FOGLIO INFORMATIVO

CONTO AV SOVVENZIONE 23

CONTO CORRENTE DI CORRISPONDENZA PER CONSUMATORI

INFORMAZIONI SULLA BANCA

CASSA RURALE ALTA VALSUGANA – Banca di Credito Cooperativo – Società Cooperativa - Cod. ABI 8178/6
Iscritta all'Albo delle Cooperative al n. A157625 - Iscritta all'Albo delle Banche presso Banca d'Italia al nr. 2942
Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo e al Fondo Nazionale di Garanzia
Aderente al Fondo di Garanzia Istituzionale del Credito Cooperativo
Aderente al Gruppo Bancario Cooperativo Cassa Centrale Banca, iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari
Soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Capogruppo Cassa Centrale Banca – Credito Cooperativo Italiano SpA
Iscrizione al Registro delle imprese di Trento e Codice fiscale 00109850222
Società partecipante al Gruppo IVA Cassa Centrale Banca – P.IVA 02529020220
Iscritta nella sezione D del Registro Unico degli Intermediari presso ISVAP al nr. D000081590
Sede legale e direzione: 38057 Pergine Valsugana (TN) - Piazza Gavazzi n. 5
Tel. 0461 1908908 - Fax 0461 1908909
PEC: segreteria@pec.cr-altavalsugana.net e-mail: info@cr-altavalsugana.net Sito internet: www.cr-altavalsugana.net

CHE COS'È IL CONTO CORRENTE

Il conto corrente è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamento e prelievo di contante e pagamenti nei limiti del saldo disponibile).
Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, addebiti diretti, fido.

Con il contratto di fido la banca mette a disposizione del cliente, che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta (consumatore), a tempo determinato o indeterminato, una somma di denaro, che lo stesso può utilizzare in una o più volte e può, con successivi versamenti, ripristinare la sua disponibilità.
Sulle somme utilizzate nell'ambito del fido concesso, il cliente è tenuto a pagare gli interessi pattuiti. Il fido è regolato sul conto corrente del cliente.
Il cliente è tenuto ad utilizzare il fido (c.d. apertura di credito) entro i limiti convenuti con la banca e quest'ultima non è obbligata ad eseguire operazioni che comportino il superamento degli stessi (c.d. sconfinamento). Nel caso in cui la banca decida di dare ugualmente seguito a simili operazioni, ciò non la obbliga a seguire lo stesso comportamento in situazioni analoghe, e la autorizza ad applicare i tassi e le condizioni pattuiti per detta fattispecie.

Il presente fido è disciplinato dalle specifiche disposizioni del Titolo VI, Capo II del D. Lgs. 385/93 relative al "Credito ai consumatori".

Rientrano in tale ambito:
- i fidi di importo compreso tra 200 euro e 75.000 euro;
- i fidi finalizzati alla ristrutturazione di un immobile residenziale anche se il finanziamento ha un importo superiore a 75.000 euro.

Non rientrano in tale ambito:
a) finanziamenti di importo inferiore a 200 euro o superiore a 75.000 euro;
b) contratti di somministrazione previsti dagli articoli 1559, e seguenti, del codice civile e contratti di appalto di cui all'articolo 1677 del codice civile;
c) finanziamenti nei quali è escluso il pagamento di interessi o di altri oneri;
d) finanziamenti a fronte dei quali il consumatore è tenuto a corrispondere esclusivamente commissioni per un importo non significativo, qualora il rimborso del credito debba avvenire entro tre mesi dall'utilizzo delle somme;
e) finanziamenti destinati all'acquisto o alla conservazione di un diritto di proprietà su un terreno o su un immobile edificato o progettato;
f) finanziamenti garantiti da ipoteca su beni immobili;
g) finanziamenti, concessi da banche o da imprese di investimento, finalizzati a effettuare un'operazione avente a oggetto strumenti finanziari quali definiti dall'articolo 1, comma 2, del decreto legislativo 24 febbraio 1998, n. 58, e successive modificazioni, purché il finanziatore partecipi all'operazione;
h) finanziamenti concessi in base a un accordo raggiunto dinanzi all'autorità giudiziaria o a un'altra autorità prevista dalla legge;

i) dilazioni del pagamento di un debito preesistente concesse gratuitamente dal finanziatore;
j) finanziamenti garantiti da pegno su un bene mobile, se il consumatore non è obbligato per un ammontare eccedente il valore del bene;
k) contratti di locazione, a condizione che in essi sia prevista l'espressa clausola che in nessun momento la proprietà della cosa locata possa trasferirsi, con o senza corrispettivo, al locatario;
l) iniziative di microcredito ai sensi dell'articolo 111 del D.Lgs. 385/93 e altri contratti di credito individuati con legge relativi a prestiti concessi a un pubblico ristretto, con finalità di interesse generale, che non prevedono il pagamento di interessi o prevedono tassi inferiori a quelli prevalenti sul mercato oppure ad altre condizioni più favorevoli per il consumatore rispetto a quelle prevalenti sul mercato e a tassi d'interesse non superiori a quelli prevalenti sul mercato;
m) contratti di credito sotto forma di sconfinamento del conto corrente, salvo quanto disposto dall'articolo 125-octies del D.Lgs. 385/93.

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Tra i **principali rischi**, vanno tenuti presenti:
- la variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (ad eccezione delle clausole aventi ad oggetto i tassi di interesse se il contratto è a tempo determinato) e/o normative, ove contrattualmente previsto;
- il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la banca aderisce al sistema di garanzia denominato Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo, che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 100.000,00 euro;
- Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di assegni, carta di debito, carta di credito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

Per i consumatori che effettuano poche operazioni potrebbe essere indicato il conto di base; chieda o si procuri il relativo foglio informativo.

Per saperne di più:
La **Guida pratica al conto corrente**, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito www.bancaditalia.it , presso tutte le filiali della banca e sul sito della banca www.cr-altavalsugana.net .

CARATTERISTICHE DEL PRODOTTO

Conto corrente riservato ai clienti che richiedano un prefinanziamento per un'iniziativa che si svolgerà nell'arco di un periodo programmato, non superiore a 18 mesi.
La sovvenzione verrà erogata sul conto corrente ordinario progressivamente e in percentuale proporzionale allo stato di avanzamento delle spese, opportunamente documentate.
Non sono previste su questo conto corrente operazioni o servizi diversi dalla messa a disposizione di fondi sul conto ordinario.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue sono comprensive di eventuali penali, oneri fiscali e spese di scritturazione contabile e rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore medio titolare di un conto corrente.

Questo vuol dire che il prospetto non include tutte le voci di costo. Alcune voci escluse potrebbero essere importanti in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario leggere attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche" e consultare i fogli informativi dei servizi accessori al conto, messi a disposizione dalla banca.

È sempre consigliabile verificare periodicamente se il conto corrente acquistato è ancora il più adatto alle proprie esigenze. Per questo è utile esaminare con attenzione l'elenco delle spese sostenute nell'anno, riportato nell'estratto conto o nel Riepilogo delle spese, e confrontarlo con i costi orientativi per i clienti tipo indicati dalla banca nello stesso estratto conto o Riepilogo delle spese.

PROSPETTO DELLE PRINCIPALI CONDIZIONI	
Spese per l'apertura del conto	Non previste

SPESE FISSE	
Tenuta del conto	
Canone annuo per tenuta del conto	Conto AV Sovvenzione TF 23:

	€ 0,00 (€ 0,00 Mensili) Imposta di bollo: € 34,20 Canone annuo per la tenuta del conto: € 34,20 Conto AV Sovvenzione TV 23: € 0,00 (€ 0,00 Mensili) Imposta di bollo: € 34,20 Canone annuo per la tenuta del conto: € 34,20
Numero di operazioni incluse nel canone annuo (solo spese di registrazione, escluso il costo di esecuzione)	Non previste
Gestione liquidità	
Spese annue per conteggio interessi e competenze	Conto AV Sovvenzione TF 23: € 0,00 (€ 0,00 Trimestrali) Conto AV Sovvenzione TV 23: € 0,00 (€ 0,00 Trimestrali)
Servizi di pagamento	
Rilascio di una carta di debito nazionale/internazionale - emissione	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto.
Rilascio di una carta di debito nazionale/internazionale - canone annuo	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto.
Rilascio di una carta di debito nazionale/internazionale - rinnovo	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto.
Circuiti abilitati	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto.
Rilascio di una carta di credito	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto.
Rilascio moduli assegni	Si rimanda alla voce "Spesa per emissione carnet assegni."
Home banking	
Canone annuo per internet banking e phone banking (INBANK base)	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto.

SPESE VARIABILI

Gestione liquidità	
Invio estratto conto/scalare - In forma cartacea	Conto AV Sovvenzione TF 23: € 0,70 Conto AV Sovvenzione TV 23: € 0,70
Invio estratto conto/scalare - Casellario interno alla Banca	Conto AV Sovvenzione TF 23: € 0,30 Conto AV Sovvenzione TV 23: € 0,30
Invio estratto conto/scalare - In forma elettronica (Per usufruire della forma elettronica (a costo 0€) occorre aver sottoscritto un contratto di internet Banking - si veda il Foglio informativo di riferimento)	Conto AV Sovvenzione TF 23: € 0,00 Conto AV Sovvenzione TV 23: € 0,00
Documentazione relativa a singole operazioni - In forma cartacea	Conto AV Sovvenzione TF 23: € 0,70 Conto AV Sovvenzione TV 23: € 0,70
Documentazione relativa a singole operazioni - Casellario interno alla Banca	Conto AV Sovvenzione TF 23: € 0,30 Conto AV Sovvenzione TV 23: € 0,30
Documentazione relativa a singole operazioni - In forma elettronica	Conto AV Sovvenzione TF 23: € 0,00 Conto AV Sovvenzione TV 23: € 0,00

