato da MasterCard in fase di regolamento contabile delle operazioni sulla base delle chiusure delle principali Borse mondiali che negoziano detta valuta;	
- Circuiti gestiti da Visa: la metodologia di calcolo per la determinazione del tasso di cambio si basa sulla media della chiusura di tre Borse mondiali (es. New York, Londra, Tokyo) nella data in cui l'operazione è effettuata.	
Cambio su bonifici entrata/uscita in valuta	Cambio applicato "al durante", come da listino giornaliero esposto nei locali della banca salvo variazioni relative alle oscillazioni infragiornaliere rilevate ogni 15 minuti, applicando uno spread dello 0,10%

VALUTE

CASSA RACCOLTA VALUTA	
Data valuta	7 giorni lavorativi
Data valuta banconote	In giornata
Data disponibilità	20 giorni lavorativi
Data disponibilità banconote	In giornata

ORDINI DI BONIFICO	
Tipo Bonifico	Data valuta di addebito
Bonifico - SEPA interno	Giornata operativa di esecuzione
Bonifico - SEPA	
Bonifico - SEPA instant	
Bonifico urgente SEPA	
Bonifico – extra SEPA nella divisa ufficiale di uno Stato membro dell'UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) diversa dall'Euro	
Altro bonifico – extra SEPA in Euro o in divisa diversa dall'Euro	

BONIFICI IN ENTRATA	
Tipo Bonifico	Valute di accredito e disponibilità dei fondi
Bonifico SEPA interno	Stessa giornata di addebito all'ordinante
Bonifico SEPA	Stessa giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto della banca (data di regolamento)
Bonifico SEPA instant	Stessa giornata di addebito all'ordinante
Bonifico – extra SEPA nella divisa ufficiale di uno Stato membro dell'UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) diversa dall'Euro	Stessa giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto della banca (data di regolamento) Nel caso in cui si renda necessario negoziare la divisa del bonifico in arrivo occorrerà attendere i giorni del regolamento divisa, normalmente 2 giorni lavorativi (calendario Forex)
Altro bonifico – extra SEPA in Euro o in divisa diversa	Stessa giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto

dall'Euro	della banca (data di regolamento) Nel caso in cui si renda necessario negoziare la divisa del bonifico in arrivo occorrerà attendere i giorni del regolamento divisa, normalmente 2 giorni lavorativi (calendario Forex)
-----------	---

INCASSI COMMERCIALI PASSIVI	
Tipo incasso	Data valuta di addebito
Ri.Ba	Giornata operativa di addebito
MAV/Bollettini Bancari "Freccia"	

ORDINI DI PAGAMENTO – DATA DI RICEZIONE E TEMPI DI ESECUZIONE

ORDINI DI BONIFICO		
Tipo Bonifico	Data ricezione ordine	Giorno di accredito della Banca del beneficiario (*)
Bonifico – SEPA interno	Il giorno della presentazione della disposizione o il giorno convenuto se l'ordine perviene alla banca entro il limite temporale giornaliero (cd. cut off), altrimenti la giornata operativa successiva	Medesimo giorno di addebito dei fondi (*)
Bonifico – SEPA	Il giorno della presentazione della disposizione o il giorno convenuto se l'ordine perviene alla banca entro il limite temporale giornaliero (cd. cut off), altrimenti la giornata operativa successiva	Massimo una giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine
Bonifico – SEPA instant (**)	Il giorno della presentazione della disposizione	Medesimo giorno di addebito dei fondi
Bonifico urgente	Il giorno della presentazione della disposizione o il giorno convenuto se l'ordine perviene alla banca entro il limite temporale giornaliero (cd. cut off), altrimenti la giornata operativa successiva	Medesimo giorno di addebito dei fondi
Bonifico – extra SEPA nella divisa ufficiale di uno Stato membro dell'UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) diversa dall'Euro	Il giorno della presentazione della disposizione o il giorno convenuto se l'ordine perviene alla banca entro il limite temporale giornaliero (cd. cut off), altrimenti la giornata operativa successiva	Massimo due giornate operative successive alla data di ricezione dell'ordine
Altro bonifico – extra SEPA in Euro o in divisa diversa dall'Euro	Il giorno della presentazione della disposizione o il giorno convenuto se l'ordine perviene alla banca entro il limite temporale giornaliero (cd. cut off), altrimenti la giornata operativa successiva	Massimo due giornate operative successive alla data di ricezione dell'ordine