(Per usufruire della forma elettronica (a costo 0€) occorre aver sottoscritto un contratto di Internet Banking - si veda il Foglio Informativo di riferimento)	
Servizi di pagamento	
Prelievo di contante allo sportello automatico - ATM della banca	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto.
Prelievo di contante allo sportello automatico - presso le banche aderenti al circuito Inbank ATM (Sono gli ATM identificabili dal logo Inbank ATM)	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto.
Prelievo di contante allo sportello automatico - ATM di altra banca/intermediario in Italia	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto.
Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) in Euro (verso clienti della banca) - Sportello	Conto AV Sovvenzione TF 23: € 2,00 Conto AV Sovvenzione TV 23: € 2,00
Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) in Euro (verso clienti della banca) - Internet Banking	Conto AV Sovvenzione TF 23: € 0,75 Conto AV Sovvenzione TV 23: € 0,75
Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) in Euro (verso clienti della banca) - ATM e cassa Self	Conto AV Sovvenzione TF 23: € 0,75 Conto AV Sovvenzione TV 23: € 0,75 attivo fino all'8 ottobre 2025
Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) in Euro (verso altri Istituti) - Sportello	Conto AV Sovvenzione TF 23: € 4,00 Conto AV Sovvenzione TV 23: € 4,00
Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) in Euro (verso altri Istituti) - Internet Banking	Conto AV Sovvenzione TF 23: € 0,75 Conto AV Sovvenzione TV 23: € 0,75
Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) in Euro (verso altri Istituti) - ATM e cassa Self	Conto AV Sovvenzione TF 23: € 0,75 Conto AV Sovvenzione TV 23: € 0,75 attivo fino all'8 ottobre 2025
Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) Instant in Euro (verso i clienti della Banca) - Sportello	Il pagamento da sportello sarà attivo a decorrere dal 9 ottobre Conto AV Sovvenzione TF 23: € 2,00 Conto AV Sovvenzione TV 23: € 2,00
Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) Instant in Euro (verso i clienti della Banca) - Internet Banking	Conto AV Sovvenzione TF 23: € 0,75 Conto AV Sovvenzione TV 23: € 0,75
Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) Instant in Euro (verso altri Istituti) - Sportello	Il pagamento da sportello sarà attivo a decorrere dal 9 ottobre Conto AV Sovvenzione TF 23: € 4,00 Conto AV Sovvenzione TV 23: € 4,00
Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) Instant in Euro (verso altri Istituti) - Internet Banking	Conto AV Sovvenzione TF 23: € 0,75 Conto AV Sovvenzione TV 23: € 0,75
Bonifico - Extra SEPA in Euro (Spese fisse) - Sportello	Conto AV Sovvenzione TF 23: € 15,00 Conto AV Sovvenzione TV 23: € 15,00
Bonifico - Extra SEPA in Euro (Spese fisse) - Internet Banking	Conto AV Sovvenzione TF 23: € 15,00 Conto AV Sovvenzione TV 23: € 15,00
Bonifico - Extra SEPA in Euro (Commissioni percentuali) - Sportello	Conto AV Sovvenzione TF 23: fino a € 1.000,00: € 0,00 oltre: 0,15% Minimo: € 3,00 Conto AV Sovvenzione TV 23: fino a € 1.000,00: € 0,00 oltre: 0,15% Minimo: € 3,00
Bonifico - Extra SEPA in Euro (Commissioni percentuali) - Internet Banking	Conto AV Sovvenzione TF 23: fino a € 1.000,00: € 0,00 oltre: 0,15% Minimo: € 3,00 Conto AV Sovvenzione TV 23: fino a € 1.000,00: € 0,00 oltre: 0,15% Minimo: € 3,00
Ordine permanente di bonifico (Verso clienti della banca)	Conto AV Sovvenzione TF 23: € 1,50 Conto AV Sovvenzione TV 23: € 1,50
Ordine permanente di bonifico (Verso i clienti della	Conto AV Sovvenzione TF 23: € 1,50

banca) / Ordine permanente ordinario (attivato solo da Sportello)	Conto AV Sovvenzione TV 23: € 1,50
Ordine permanente di bonifico (Verso i clienti della banca) / Ordine permanente esente da spese (attivato solo da Sportello)	Conto AV Sovvenzione TF 23: € 0,00 Conto AV Sovvenzione TV 23: € 0,00
Ordine permanente di bonifico (Verso altri istituti)	Conto AV Sovvenzione TF 23: € 1,50 Conto AV Sovvenzione TV 23: € 1,50
Ordine permanente di bonifico (Verso altri istituti) / Ordine permanente ordinario (attivato solo da Sportello)	Conto AV Sovvenzione TF 23: € 1,50 Conto AV Sovvenzione TV 23: € 1,50
Ordine permanente di bonifico (Verso altri istituti) / Ordine permanente esente da spese (attivato solo da Sportello)	Conto AV Sovvenzione TF 23: € 0,00 Conto AV Sovvenzione TV 23: € 0,00
Addebito diretto	Conto AV Sovvenzione TF 23: € 0,00 Conto AV Sovvenzione TV 23: € 0,00
Addebito diretto / convenzioni e nostri servizi	Conto AV Sovvenzione TF 23: € 0,00 Conto AV Sovvenzione TV 23: € 0,00
Addebito diretto / finanziarie	Conto AV Sovvenzione TF 23: € 2,00 Conto AV Sovvenzione TV 23: € 2,00
Addebito diretto / finanz.,assicur.,leasing altre	Conto AV Sovvenzione TF 23: € 2,00 Conto AV Sovvenzione TV 23: € 2,00
Addebito diretto / non classificate	Conto AV Sovvenzione TF 23: € 2,00 Conto AV Sovvenzione TV 23: € 2,00
Ricarica carta prepagata	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto.

INTERESSI SOMME DEPOSITATE

Interessi creditori

Tasso creditore annuo nominale	Conto AV Sovvenzione TF 23: Tasso fisso: 0,05% Conto AV Sovvenzione TV 23: Tasso variabile: EURIBOR 6 M 360 MMP 10/100>0 (Attualmente pari a: 2,2%) - 4 punti perc. Minimo: 0% Valore effettivo attualmente pari a: 0% EURIBOR 6 MESI 360 MMP 10/100>0 - si basa sull'indice di riferimento Euribor 6 mesi 360 arr. per eccesso ai 10/100 sup. limitato a zero nel caso risulti negativo - amministrato da EMMI. Rilevato da "il sole 24 ore" il primo giorno lavorativo di ogni mese. Valore attuale dell'indice di riferimento: 2,123%
Ritenuta fiscale	Nella misura prevista dalla normativa tempo per tempo vigente.

FIDI E SCONFINAMENTI

Fidi

Importo totale del credito - Conto AV Sovvenzione TF 23	€ 10.000,00 (Importo che può essere superiore per contratti non garantiti da ipoteca finalizzati alla ristrutturazione di un bene immobile residenziale).
Importo totale del credito - Conto AV Sovvenzione TV 23	€ 10.000,00 (Importo che può essere superiore per contratti non garantiti da ipoteca finalizzati alla ristrutturazione di un bene immobile residenziale).
Durata del contratto di apertura di credito	A tempo determinato o a tempo indeterminato.
Rimborso	Al consumatore può essere richiesto in qualsiasi momento di rimborsare l'importo

	totale del credito senza preavviso in caso di recesso per giusta causa della banca, altrimenti con un preavviso di 15 giorni. In ogni caso per il pagamento gli viene concesso un termine di 15 giorni
Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate entro il fido, extra-fido	Si rimanda alla Sezione “Tassi”.
Condizioni in presenza delle quali i costi possono essere modificati	La banca può modificare le condizioni di contratto con le modalità di cui all’art. 118 d.lgs. 385/93 (T.U.B.) in presenza di un giustificato motivo dandone comunicazione al cliente con un preavviso minimo di due mesi. La modifica si intende approvata ove il cliente non receda, senza spese, dal contratto entro la data prevista per la sua applicazione. In tal caso, in sede di liquidazione del rapporto, il consumatore ha diritto all’applicazione delle condizioni precedentemente praticate.
Costi in caso di ritardo nel pagamento	Per i ritardi di pagamento saranno addebitati al consumatore interessi di mora al tasso indicato nella Sezione *“Mancato pagamento di somme divenute esigibili da parte della Banca.”* Il tasso di mora può essere modificato in presenza di un giustificato motivo con le modalità di cui all’art. 118 d.lgs. 385/93 (TUB) in caso di fido a tempo indeterminato o con accordo delle parti in caso di fido a tempo determinato.
Diritto di recesso dal contratto di credito	Il cliente ha diritto di recedere dal contratto in qualsiasi momento con effetto di chiusura dell'operazione mediante pagamento di quanto dovuto. La banca ha la facoltà di recedere in qualsiasi momento dall’apertura di credito, di ridurla o di sospenderla con effetto immediato al ricorrere di un giustificato motivo, ovvero con un preavviso di 15 giorni.
Consultazione di una banca dati	Se il finanziatore rifiuta la domanda di credito dopo aver consultato una banca dati, il consumatore ha il diritto di essere informato immediatamente e gratuitamente del risultato della consultazione. Il consumatore non ha questo diritto se comunicare tale informazione è vietato dalla normativa comunitaria o è contrario all’ordine pubblico o alla pubblica sicurezza.

Tassi e commissioni

Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate entro i limiti di fido	Conto AV Sovvenzione TF 23: entro fido: Tasso fisso: 9% Conto AV Sovvenzione TV 23: entro fido: Tasso variabile: EURIBOR 6 M 360 MMP 10/100>0 (Attualmente pari a: 2,2%) + 9 punti perc. Valore effettivo attualmente pari a: 11,2% EURIBOR 6 MESI 360 MMP 10/100>0 - si basa sull'indice di riferimento Euribor 6 mesi 360 arr. per eccesso ai 10/100 sup. limitato a zero nel caso risulti negativo - amministrato da EMMI. Rilevato da "il sole 24 ore" il primo giorno lavorativo di ogni mese. Valore attuale dell'indice di riferimento: 2,123%
Commissione onnicomprensiva	Conto AV Sovvenzione TF 23: fino a € 2.000,00: 0% annuale oltre: 0% annuale Conto AV Sovvenzione TV 23: fino a € 2.000,00: 0% annuale oltre: 0% annuale
Periodicità di addebito	Conto AV Sovvenzione TF 23: Trimestrale Conto AV Sovvenzione TV 23: Trimestrale

La commissione onnicomprensiva è calcolata in maniera proporzionale rispetto alla somma tempo per tempo messa a disposizione del cliente e alla durata del fido, indipendentemente dal suo effettivo utilizzo. La normativa prevede che la Commissione non possa superare lo 0,5%, per trimestre, della somma messa a disposizione del cliente.
Tale commissione è calcolata, all'interno del periodo di addebito, tenendo in considerazione il numero concreto di giorni per i quali il cliente ha avuto la disponibilità dei fondi.
In caso di variazione della Commissione durante il periodo di addebito, l'importo che verrà addebitato al cliente sarà calcolato in base al valore reale della Commissione in relazione ai diversi giorni del periodo.

Sconfinamenti

Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate extra-fido	Conto AV Sovvenzione TF 23: Tasso fisso: 12% Conto AV Sovvenzione TV 23: Tasso variabile: EURIBOR 6 M 360 MMP 10/100>0 (Attualmente pari a: 2,2%) + 12 punti perc. Valore effettivo attualmente pari a: 14,2% EURIBOR 6 MESI 360 MMP 10/100>0 - sibasa sull'indice di riferimento Euribor 6 mesi 360 arr. per eccesso ai 10/100 sup. limitato a zero nel caso risulti negativo - amministrato da EMMI. Rilevato da "il sole 24 ore" il primo giorno lavorativo di ogni mese. Valore attuale dell'indice di riferimento: 2,123%
Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate in assenza di fido	Conto AV Sovvenzione TF 23: Tasso fisso: 12% Conto AV Sovvenzione TV 23: Tasso variabile: EURIBOR 6 M 360 MMP 10/100>0 (Attualmente pari a: 2,2%) + 12 punti perc. Valore effettivo attualmente pari a: 14,2% EURIBOR 6 MESI 360 MMP 10/100>0 - sibasa sull'indice di riferimento Euribor 6 mesi 360 arr. per eccesso ai 10/100 sup. limitato a zero nel caso risulti negativo - amministrato da EMMI. Rilevato da "il sole 24 ore" il primo giorno lavorativo di ogni mese. Valore attuale dell'indice di riferimento: 2,123%

Commissione di istruttoria veloce (cd. CIV) per utilizzi extra-fido o in assenza di fido
La commissione di istruttoria veloce viene applicata solo a fronte di addebiti che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente; per determinare quando vi è sconfinamento si ha riguardo al saldo disponibile di fine giornata, pertanto, a fronte di più sconfinamenti nel corso della stessa giornata, la commissione viene addebitata una sola volta.

La commissione di istruttoria veloce non è dovuta:
a) nei rapporti con i consumatori quando ricorrono entrambi i seguenti presupposti: uno sconfinamento in assenza di fido o extra-fido di saldo inferiore o pari a 500 euro e una durata di sconfinamento inferiore a sette giorni consecutivi. Il consumatore beneficia di tale esenzione per una sola volta a trimestre;
b) quando lo sconfinamento ha avuto luogo per effettuare un pagamento a favore della banca;
c) quando la banca non ha svolto alcuna attività di istruttoria a fronte di uno/più addebiti che ha/hanno comportato uno sconfinamento;
d) quando lo sconfinamento non ha avuto luogo perché la banca non vi ha acconsentito.

La commissione viene, pertanto, applicata in caso di sconfinamenti derivanti da: pagamenti assegni, cambiali, titoli e altri effetti, esecuzione ordini, bonifici, altre disposizioni di pagamento e utenze, pagamento deleghe fiscali, prelevamento contanti e emissione di assegni circolari/lettera, acquisto di strumenti finanziari, anticipazione di effetti oltre il limite di fido e qualsiasi altra operazione per la quale la banca ha svolto un'attività di istruttoria veloce.
Secondo i provvedimenti normativi in materia, la commissione di istruttoria veloce è commisurata ai costi sostenuti dalla banca per l'attività istruttoria volta a valutare se autorizzare lo sconfinamento o l'aumento dello stesso.

Commissione di istruttoria veloce (cd. CIV) per utilizzi extra-fido	Conto AV Sovvenzione TF 23: € 10,00 Conto AV Sovvenzione TV 23: € 10,00
Commissione di istruttoria veloce (cd. CIV) per utilizzi in assenza di fido	Conto AV Sovvenzione TF 23: € 10,00 Conto AV Sovvenzione TV 23: € 10,00
Numero minimo di giorni intercorrenti tra l'applicazione di una CIV e quella successiva	Conto AV Sovvenzione TF 23: Giorni di operatività Banca: 3 Conto AV Sovvenzione TV 23: Giorni di operatività Banca: 3
Importo minimo di incremento di sconfinamento per l'applicazione della CIV	Conto AV Sovvenzione TF 23: € 50,00 Conto AV Sovvenzione TV 23: € 50,00
Importo minimo di sconfinamento per l'applicazione della CIV	Vedi descrizione della spesa

Le condizioni sopra elencate sono applicate solo dopo l'applicazione della franchigia ex lege riportata al precedente punto a)	

Mancato pagamento di somme divenute esigibili da parte della Banca

Tasso di mora	Applicato nella misura del tasso debitore annuo sulle somme utilizzate in caso di sconfinamenti extra-fido e/o scopertura

In caso di una variazione sostanziale o della cessazione dell'indice di riferimento troverà applicazione l'indice di riferimento modificato o l'indice sostitutivo previsto, tempo per tempo, nel Piano solido e scritto pubblicato sul sito internet della Banca, salva l'eventuale previsione normativa che richieda di adottare un parametro sostitutivo diverso; in entrambi i casi il parametro sostitutivo sarà maggiorato di uno spread tale da raggiungere il tasso nominale in essere al momento della soppressione dell'indice di riferimento. Tale tasso non potrà in ogni caso superare i limiti in materia di usura.

L'utilizzo di un indice di riferimento per la fissazione di un tasso fisso comporta la possibilità che, al momento della stipula del contratto, il tasso di interesse praticato al finanziamento sia diverso rispetto a quello attualmente pubblicizzato, in relazione all'andamento dell'indice (fermo restando che, dopo la stipula e per tutta la durata del finanziamento, il tasso fisso praticato risulterà pari a quello contrattualizzato).

Disponibilità delle somme versate

Contanti	Data del versamento
Assegni bancari stessa banca	Data del versamento
Giorni disponibilità / vers. assegni bancari	Conto AV Sovvenzione TF 23: 4 giorni lavorativi Conto AV Sovvenzione TV 23: 4 giorni lavorativi
Giorni disponibilità / vers. assegni ns correntisti	Conto AV Sovvenzione TF 23: In giornata Conto AV Sovvenzione TV 23: In giornata
Giorni disponibilità / vers. assegni bancari altri	Conto AV Sovvenzione TF 23: 4 giorni lavorativi Conto AV Sovvenzione TV 23: 4 giorni lavorativi
Giorni disponibilità / vers. assegni circolari	Conto AV Sovvenzione TF 23: 4 giorni lavorativi Conto AV Sovvenzione TV 23: 4 giorni lavorativi
Giorni disponibilità / cassa cont. vers. ass. bancari	Conto AV Sovvenzione TF 23: 4 giorni lavorativi Conto AV Sovvenzione TV 23: 4 giorni lavorativi
Giorni disponibilità / cassa cont. vers. ass. circ.	Conto AV Sovvenzione TF 23: 4 giorni lavorativi Conto AV Sovvenzione TV 23: 4 giorni lavorativi
Giorni disponibilità / negoziazione assegni esteri	Conto AV Sovvenzione TF 23: 20 giorni lavorativi Conto AV Sovvenzione TV 23: 20 giorni lavorativi
Assegni in divisa tratti su banca estera (assegni esteri)	Conto AV Sovvenzione TF 23: 20 giorni lavorativi Conto AV Sovvenzione TV 23: 20 giorni lavorativi
Assegni in divisa tratti su banca italiana (assegni esteri)	Conto AV Sovvenzione TF 23: 20 giorni lavorativi Conto AV Sovvenzione TV 23: 20 giorni lavorativi
Assegni in euro tratti su banche estere (assegni esteri)	Conto AV Sovvenzione TF 23: 20 giorni lavorativi Conto AV Sovvenzione TV 23: 20 giorni lavorativi

Acquisto controvalore in euro traveller's cheque	Conto AV Sovvenzione TF 23: 20 giorni lavorativi Conto AV Sovvenzione TV 23: 20 giorni lavorativi

Il **Tasso Effettivo Globale Medio** (TEGM), previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (l. n. 108/1996), relativo alle operazioni di apertura di credito in conto corrente, può essere consultato in filiale e sul sito internet della banca www.cr-altavalsugana.net .
Il Tasso Effettivo Globale dell'apertura di credito in conto corrente (TEG) non potrà in ogni caso eccedere i limiti massimi previsti dalla normativa in materia di tassi usurari tempo per tempo vigenti (cd. "tassi soglia").

QUANTO PUÒ COSTARE IL FIDO

Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG)

Ipotesi di calcolo		
Per un affidamento di: € 10.000,00 Durata del finanziamento (mesi): 3	Prodotto: Conto AV Sovvenzione TF 23 Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG): 10,57%	Si assume che il fido sia utilizzato per intero dal momento della conclusione del contratto. Gli interessi e gli oneri sono liquidati alla fine del periodo di riferimento.
Per un affidamento di: € 10.000,00 Durata del finanziamento (mesi): 3	Prodotto: Conto AV Sovvenzione TV 23 Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG): 12,96%	Si assume che il fido sia utilizzato per intero dal momento della conclusione del contratto. Gli interessi e gli oneri sono liquidati alla fine del periodo di riferimento.

Gli oneri considerati per il calcolo sono:	
Tasso debitore annuo nominale entro i limiti del fido	Conto AV Sovvenzione TF 23: entro fido: Tasso fisso: 9% Conto AV Sovvenzione TV 23: entro fido: Tasso variabile: EURIBOR 6 M 360 MMP 10/100>0 (Attualmente pari a: 2,2%) + 9 punti perc. Valore effettivo attualmente pari a: 11,2% EURIBOR 6 MESI 360 MMP 10/100>0 - si basa sull'indice di riferimento Euribor 6 mesi 360 arr. per eccesso ai 10/100 sup. limitato a zero nel caso risulti negativo - amministrato da EMMI. Rilevato da "il sole 24 ore" il primo giorno lavorativo di ogni mese. Valore attuale dell'indice di riferimento: 2,123%
Commissione onnicomprensiva	Conto AV Sovvenzione TF 23: € 0,00 Conto AV Sovvenzione TV 23: € 0,00
Oneri pagati dal cliente per ottenere il credito (da corrispondere a soggetti terzi)	Conto AV Sovvenzione TF 23: € 0,00 Conto AV Sovvenzione TV 23: € 0,00
Costi variabili connessi all'utilizzo del fido:	
Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) in Euro (verso altri istituti) - Sportello + Spesa di registrazione per operazione	Conto AV Sovvenzione TF 23: € 4,00 Conto AV Sovvenzione TV 23: € 4,00
Costi variabili connessi al rimborso del fido:	
Versamento contanti e assegni - Sportello + Spesa di registrazione per operazione	Conto AV Sovvenzione TF 23: € 0,00 Conto AV Sovvenzione TV 23: € 0,00