(*) in caso di bonifico interno la banca del beneficiario è la banca anche del cliente ordinante, la quale dovrà accreditare il beneficiario nella stessa giornata in cui addebita i fondi al cliente ordinante.
(**) Il Bonifico – Sepa instant viene eseguito in tempi molto rapidi (20")

INCASSI COMMERCIALI PASSIVI		
Tipo incasso	Termine di esecuzione	Tempi di esecuzione
Ri.Ba.	Data di scadenza	Accredito Banca beneficiaria giorno operativo successivo alla data di scadenza
MAV/Bollettini Bancari "Freccia"	Data di scadenza	Massimo una giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine

GIORNATE BANCARIE NON OPERATIVE E LIMITI TEMPORALI GIORNALIERI	
Giornate non operative: - i sabati e le domeniche	Se il momento della

<ul style="list-style-type: none"> - tutte le festività nazionali - il Venerdì Santo - tutte le festività nazionali dei paesi della UE presso cui sono destinati i pagamenti esteri - il Santo patrono dei comuni nei quali sono insediate le filiali e la sede - tutte le giornate non operative per festività delle strutture interne o esterne coinvolte nell'esecuzione delle operazioni 	ricezione ricorre in una giornata non operativa, l'ordine di pagamento si intende ricevuto la giornata operativa successiva.
<p>Limite temporale giornaliero (cd. <i>cut off</i>):</p> <ul style="list-style-type: none"> - le ore 14,00 per il servizio InBank e/o CBI passivo (*) - le ore 14,00 per le operazioni di bonifico disposte sul canale self-service (ATM Evoluto Versatore) - le ore 16,00 per le operazioni di pagamento disposte su supporto cartaceo - le ore 20,30 per le operazioni di versamento contante tramite ATM Evoluto Versatore <p>Nelle giornate semifestive il cd. <i>cut off</i> è fissato:</p> <ul style="list-style-type: none"> - alle ore 10,00 per i servizi di Banca Virtuale e/o CBI passivo (*) - alle ore 10,00 per le operazioni di bonifico disposte sul canale self-service (ATM Evoluto Versatore) - alle ore 11,30 per le operazioni di pagamento disposte su supporto cartaceo. - alle ore 20,30 per le operazioni di versamento contante tramite ATM Evoluto Versatore 	L'ordine di pagamento ricevuto oltre il limite temporale giornaliero si intende ricevuto la giornata operativa successiva.
<p>(*) i tempi di trasmissione dei dati dalle banche attive alle banche passive dipendono dal numero di "soggetti tecnici" terzi coinvolti. Con riferimento ai termini di ricezione ed ai tempi di esecuzione dell'ordine di pagamento, il cliente dovrà attenersi alle condizioni convenute con la banca passiva.</p> <p>Eccezioni: il Bonifico – Sepa instant non è soggetto a limiti temporali. Tale bonifico può essere disposto ed eseguito in qualsiasi giorno e in qualsiasi ora.</p>	

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Il cliente ha diritto di recedere in ogni momento, dandone comunicazione scritta alla banca e con il preavviso di quindici giorni, senza penalità e senza spese di chiusura. La banca ha diritto di recedere in ogni momento, dandone comunicazione scritta al cliente con due mesi di preavviso e senza alcun onere per il cliente. Il recesso senza preavviso è ammesso in presenza di giusta causa o giustificato motivo, dandone immediata comunicazione.

Portabilità (Trasferimento dei servizi di pagamento connessi al conto corrente)

Ai sensi di quanto previsto dal D.L. 3/15 convertito con L. 33/15, il cliente consumatore ha diritto a trasferire gratuitamente i servizi di pagamento connessi al rapporto di conto e/o l'eventuale saldo disponibile positivo, con o senza la chiusura del rapporto, su un conto corrente, espresso nella medesima valuta e con pari intestazione, in essere presso un'altra banca o altro prestatore di servizi di pagamento. Il trasferimento avviene, in assenza di cause ostative, entro dodici giorni lavorativi dalla relativa richiesta presentata dal cliente alla banca o al prestatore di servizi di pagamento presso cui si intendono trasferire i servizi di pagamento e/o il saldo del rapporto di conto.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

n° 15 giorni dal ricevimento della richiesta del cliente.