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

Operatività corrente e gestione della liquidità	
Tenuta del conto (spese diverse dal canone annuo)	Si rimanda alla voce "Canone annuo per tenuta del conto"
Remunerazione delle giacenze	Si rimanda alla voce "Tasso creditore annuo nominale"

ASSEGNI

Assegni	
Spesa per emissione carnet assegni	Conto AV Sovvenzione TF 23: € 5,00 Conto AV Sovvenzione TV 23: € 5,00
Numero massimo assegni in circolazione per poter rilasciare nuovi carnet assegni	Conto AV Sovvenzione TF 23: NR. MAX ASSEGNI IN CIRCOLAZ.: 50 Conto AV Sovvenzione TV 23: NR. MAX ASSEGNI IN CIRCOLAZ.: 50
Imposta di bollo su rilascio carnet assegni in forma libera	Nella misura prevista dalla normativa tempo per tempo vigente.
Spesa per assegni negoziati in procedura di backup	Conto AV Sovvenzione TF 23: € 25,00 Conto AV Sovvenzione TV 23: € 25,00
Commissione negoziazione assegni al dopo incasso	Conto AV Sovvenzione TF 23: € 8,00 Conto AV Sovvenzione TV 23: € 8,00
Spesa richiesta copia semplice assegno versato	Si rimanda alla voce "Spese per ricerca e copia".
Spesa per consegna documentazione assegno versato (copia conforme o documento di protesto/non protestabilità)	Conto AV Sovvenzione TF 23: € 8,00 Conto AV Sovvenzione TV 23: € 8,00
Spesa richiesta immagine assegno	Conto AV Sovvenzione TF 23: € 6,00 Conto AV Sovvenzione TV 23: € 6,00
Commissione a debito cliente per assegni negoziati - Per assegni insoluti	Conto AV Sovvenzione TF 23: € 0,00 Conto AV Sovvenzione TV 23: € 0,00 All'importo sopra indicato vanno aggiunte le spese reclamate da corrispondenti.
Commissione a debito cliente per assegni negoziati -Per richiamo accettato	Conto AV Sovvenzione TF 23: € 8,00 Conto AV Sovvenzione TV 23: € 8,00 All'importo sopra indicato vanno aggiunte le spese reclamate da corrispondenti.
Commissioni a debito cliente per assegni negoziati - per assegni protestati	Spese reclamate da corrispondenti
Spese per assegni emessi dal cliente - Per assegni insoluti	Conto AV Sovvenzione TF 23: € 0,00 Conto AV Sovvenzione TV 23: € 0,00
Spese per assegni emessi dal cliente - Sospeso per mancanza fondi	Conto AV Sovvenzione TF 23: € 0,00 Conto AV Sovvenzione TV 23: € 0,00
Spese per assegni emessi dal cliente - Non protestabile	Spese reclamate da corrispondenti
Spese per assegni emessi dal cliente - Protestato	Spese reclamate da corrispondenti
Costituzione deposito vincolato e penale ritardato pagamento	Al cliente vengono addebitate le penali e gli interessi nella misura prevista dalla normativa tempo per tempo vigente.
Assegni circolari	
Costo rilascio assegni circolari	Conto AV Sovvenzione TF 23: € 0,00 Conto AV Sovvenzione TV 23: € 0,00
Commissione trimestrale assegno circolare in circolazione	0,15% del valore facciale dell'assegno circolare, nel caso in cui quest'ultimo non sia ancora stato incassato a fine trimestre.
Assegni di traenza	
Spese emissione assegni di traenza	Conto AV Sovvenzione TF 23: € 0,00 Conto AV Sovvenzione TV 23: € 0,00
Termini di non stornabilità	

Termini massimi di addebito su versamenti di assegni domestici in euro (termini di non stornabilità – giorni lavorativi successivi a quello di versamento titoli)	
Assegni circolari altri istituti/vaglia Banca d'Italia	4 giorni
Assegni circolari stessa Banca	4 giorni
Assegni bancari stessa Banca	4 giorni
Assegni bancari altri istituti	4 giorni
Vaglia e assegni postali	4 giorni

OPERAZIONI ESTERO

Assegni estero

Spesa per negoziazione / al salvo buon fine assegni in divisa tratti su banca estera	Conto AV Sovvenzione TF 23: € 5,00 Conto AV Sovvenzione TV 23: € 5,00
Spesa per negoziazione / al salvo buon fine assegni in divisa tratti su banca italiana	Conto AV Sovvenzione TF 23: € 5,00 Conto AV Sovvenzione TV 23: € 5,00
Commissione per negoziazione / al salvo buon fine assegni in divisa tratti su banca estera	Conto AV Sovvenzione TF 23: 0,15% Conto AV Sovvenzione TV 23: 0,15%
Commissione per negoziazione / al salvo buon fine assegni in divisa tratti su banca italiana	Conto AV Sovvenzione TF 23: 0,15% Conto AV Sovvenzione TV 23: 0,15%
Spesa per negoziazione al salvo buon fine assegni in euro tratti su banche estere	Conto AV Sovvenzione TF 23: € 5,00 Conto AV Sovvenzione TV 23: € 5,00
Commissione per negoziazione al salvo buon fine assegni in euro tratti su banche estere	Conto AV Sovvenzione TF 23: 0,15% Conto AV Sovvenzione TV 23: 0,15%
Spesa per richiesta esito assegni esteri	€ 50,00
Spesa su assegno estero insoluto	Conto AV Sovvenzione TF 23: € 8,00 Conto AV Sovvenzione TV 23: € 8,00 All'importo sopra indicato vanno aggiunte le spese reclamate da corrispondenti.
Commissione su assegno estero insoluto	Conto AV Sovvenzione TF 23: 2% Conto AV Sovvenzione TV 23: 2% All'importo sopra indicato vanno aggiunte le spese reclamate da corrispondenti.
Tasso di cambio	Sugli assegni esteri in divisa diversa dall'Euro è applicato il c.d. Cambio al durante (o "spot"), cioè il cambio di mercato quotato dalla Banca nel momento in cui l'operazione viene eseguita, maggiorato di una percentuale massima del 3,00%.

Negoziazione banconote

Spese per acquisto banconote	Conto AV Sovvenzione TF 23: € 0,00 Conto AV Sovvenzione TV 23: € 0,00
Spese per vendita banconote	Conto AV Sovvenzione TF 23: € 0,00 Conto AV Sovvenzione TV 23: € 0,00
Commissioni per acquisto banconote	Conto AV Sovvenzione TF 23: 0% Conto AV Sovvenzione TV 23: 0%
Commissioni per vendita banconote	Conto AV Sovvenzione TF 23: 0% Conto AV Sovvenzione TV 23: 0%
Commissioni per vendita banconote / Corona Repubblica Ceca	Conto AV Sovvenzione TF 23: 5% Conto AV Sovvenzione TV 23: 5%
Commissioni per vendita banconote / Dollaro Hong Kong	Conto AV Sovvenzione TF 23: 5% Conto AV Sovvenzione TV 23: 5%
Commissioni per vendita banconote / Forint Ungheria	Conto AV Sovvenzione TF 23: 5% Conto AV Sovvenzione TV 23: 5%
Commissioni per vendita banconote / Zloty Polonia	Conto AV Sovvenzione TF 23: 5% Conto AV Sovvenzione TV 23: 5%
Commissioni per vendita banconote / Rand Sud Africa	Conto AV Sovvenzione TF 23: 5% Conto AV Sovvenzione TV 23: 5%

Valuta negoziazione banconote	Data di negoziazione
Disponibilità negoziazione banconote	Data di negoziazione
Negoziazione assegni/banconote estero presentati tramite distinta	
Spese negoziazione distinta assegni/banconote estero	Conto AV Sovvenzione TF 23: € 5,00 Conto AV Sovvenzione TV 23: € 5,00
Acquisto banconote estero tramite distinta	
Spesa distinta acquisto banconote estero	Conto AV Sovvenzione TF 23: € 5,00 Conto AV Sovvenzione TV 23: € 5,00

Per le ulteriori condizioni economiche riferite ai Servizi di Pagamento, si rimanda al Foglio Informativo "Servizi di Pagamento regolati sul conto corrente a consumatori diversi dagli strumenti di pagamento (Banca Virtuale e Carta di debito e credito)", nonché ai Fogli informativi riferiti alla Banca Virtuale e Carta di debito.

VALUTE

Valute sui versamenti	
Contanti	Data del versamento
Assegni bancari stessa banca	Data del versamento
Giorni valuta / prelevamento contanti	Conto AV Sovvenzione TF 23: In giornata Conto AV Sovvenzione TV 23: In giornata
Giorni valuta / versamento contanti	Conto AV Sovvenzione TF 23: In giornata Conto AV Sovvenzione TV 23: In giornata
Giorni valuta / vers. assegni bancari	Conto AV Sovvenzione TF 23: 3 giorni lavorativi Conto AV Sovvenzione TV 23: 3 giorni lavorativi
Giorni valuta / vers. assegni ns correntisti	Conto AV Sovvenzione TF 23: In giornata Conto AV Sovvenzione TV 23: In giornata
Giorni valuta / vers. assegni bancari altri	Conto AV Sovvenzione TF 23: 3 giorni lavorativi Conto AV Sovvenzione TV 23: 3 giorni lavorativi
Giorni valuta / vers. assegni circolari	Conto AV Sovvenzione TF 23: 1 giorno calendario Conto AV Sovvenzione TV 23: 1 giorno calendario
Giorni valuta / cassa cont. versam. contanti	Conto AV Sovvenzione TF 23: In giornata Conto AV Sovvenzione TV 23: In giornata
Giorni valuta / cassa cont. vers. ass. bancari	Conto AV Sovvenzione TF 23: 3 giorni lavorativi Conto AV Sovvenzione TV 23: 3 giorni lavorativi
Giorni valuta / cassa cont. vers. ass. ns. cor	Conto AV Sovvenzione TF 23: In giornata Conto AV Sovvenzione TV 23: In giornata
Giorni valuta / cassa cont. vers. ass. circ.	Conto AV Sovvenzione TF 23: 1 giorno lavorativo Conto AV Sovvenzione TV 23: 1 giorno lavorativo

Giorni valuta / negoziazione assegni esteri	Conto AV Sovvenzione TF 23: 7 giorni lavorativi Conto AV Sovvenzione TV 23: 7 giorni lavorativi
Assegni in divisa tratti su banca estera (assegni esteri)	Conto AV Sovvenzione TF 23: 7 giorni lavorativi Conto AV Sovvenzione TV 23: 7 giorni lavorativi
Assegni in divisa tratti su banca italiana (assegni esteri)	Conto AV Sovvenzione TF 23: 7 giorni lavorativi Conto AV Sovvenzione TV 23: 7 giorni lavorativi
Assegni in euro tratti su banche estere (assegni esteri)	Conto AV Sovvenzione TF 23: 7 giorni lavorativi Conto AV Sovvenzione TV 23: 7 giorni lavorativi
Acquisto controvalore in euro di traveller's cheque	Conto AV Sovvenzione TF 23: 7 giorni lavorativi Conto AV Sovvenzione TV 23: 7 giorni lavorativi
Valute addebito assegni impagati	
Assegno impagato	Data di negoziazione
Valute sui prelevamenti	
Di contanti	Data del prelevamento
Mediante carta di debito nazionale/internazionale	Data del prelevamento
Prelievo con assegno	Data di emissione

ALTRE SPESE

Spese per l'informativa precontrattuale obbligatoria (copia del contratto idonea per la stipula e documento di sintesi)	Conto AV Sovvenzione TF 23: € 0,00 Conto AV Sovvenzione TV 23: € 0,00
Spese per invio comunicazioni:	
- Spese per comunicazioni periodiche e altre dovute per legge - In forma cartacea	Conto AV Sovvenzione TF 23: € 0,70 Conto AV Sovvenzione TV 23: € 0,70
- Spese per comunicazioni periodiche e altre dovute per legge- Casellario interno alla Banca	Conto AV Sovvenzione TF 23: € 0,30 Conto AV Sovvenzione TV 23: € 0,30
- Spese per comunicazioni periodiche e altre dovute per legge - In forma elettronica (Per usufruire della forma elettronica (a costo 0€) occorre aver sottoscritto un contratto di Internet Banking - si veda il Foglio Informativo di riferimento)	Conto AV Sovvenzione TF 23: € 0,00 Conto AV Sovvenzione TV 23: € 0,00
Spese elenco movimenti allo sportello	Conto AV Sovvenzione TF 23: € 1,00 Conto AV Sovvenzione TV 23: € 1,00
Spese per ricerca e copia (per singolo documento) - spese di spedizione escluse - Archivio cartaceo In House	Conto AV Sovvenzione TF 23: € 5,00 Conto AV Sovvenzione TV 23: € 5,00
Spese per ricerca e copia (per singolo documento) - spese di spedizione escluse - Archivio elettronico	Conto AV Sovvenzione TF 23: € 2,50 Conto AV Sovvenzione TV 23: € 2,50

ONERI PAGATI DAL CLIENTE PER OTTENERE IL CREDITO (da corrispondere a soggetti terzi)

Altro	
Periodicità di addebito spese, commissioni ed altri oneri diversi dagli interessi	Conto AV Sovvenzione TF 23: Trimestrale Conto AV Sovvenzione TV 23: Trimestrale
Periodicità di conteggio e accredito degli interessi avere	Conto AV Sovvenzione TF 23:

	Trimestrale (al 31/03, 30/06, 30/09, 31/12) o alla chiusura del rapporto. In presenza di interessi dare ANNUALE, al 31/12 di ciascun anno o alla chiusura del rapporto. Conto AV Sovvenzione TV 23: Trimestrale (al 31/03, 30/06, 30/09, 31/12) o alla chiusura del rapporto. In presenza di interessi dare ANNUALE, al 31/12 di ciascun anno o alla chiusura del rapporto.
Tipo di liquidazione interessi avere	Conto AV Sovvenzione TF 23: Per giacenza media Conto AV Sovvenzione TV 23: Per giacenza media
Periodicità di conteggio e addebito degli interessi dare	Conto AV Sovvenzione TF 23: Annuale (al 31 dicembre di ciascun anno) o alla chiusura del rapporto. Gli interessi diventano esigibili il 1° marzo dell'anno successivo a quello in cui sono maturati o alla chiusura del rapporto. Conto AV Sovvenzione TV 23: Annuale (al 31 dicembre di ciascun anno) o alla chiusura del rapporto. Gli interessi diventano esigibili il 1° marzo dell'anno successivo a quello in cui sono maturati o alla chiusura del rapporto.
Tipo divisore per calcolo interessi	Totale dei numeri dare del periodo moltiplicato per il tasso di interesse, dividendo il risultato per 365 (divisore anno civile)

Periodicità estratto conto, estratto conto scalare e documento di sintesi

L'estratto conto viene inviato al cliente con periodicità annuale o, a sua scelta, con periodicità semestrale, trimestrale o mensile o quindicinale.
L'estratto conto scalare viene inviato con periodicità pari alla periodicità di liquidazione delle competenze.

Il documento di sintesi viene inviato con periodicità annuale. Se le condizioni economiche in vigore a fine anno non sono cambiate rispetto alla comunicazione precedente, il documento di sintesi non verrà inviato. Il cliente potrà, comunque, in qualsiasi momento ottenere gratuitamente copia del documento di sintesi con le condizioni economiche in vigore. Qualora il cliente abbia scelto il regime di comunicazioni telematiche, potrà richiedere il documento di sintesi aggiornato in qualsiasi momento tramite il servizio di Banca Virtuale o ottenerne tempestivamente copia per posta elettronica.

RECESSO E RECLAMI

Recesso

Il cliente ha diritto di recedere in ogni momento, dandone comunicazione scritta alla banca e con il preavviso di quindici giorni, senza penalità e senza spese di chiusura.
La banca ha diritto di recedere in ogni momento, dandone comunicazione scritta al cliente con due mesi di preavviso e senza alcun onere per il cliente. Il recesso senza preavviso è ammesso in presenza di giusta causa o giustificato motivo, dandone immediata comunicazione.

Portabilità (Trasferimento dei servizi di pagamento connessi al conto corrente)

Ai sensi di quanto previsto dagli articoli 126 quinquiesdecies e seguenti del D.lgs. 385/1993 (cd. Testo Unico Bancario), il cliente consumatore ha diritto a trasferire gratuitamente i servizi di pagamento connessi al rapporto di conto e l'eventuale saldo, con o senza la chiusura del conto, su un conto corrente, espresso nella medesima valuta e con pari intestazione, in essere presso un'altra banca o altro prestatore di servizi di pagamento. In assenza di cause ostative, il trasferimento viene eseguito nel termine di 12 giorni lavorativi a partire dalla data in cui la banca, presso la quale si intende effettuare il trasferimento, riceve la relativa richiesta, o nel diverso maggior termine indicato nel Modulo autorizzativo. Per maggiori informazioni si rinvia all'opuscolo illustrativo disponibile nella sezione Trasparenza del sito internet della Banca.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Nr. 15 giorni dal ricevimento della richiesta del cliente.

I tempi possono variare in presenza di servizi accessori e di adempimenti pendenti ostativi o dilatori alla chiusura del conto, nonché in caso di obbligo del cliente di costituire o mantenere i fondi necessari per il regolamento delle eventuali operazioni ancora sospese.

Reclami

Nel caso in cui sorga una controversia con la banca, il cliente può presentare un reclamo a mezzo lettera raccomandata A/R, fax, posta elettronica o posta elettronica certificata (pec) a:
Cassa Rurale Alta Valsugana BCC - Società Cooperativa
Ufficio Reclami
P.zza Gavazzi, n. 5 – 38057 – Pergine Valsugana (TN)
Fax: +39 0461 1908 909
e-mail reclami@cr-altavalsugana.net – pec: reclami@pec.cr-altavalsugana.net
che risponde entro 60 giorni dal ricevimento. Nel caso in cui il reclamo riguardi un servizio di pagamento, la banca risponde entro 15 giorni lavorativi dal ricevimento. Qualora la banca, per ragioni eccezionali, non possa rispondere entro 15 giornate lavorative, invierà al cliente una risposta interlocutoria, in cui indicherà in modo chiaro le ragioni del ritardo e specificherà il termine entro cui il cliente riceverà il riscontro definitivo, comunque non superiore a 35 giornate lavorative.
Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini di cui sopra, prima di ricorrere al giudice è tenuto a rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può contattare il numero verde 800.196969, consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it., ove sono anche indicati i Collegi territorialmente competenti con i relativi indirizzi e recapiti telefonici, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it
- ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

Rimane in ogni caso impregiudicato il diritto del cliente di presentare esposti alla Banca d'Italia.

GLOSSARIO

Addebito diretto	Con l'addebito diretto il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca / intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca / intermediario alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare.
Bonifico – SEPA	Con il bonifico la banca / intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA.
Bonifico – extra SEPA	Con il bonifico la banca / intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi non-SEPA.
Bonifico – SEPA instant	Con il bonifico SEPA instant la banca trasferisce una somma di denaro in euro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA in un lasso di tempo molto rapido (10'')
Canone annuo	Spese fisse per la gestione del conto.
Commissione di istruttoria veloce	Commissione per svolgere l'istruttoria veloce, quando il cliente esegue operazioni che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente.
Commissione onnicomprensiva	Commissione calcolata in maniera proporzionale rispetto alla somma messa a disposizione del cliente e alla durata del fido. Il suo ammontare non può eccedere lo 0,5%, per trimestre, della somma messa a disposizione del cliente.
Consumatore	La persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.
Disponibilità somme versate	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.
Documentazione relativa a singole operazioni	Consegna di documenti relativi a singole operazioni poste in essere dal cliente.
Fido	Contratto in base al quale la banca / intermediario si impegna a mettere a disposizione del cliente una somma di denaro oltre il saldo disponibile sul conto. Il contratto stabilisce l'importo massimo della somma messa a disposizione e l'eventuale addebito al cliente di una commissione e degli interessi.