Reclami

Nel caso in cui sorga una controversia con la banca, il cliente può presentare un reclamo a mezzo lettera raccomandata A/R, fax, posta elettronica o posta elettronica certificata (pec) a CASSA RURALE ALTA VALSUGANA B.C.C. Soc. Coop. Ufficio Reclami P.zza Gavazzi, n. 5 – 38057 – Pergine Valsugana (TN), numero di fax **0461 1908909**, indirizzo di posta elettronica reclami@cr-altavalsugana.net, indirizzo di PEC reclami@pec.cr-altavalsugana.net, che risponde entro 60 giorni dal ricevimento. Nel caso in cui il reclamo riguardi un servizio di pagamento, la banca risponde entro 15 giorni lavorativi dal ricevimento.

Qualora la banca, per ragioni eccezionali, non possa rispondere entro 15 giornate lavorative, invierà al cliente una risposta interlocutoria, in cui indicherà in modo chiaro le ragioni del ritardo e specificherà il termine entro cui il cliente riceverà il riscontro definitivo, comunque non superiore a 35 giornate lavorative.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini di cui sopra, prima di ricorrere al giudice è tenuto a rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può contattare il numero verde

800.196969, consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, ove sono anche indicati i Collegi territorialmente competenti con i relativi indirizzi e recapiti telefonici, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.

- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it.
- ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

Rimane comunque impregiudicato il diritto del cliente a presentare esposti alla Banca d'Italia.

GLOSSARIO

Pagatore	La persona fisica o giuridica titolare di un conto di pagamento a valere sul quale viene impartito un ordine di pagamento ovvero, in mancanza di un conto di pagamento, la persona fisica o giuridica che impartisce un ordine di pagamento.
Beneficiario	La persona fisica o giuridica prevista quale destinataria dei fondi oggetto dell'operazione di pagamento.
CBILL	Servizio di pagamento bollette/utenze erogato dal consorzio CBI.
Operazione di pagamento	L'attività, posta in essere dal pagatore o dal beneficiario, di versare, trasferire o prelevare fondi, indipendentemente da eventuali obblighi sottostanti tra pagatore e beneficiario.
Giornata operativa	Il giorno in cui la banca del pagatore o del beneficiario coinvolto nell'esecuzione di un'operazione di pagamento è operativo, in base a quanto è necessario per l'esecuzione dell'operazione stessa.
Identificativo unico	La combinazione di lettere, numeri o simboli che la banca indica all'utilizzatore di servizi di pagamento e che l'utilizzatore deve fornire alla propria banca per identificare con chiarezza l'altro utilizzatore del servizio di pagamento e/o il suo conto corrente per l'esecuzione di una operazione di pagamento. Ove non vi sia un conto corrente, l'identificativo unico identifica solo l'utilizzatore del servizio di pagamento. Per i bonifici l'IBAN costituisce l'identificativo del conto del beneficiario.
IBAN – International Bank Account Number	Codice strutturato e alfanumerico che individua a livello istituzionale e in modo univoco il conto del cliente. Esso viene attribuito dalle banche (in particolare di Paesi europei) alla propria clientela e rappresenta le coordinate bancarie internazionali. L'IBAN è riportato sugli estratti conto.
PSD	E' la direttiva (UE) 2015/2366 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 25 novembre 2015 sui servizi di pagamento.
SEPA	Acronimo per Single Euro Payment Area (area unica di pagamenti in euro) iniziativa del sistema bancario europeo, riunito nell'EPC. Scopo ed obiettivo della SEPA è la standardizzazione dei sistemi e dei mezzi di pagamento europei a beneficio di tutti i cittadini, imprese e pubbliche amministrazioni dell'area SEPA (che comprende i Paesi UE, l'Islanda, la Norvegia, il Liechtenstein, la Svizzera, il Principato di Monaco e San Marino).
SDD – Finanziarie, assicurazioni e leasing	Mandati di addebito pre-autorizzato a favore di istituti / aziende operanti nel settore finanziario, assicurativo, leasing o assimilati.
BIC – Bank Identifier Code	Codice alfabetico o alfanumerico che individua in modo univoco le istituzioni finanziarie sulla rete SWIFT (primario vettore internazionale di messaggi interbancari di tipo finanziario)
Bonifico urgente	Per bonifico urgente si intende un bonifico da eseguire nello stesso giorno di accettazione dell'ordine ovvero da accreditare alla banca estera con valuta dello stesso giorno di esecuzione.