Invio estratto conto	Invio dell'estratto conto nei casi in cui è obbligatorio per legge o per richiesta del cliente.
Ordine permanente di bonifico	Trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, eseguito dalla banca / intermediario secondo le istruzioni del cliente.
Prelievo di contante	Operazione con la quale il cliente ritira contante dal proprio conto.
Ricarica carta prepagata	Accreditamento di somme su una carta prepagata.
Rilascio di una carta di credito	Rilascio, da parte della banca / intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo complessivo delle operazioni effettuate tramite la carta durante un intervallo di tempo concordato è addebito per intero o in parte sul conto del cliente a una data convenuta. Se il cliente deve pagare interessi sulle somme utilizzate, gli interessi sono disciplinati dal contratto di credito tra la banca / intermediario del cliente.
Rilascio di una carta di debito	Rilascio, da parte della banca / intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo di ogni operazione effettuata tramite la carta viene addebitato direttamente e per intero sul conto del cliente.
Rilascio moduli di assegni	Rilascio di un carnet di assegni.
Saldo disponibile	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.
Sconfinamento	Somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in eccedenza rispetto al fido ("utilizzo extra-fido"); somme di denaro utilizzate da cliente, o comunque addebitategli, in mancanza di un fido, in eccedenza rispetto al saldo del cliente ("sconfinamento in assenza di fido").
Spesa per singola operazione non compresa nel canone	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.
Spese annue per conteggio interessi e competenze	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.
Tasso creditore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
Tasso debitore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.
Tasso Effettivo Globale (TEG)	Indicatore del costo del finanziamento che tiene conto delle commissioni, remunerazioni a qualsiasi titolo e delle spese, escluse quelle per imposte e tasse, collegate all'erogazione del credito e sostenute dal cliente, di cui la banca è a conoscenza.
Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il tasso soglia dell'operazione e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore.
Tenuta del conto	La banca / intermediario gestisce il conto rendendone possibile l'uso da parte del cliente.
Valute sul prelievo di contante	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del ritiro del contante dal proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.
Valute sul versamento di contante	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento del contante nel proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.

SERVIZI DI PAGAMENTO REGOLATI SUL CONTO CORRENTE DIVERSI DAGLI STRUMENTI DI PAGAMENTO (BANCA VIRTUALE E CARTE DI DEBITO E CREDITO)

INFORMAZIONI SULLA BANCA

CASSA RURALE ALTA VALSUGANA – Banca di Credito Cooperativo – Società Cooperativa - Cod. ABI 8178/6
Iscritta all'Albo delle Cooperative al n. A157625 - Iscritta all'Albo delle Banche presso Banca d'Italia al nr. 2942
Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo e al Fondo Nazionale di Garanzia
Aderente al Fondo di Garanzia Istituzionale del Credito Cooperativo
Aderente al Gruppo Bancario Cooperativo Cassa Centrale Banca, iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari
Soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Capogruppo Cassa Centrale Banca – Credito Cooperativo Italiano SpA
Iscrizione al Registro delle imprese di Trento e Codice fiscale 00109850222
Società partecipante al Gruppo IVA Cassa Centrale Banca – P.IVA 02529020220
Iscritta nella sezione D del Registro Unico degli Intermediari presso ISVAP al nr. D000081590
Sede legale e direzione: 38057 Pergine Valsugana (TN) - Piazza Gavazzi n. 5
Tel. 0461 1908908 - Fax 0461 1908909
PEC: segreteria@pec.cr-altavalsugana.net e-mail: info@cr-altavalsugana.net Sito internet: www.cr-altavalsugana.net

CHE COSA SONO I SERVIZI DI PAGAMENTO

Con la prestazione di servizi di pagamento, il cliente ha la possibilità di effettuare pagamenti a terzi o di riceverli, utilizzando il conto corrente acceso presso la banca. Gli ordini di pagamento pervengono alla banca direttamente dal pagatore oppure dal beneficiario, dietro rilascio di una preautorizzazione, conferita dal pagatore alla sua banca, di addebito sul proprio conto. Appartengono alla prima categoria: il bonifico, il bollettino bancario Freccia, il Mav, il bollettino postale e le Ri.Ba.; appartiene alla seconda l'SDD.

Le operazioni disciplinate dalle norme sui servizi di pagamento sono:

a) **Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer)/Bonifico - extra SEPA**: con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, rispettivamente, verso paesi SEPA e non SEPA; l'ordinante e il beneficiario di un'operazione possono coincidere;
b) **Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) Instant**: con tale bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro in euro dal conto del cliente ad un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA in tempi molto rapidi (10 secondi). Tale bonifico può essere disposto ed eseguito in qualsiasi giorno e in qualsiasi ora;
c) **Ordine permanente di bonifico**: trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, eseguito dalla banca/intermediario secondo le istruzioni del cliente;
d) **Bollettino bancario Freccia**, ovvero l'ordine di incasso attraverso un bollettino precompilato dal creditore. Il debitore lo utilizza per effettuare il pagamento in contanti o con altre modalità presso qualunque sportello bancario, a prescindere dal possesso o meno di un conto corrente. La banca del debitore (banca esattrice) comunica alla banca del creditore (banca assuntrice) l'avvenuto pagamento attraverso apposita procedura interbancaria;
e) **Bollettino postale**, ovvero il pagamento offerto dalla banca di bollettini compilati dal cliente per adempiere obbligazioni pecuniarie con un creditore correntista postale;
f) **Addebito diretto Sepa (SDD Sepa Direct Debit**): con l'addebito diretto il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca/intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca/intermediario alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare.
g) **RiBa (Ricevuta Bancaria)**, ovvero l'ordine di incasso disposto dal creditore alla propria banca (banca assuntrice) e da quest'ultima trasmesso telematicamente, attraverso una apposita procedura interbancaria, alla banca domiciliataria, la quale provvede a inviare un avviso di pagamento al debitore, affinché faccia pervenire a scadenza i fondi necessari per estinguere il proprio debito;
h) **Mav** (Pagamento mediante avviso), ovvero l'ordine di incasso di crediti in base al quale la banca del creditore (banca assuntrice) provvede all'invio di un avviso al debitore, che può effettuare il pagamento presso qualunque sportello bancario (banca esattrice) e, in alcuni casi, presso gli uffici postali. La banca esattrice comunica alla banca assuntrice l'avvenuto pagamento attraverso apposita procedura interbancaria;
i) altri **pagamenti diversi**.

Tutte le operazioni sopra elencate sono eseguibili allo sportello. Per gli altri canali, le operazioni eseguibili sono indicate nel relativo contratto (es. le operazioni di cui alle lettere c) ed f) non possono essere eseguite tramite il servizio

Internet Banking (Inbank)).

Le norme sui servizi di pagamento non si applicano, invece, nel caso di operazioni basate su uno dei seguenti tipi di documenti cartacei, con i quali viene ordinato alla banca di mettere dei fondi a disposizione del beneficiario: assegni, titoli cambiari, voucher, traveller's cheque.

I **principali rischi** del cliente sono:

a) per i servizi di pagamento ordinati dal pagatore, quelli connessi a disguidi tecnici che impediscono all'ordine impartito di pervenire correttamente e nei tempi previsti sul conto del beneficiario;
b) per i servizi di pagamento ordinati dal beneficiario, il rischio per il pagatore consiste di non avere provvista sufficiente sul conto per accettare l'addebito;
c) quelli connessi alla variazione unilaterale delle condizioni da parte della banca.

Il bonifico viene eseguito sulla base dell'identificativo unico fornito dall'ordinante; in caso di mancata corrispondenza tra il numero del conto identificato tramite l'identificativo unico e il nome del beneficiario, la banca accredita il conto corrente corrispondente all'identificativo unico comunicato dall'ordinante.

A titolo di esempio, l'identificativo unico richiesto per l'esecuzione, a seconda delle diverse tipologie di ordini di pagamento, è il seguente:
- Bonifico - SEPA / Bonifico Instant / Bonifico - extra SEPA: IBAN;
- Ordine permanente di bonifico: IBAN;
- Bollettino bancario Freccia: IBAN;
- Addebito diretto: IBAN e Coordinate d'azienda;
- RiBa: numero effetto;
- MAV: numero incasso.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione del servizi di pagamento.
Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente il foglio informativo**.

SERVIZI DI PAGAMENTO

BONIFICI	
BONIFICI IN PARTENZA	
Bonifici - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) in Euro	
Si rimanda alla sezione "Spese variabili - Servizi di pagamento" presente all'interno del conto di pagamento.	
Altri Bonifici - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) in Euro	
Bonifico per giroconto - Sportello (*)	Conto AV Sovvenzione TF 23: € 0,00 Conto AV Sovvenzione TV 23: € 0,00
Bonifico per giroconto - Internet Banking (*)	Conto AV Sovvenzione TF 23: € 0,00 Conto AV Sovvenzione TV 23: € 0,00
Bonifico urgente/di importo rilevante (circuito B.I.R.) - Sportello	Conto AV Sovvenzione TF 23: € 12,00 Conto AV Sovvenzione TV 23: € 12,00
Bonifico urgente/di importo rilevante (circuito B.I.R.) - Internet Banking	Il bonifico di importo rilevante (circuito B.I.R.) può essere eseguito solo da Sportello. Conto AV Sovvenzione TF 23: € 0,75 Conto AV Sovvenzione TV 23: € 0,75
Numero bonifici SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) gratuiti (esclusi urgenti)	Conto AV Sovvenzione TF 23: Non previsti Conto AV Sovvenzione TV 23: Non previsti
Numero bonifici SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) Instant gratuiti (esclusi urgenti)	Conto AV Sovvenzione TF 23: Non previsti Conto AV Sovvenzione TV 23: Non previsti
*Qualora l'operazione di pagamento sia effettuata tramite bonifico istantaneo, verrà applicata la spesa inferiore tra quella propria del "Bonifico – SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) Instant in Euro" indicata nella sezione "Spese variabili – Servizi di pagamento" presente all'interno del conto di pagamento e la spesa qui indicata	
Altri Bonifici - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) e SEPA Instant in Euro disposti tramite distinta	

Bonifico disposto tramite distinta cartacea (verso clienti della Banca)	Servizio attivo, per i bonifici SEPA Instant, a decorrere dal 9 ottobre 2025 Conto AV Sovvenzione TF 23: € 2,00 Conto AV Sovvenzione TV 23: € 2,00
Bonifico disposto tramite distinta cartacea (verso altri istituti)	Servizio attivo, per i bonifici SEPA Instant, a decorrere dal 9 ottobre 2025 Conto AV Sovvenzione TF 23: € 4,00 Conto AV Sovvenzione TV 23: € 4,00
Bonifico disposto tramite distinta elettronica (verso clienti della Banca)	Servizio attivo, per i bonifici SEPA Instant, a decorrere dal 9 ottobre 2025 Conto AV Sovvenzione TF 23: € 2,00 Conto AV Sovvenzione TV 23: € 2,00
Bonifico disposto tramite distinta elettronica (verso altri istituti)	Servizio attivo, per i bonifici SEPA Instant, a decorrere dal 9 ottobre 2025 Conto AV Sovvenzione TF 23: € 4,00 Conto AV Sovvenzione TV 23: € 4,00

Bonifici - Extra SEPA in Euro

Si rimanda alla sezione "Spese variabili - Servizi di pagamento" presente all'interno del conto di pagamento.

Bonifici - Extra SEPA in divisa diversa dall' Euro e Messaggistica SWIFT (il servizio di messaggistica si applica anche ai bonifici Sepa)

Bonifico - Extra SEPA (spese fisse) - Sportello	Conto AV Sovvenzione TF 23: € 15,00 Conto AV Sovvenzione TV 23: € 15,00
Bonifico - Extra SEPA (spese fisse) - Internet Banking	Conto AV Sovvenzione TF 23: € 15,00 Conto AV Sovvenzione TV 23: € 15,00
Bonifico - Extra SEPA (commissione percentuale) - Sportello	Conto AV Sovvenzione TF 23: fino a € 1.000,00: € 0,00 oltre: 0,15% Minimo: € 3,00 Conto AV Sovvenzione TV 23: fino a € 1.000,00: € 0,00 oltre: 0,15% Minimo: € 3,00
Bonifico - Extra SEPA (commissione percentuale) - Internet Banking	Conto AV Sovvenzione TF 23: fino a € 1.000,00: € 0,00 oltre: 0,15% Minimo: € 3,00 Conto AV Sovvenzione TV 23: fino a € 1.000,00: € 0,00 oltre: 0,15% Minimo: € 3,00
Bonifico - Extra SEPA in divisa diversa dall'Euro con spese OUR	Conto AV Sovvenzione TF 23: € 15,00 Conto AV Sovvenzione TV 23: € 15,00
Messaggistica Swift per richiesta - informazioni/dettagli	Conto AV Sovvenzione TF 23: € 20,00 Conto AV Sovvenzione TV 23: € 20,00 Oltre a eventuali spese reclamate dall'ente
Messaggistica Swift per richiesta - emendamenti/annullamenti	Conto AV Sovvenzione TF 23: € 50,00 Conto AV Sovvenzione TV 23: € 50,00 Oltre a eventuali spese reclamate dall'ente
Messaggistica Swift per richiesta - esiti	Conto AV Sovvenzione TF 23: € 50,00 Conto AV Sovvenzione TV 23: € 50,00 Oltre a eventuali spese reclamate dall'ente
Tasso di cambio	Sui bonifici in divisa diversa dall'euro è applicato il c.d. Cambio al durante (o "spot"), cioè il cambio di mercato quotato dalla Banca nel momento in cui l'operazione viene eseguita, maggiorato o "diminuito" di una percentuale massima del 0,10%

Bonifici - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) Instant in Euro

Si rimanda alla sezione "Spese variabili - Servizi di pagamento" presente all'interno del conto di pagamento.

Ordini permanenti di bonifico

Si rimanda alla sezione "Spese variabili - Servizi di pagamento" presente all'interno del conto di pagamento.	
Numero di ordini permanenti gratuiti	Conto AV Sovvenzione TF 23: Non previsti Conto AV Sovvenzione TV 23: Non previsti
BONIFICI IN ENTRATA	
Pagamenti ricevuti tramite bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) e bonifico SEPA Instant (incluso accredito stipendio o pensione)	Conto AV Sovvenzione TF 23: € 0,00 Conto AV Sovvenzione TV 23: € 0,00
Bonifico - Extra SEPA ricevuto (spese fisse)	Conto AV Sovvenzione TF 23: € 8,00 Conto AV Sovvenzione TV 23: € 8,00
Bonifico - Extra SEPA ricevuto in divisa diversa dall'Euro (spese fisse)	Conto AV Sovvenzione TF 23: € 8,00 Conto AV Sovvenzione TV 23: € 8,00
Bonifico - Extra SEPA ricevuto (commissioni percentuali)	Conto AV Sovvenzione TF 23: fino a € 1.000,00: € 0,00 oltre: 0,15% Minimo: € 3,00 Conto AV Sovvenzione TV 23: fino a € 1.000,00: € 0,00 oltre: 0,15% Minimo: € 3,00
Bonifico - Extra SEPA ricevuto in divisa diversa dall'Euro (commissioni percentuali)	Conto AV Sovvenzione TF 23: fino a € 1.000,00: € 0,00 oltre: 0,15% Minimo: € 3,00 Conto AV Sovvenzione TV 23: fino a € 1.000,00: € 0,00 oltre: 0,15% Minimo: € 3,00
Messaggistica Swift per richiesta - informazioni/dettagli	Conto AV Sovvenzione TF 23: € 20,00 Conto AV Sovvenzione TV 23: € 20,00 Oltre a eventuali spese reclamate dall'ente
Messaggistica Swift per richiesta - emendamenti/annullamenti	Conto AV Sovvenzione TF 23: € 50,00 Conto AV Sovvenzione TV 23: € 50,00 Oltre a eventuali spese reclamate dall'ente
Messaggistica Swift per richiesta - esiti	Conto AV Sovvenzione TF 23: € 50,00 Conto AV Sovvenzione TV 23: € 50,00 Oltre a eventuali spese reclamate dall'ente

Tasso di cambio	Sui bonifici in divisa diversa dall'euro è applicato il c.d. Cambio al durante (o "spot"), cioè il cambio di mercato quotato dalla Banca nel momento in cui l'operazione viene eseguita, maggiorato o "diminuito" di una percentuale massima del 0,10%

ADDEBITI DIRETTI

Si rimanda alla sezione "Spese variabili - Servizi di pagamento" presente all'interno del conto di pagamento.

BOLLETTE, ALTRE UTENZE, BOLLETTINI POSTALI E PAGAMENTI DIVERSI

Bollette, altre utenze

Commissioni per pagamento bollette (es. Telefono, luce, gas, ecc.) non domiciliate	Conto AV Sovvenzione TF 23: € 2,00 Conto AV Sovvenzione TV 23: € 2,00 Oltre a eventuali spese reclamate dall'ente
Addebito altre utenze (abbonamenti trasporti, buoni mensa, biglietti/ abb. Spettacoli) non domiciliate – Sportello	€ 1,00 Oltre a eventuali spese reclamate dall'ente
Addebito altre utenze (abbonamenti trasporti, buoni mensa, biglietti/ abb. Spettacoli) non domiciliate – Internet Banking	€ 1,00 Oltre a eventuali spese reclamate dall'ente
Addebito altre utenze (abbonamenti trasporti, buoni mensa, biglietti/ abb. Spettacoli) non domiciliate – ATM e cassa Self	€ 1,00 Oltre a eventuali spese reclamate dall'ente

Bollettini postali

Pagamento bollettini postali (oltre alle eventuali spese reclamate) - Sportello	€ 1,90

Pagamento bollettini postali (oltre alle eventuali spese reclamate) – Internet Banking	€ 0,80
Pagamento bollettini postali (oltre alle eventuali spese reclamate) – ATM e cassa Self	€ 0,80

Cbill

Pagamento canale Cbill (oltre agli eventuali costi erogazione servizio) – Sportello	€ 1,00
Pagamento canale Cbill (oltre agli eventuali costi erogazione servizio) – Internet Banking	€ 1,00
Pagamento canale Cbill (oltre agli eventuali costi erogazione servizio) – ATM e cassa Self	€ 1,50

Bollettino bancario Freccia

Addebito Bollettini Freccia / sportello	Conto AV Sovvenzione TF 23: € 1,50 Conto AV Sovvenzione TV 23: € 1,50 Imposta di bollo di legge tempo per tempo vigente per importi superiori al limite previsto della normativa.
Addebito Bollettini Freccia / sportello / Trentino Riscossioni Spa	Conto AV Sovvenzione TF 23: € 0,00 Conto AV Sovvenzione TV 23: € 0,00 Imposta di bollo di legge tempo per tempo vigente per importi superiori al limite previsto della normativa.
Addebito Bollettini Freccia / internet banking	Conto AV Sovvenzione TF 23: € 0,50 Conto AV Sovvenzione TV 23: € 0,50 Imposta di bollo di legge tempo per tempo vigente per importi superiori al limite previsto della normativa.
Addebito Bollettini Freccia / internet banking / Trentino Riscossioni Spa	Conto AV Sovvenzione TF 23: € 0,00 Conto AV Sovvenzione TV 23: € 0,00 Imposta di bollo di legge tempo per tempo vigente per importi superiori al limite previsto della normativa.
Addebito Bollettini Freccia / emesso da creditore cliente della banca - sportello	Conto AV Sovvenzione TF 23: € 1,00 Conto AV Sovvenzione TV 23: € 1,00 Imposta di bollo di legge tempo per tempo vigente per importi superiori al limite previsto della normativa.
Addebito Bollettini Freccia / emesso da creditore cliente della banca - sportello / Trentino Riscossioni Spa	Conto AV Sovvenzione TF 23: € 0,00 Conto AV Sovvenzione TV 23: € 0,00 Imposta di bollo di legge tempo per tempo vigente per importi superiori al limite previsto della normativa.
Addebito Bollettini Freccia / emesso da creditore cliente della banca - internet banking	Conto AV Sovvenzione TF 23: € 0,50 Conto AV Sovvenzione TV 23: € 0,50 Imposta di bollo di legge tempo per tempo vigente per importi superiori al limite previsto della normativa.
Addebito Bollettini Freccia / emesso da creditore cliente della banca - internet banking / Trentino Riscossioni Spa	Conto AV Sovvenzione TF 23: € 0,00 Conto AV Sovvenzione TV 23: € 0,00 Imposta di bollo di legge tempo per tempo vigente per importi superiori al limite previsto della normativa.

RAV e MAV

Pagamento RAV - Sportello	Conto AV Sovvenzione TF 23: € 0,00 Conto AV Sovvenzione TV 23: € 0,00
Pagamento RAV - Internet Banking	Conto AV Sovvenzione TF 23: € 0,00 Conto AV Sovvenzione TV 23: € 0,00
Pagamento MAV- Sportello	Conto AV Sovvenzione TF 23: € 0,00 Conto AV Sovvenzione TV 23: € 0,00
Pagamento MAV - Internet Banking	Conto AV Sovvenzione TF 23: € 0,00 Conto AV Sovvenzione TV 23: € 0,00

Deleghe fiscali

Commissioni per pagamento deleghe fiscali - Sportello	€ 0,00
Commissioni per pagamento deleghe fiscali - Internet Banking	€ 0,00

Effetti e Ri.Ba

Addebito effetti - Sportello	Conto AV Sovvenzione TF 23: € 0,00 Conto AV Sovvenzione TV 23: € 0,00
Addebito effetti- Internet Banking	Conto AV Sovvenzione TF 23: € 0,00 Conto AV Sovvenzione TV 23: € 0,00
Addebito effetti- Ritiro passivo	Conto AV Sovvenzione TF 23: € 0,00 Conto AV Sovvenzione TV 23: € 0,00
Addebito Ri.Ba - Sportello	Conto AV Sovvenzione TF 23: € 0,00 Conto AV Sovvenzione TV 23: € 0,00
Addebito Ri.Ba - Internet Banking	Conto AV Sovvenzione TF 23: € 0,00 Conto AV Sovvenzione TV 23: € 0,00
Addebito Ri.Ba - Ritiro passivo	Conto AV Sovvenzione TF 23: € 0,00 Conto AV Sovvenzione TV 23: € 0,00
Ritiro attivo effetti/documenti - Sportello	Conto AV Sovvenzione TF 23: € 8,00 Conto AV Sovvenzione TV 23: € 8,00

ALTRE SPESE

Spesa per comunicazione di mancata esecuzione dell'ordine (rifiuto)	Conto AV Sovvenzione TF 23: € 1,50 Conto AV Sovvenzione TV 23: € 1,50
Spesa per revoca dell'ordine oltre i termini	Conto AV Sovvenzione TF 23: € 5,00 Conto AV Sovvenzione TV 23: € 5,00
Spesa per recupero fondi in caso di identificativo unico fornito inesatto dal cliente	Conto AV Sovvenzione TF 23: € 5,00 Conto AV Sovvenzione TV 23: € 5,00
Spese per l'informativa obbligatoria mensile relativa ad ogni operazione di pagamento	Conto AV Sovvenzione TF 23: € 0,00 Conto AV Sovvenzione TV 23: € 0,00
L'informativa obbligatoria relativa ad ogni operazione di pagamento è messa a disposizione del cliente, qualora ne faccia richiesta, mensilmente in formato cartaceo.	
Spese per altre informazioni ulteriori o più frequenti rispetto all'informativa obbligatoria o trasmesse con strumenti diversi rispetto a quanto contrattualizzato	Si rimanda alla voce "Spese per comunicazioni periodiche e altre dovute per legge" presente all'interno del conto di pagamento.

VALUTE

BONIFICO IN USCITA

Tipo Bonifico	Data valuta di addebito
Bonifico – SEPA (SCT Sepa Credit Transfer)	Giornata operativa di esecuzione
Bonifico – SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) Instant	
Bonifico – extra SEPA in Euro o in divisa diversa dall'Euro	

BONIFICI IN ENTRATA

Tipo Bonifico	Data valuta di accredito e disponibilità dei fondi
Bonifico SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) interno	Stessa giornata di addebito all'ordinante
Bonifico SEPA (SCT Sepa Credit Transfer)	Stessa giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto della banca (data di regolamento)
Bonifico SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) Instant	Stessa giornata di addebito all'ordinante
Bonifico urgente/di importo rilevante (circuito B.I.R.)	Stessa giornata di addebito all'ordinante
Bonifico – extra SEPA in Euro o in divisa diversa dall'Euro	Stessa giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto della banca (data di regolamento) Nel caso in cui si renda necessario negoziare la divisa del bonifico in arrivo occorrerà attendere i giorni del regolamento divisa, normalmente 2 giorni lavorativi (calendario Forex)

ADDEBITI DIRETTI, ALTRE UTENZE, BOLLETTINI POSTALI E PAGAMENTI DIVERSI

Tipo incasso	Data valuta di addebito
Addebiti diretti	Giornata operativa di addebito
Bollette non domiciliate e altre utenze	Giornata operativa di pagamento

Bollettini postali	Giornata operativa di pagamento
Cbill	Giornata operativa di pagamento
Bollettino bancario Freccia	Giornata operativa di pagamento
RAV e MAV	Giornata operativa di pagamento
Deleghe fiscali	Giornata operativa di pagamento
Addebiti effetti	Giornata operativa di pagamento
Addebiti Ri.Ba	Giornata operativa di pagamento

INCASSI ATTIVI (SOLO PER I CLIENTI CHE HANNO CONTRATTUALIZZATO IL SERVIZIO DI PORTAFOGLIO COMMERCIALE)	
Tipo incasso	**Data valuta di accredito e disponibilità dei fondi**
Addebito diretto (SDD core)	Stessa giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della banca, pari alla giornata operativa di scadenza delle disposizioni
Addebito diretto (SDD B2B)	Stessa giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della banca, pari alla giornata operativa di scadenza delle disposizioni
Ri.Ba domiciliate presso gli sportelli della banca	Stessa giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della banca, pari alla giornata operativa di scadenza delle disposizioni
Ri.Ba domiciliate presso altre banche	Stessa giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della banca, pari al primo giorno lavorativo successivo alla giornata operativa di scadenza delle disposizioni
Effetti domiciliati presso gli sportelli della banca	Effetto a giorno fisso: +10 giorni lavorativi dalla data scadenza titolo Effetto a vista: +15 giorni lavorativi dalla data di presentazione della rimessa
Effetti domiciliati presso altre banche	Effetto a giorno fisso: +10 giorni lavorativi dalla data scadenza titolo Effetto a vista: +15 giorni lavorativi dalla data di presentazione della rimessa
MAV/RAV	Stessa giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della banca
Bollettini Bancari “Freccia”	Stessa giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della banca

DATA DI RICEZIONE ORDINE - TERMINE DI ESECUZIONE - TERMINE PER ACCETTAZIONE DISPOSIZIONI - TEMPI DI ESECUZIONE

Ordini di bonifico		
Tipo Bonifico	**Data ricezione ordine**	**Giorno di accredito della Banca del beneficiario (cd. tempi di esecuzione)**
Bonifico – SEPA (SCT Sepa Credit Transfer)	Il giorno della presentazione della disposizione o il giorno convenuto se l’ordine perviene alla banca entro il limite temporale giornaliero (cd. cut off), altrimenti la giornata operativa successiva	Massimo una giornata operativa successiva alla data di ricezione dell’ordine
In caso di bonifico interno la banca del beneficiario è la banca anche del cliente ordinante, la quale dovrà accreditare il beneficiario nella stessa giornata in cui addebita i fondi al cliente ordinante		
Bonifico – SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) Instant	Il giorno della presentazione della disposizione o il giorno convenuto.	Medesimo giorno di addebito dei fondi (Il Bonifico – Sepa instant viene eseguito in tempi molto rapidi (10’’))
Nel caso di un ordine di pagamento non elettronico per un bonifico istantaneo, la data di ricezione ordine è il momento in cui la banca del pagatore ha introdotto nel proprio sistema interno le informazioni relative all'ordine di pagamento, il che avviene il prima possibile dopo che il pagatore ha impartito l'ordine di pagamento non elettronico per un bonifico istantaneo alla propria banca. Nel caso di ordini di pagamento multipli per bonifici istantanei sotto forma di pacchetto, con conversione di tale pacchetto, da parte della banca in singole operazioni di pagamento, l’ordine di pagamento si intende ricevuto nel momento in cui la singola operazione di bonifico istantaneo che ne deriva è stata scorporata. La banca procede alla conversione del pacchetto subito dopo che quest'ultimo è stato impartito dal pagatore e completa tale conversione il prima possibile.		

Nel caso di un ordine di pagamento per un bonifico istantaneo da un conto di pagamento non denominati in euro, l'ordine di pagamento si intende ricevuto nel momento in cui l'importo dell'operazione di pagamento è stato convertito in euro; tale conversione valutaria avviene subito dopo che il pagatore ha impartito l'ordine di pagamento per un bonifico istantaneo alla propria banca.		
Bonifico urgente/di importo rilevante (circuito B.I.R.)	Il giorno della presentazione della disposizione o il giorno convenuto se l'ordine perviene alla banca entro il limite temporale giornaliero (cd. cut off), altrimenti la giornata operativa successiva	Medesimo giorno di addebito dei fondi
Bonifico – extra SEPA in Euro o in divisa diversa dall'Euro	Il giorno della presentazione della disposizione o il giorno convenuto se l'ordine perviene alla banca entro il limite temporale giornaliero (cd. cut off), altrimenti la giornata operativa successiva	Massimo due giornate operative successive alla data di ricezione dell'ordine

Addebiti diretti/RiBa/MAV/Bollettini Bancari "Freccia"		
Tipo incasso	**Termine di esecuzione**	**Giorno di accredito della Banca del beneficiario (cd. tempi di esecuzione)**
Addebiti diretti	Data di scadenza	Data di scadenza
Ri.Ba	Data di scadenza	Una giornata operativa successiva alla data di scadenza
MAV/Bollettini Bancari "Freccia"	Data del pagamento	Massimo una giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine

Incassi commerciali attivi (solo per i clienti che hanno contrattualizzato il servizio di portafoglio commerciale)		
Tipo incasso	**Termine di accettazione delle disposizioni**	**Giorno di accredito della Banca del beneficiario (cd. tempi di esecuzione)**
Addebito diretto (SDD core)	3 giornate operative anteriori alla data di scadenza	Tali da consentire l'addebito dei fondi alla banca del debitore alla data di scadenza
Addebito diretto (SDD B2B)	3 giornate operative anteriori alla data di scadenza	Tali da consentire l'addebito dei fondi alla banca del debitore alla data di scadenza
Ri.Ba	10 giornate operative anteriori alla data di scadenza	Tali da consentire la produzione e la spedizione dell'avviso al debitore da parte della banca del debitore
MAV/RAV	15 giornate operative anteriori alla data di scadenza	Tali da consentire la produzione e la spedizione dell'avviso al debitore da parte della banca
Effetti	1 giornate operative anteriori alla data di scadenza	Tali da consentire la produzione e la spedizione dell'avviso al debitore da parte della banca

GIORNATE NON OPERATIVE E LIMITE TEMPORALE GIORNALIERO

GIORNATE NON OPERATIVE: - i sabati e le domeniche; - tutte le festività nazionali; - il Venerdì Santo (in quanto non sono attivi i principali sistemi di regolamento interbancario); - tutte le festività nazionali dei paesi della UE presso cui sono destinati i pagamenti esteri; - il Santo patrono dei comuni nei quali sono insediate le filiali e la sede, se non individuato come giornata semifestiva; - tutte le giornate non operative per festività delle strutture interne o esterne coinvolte nell'esecuzione delle operazioni. ***Con decorrenza 14/07/2025*** ***- tutti i venerdì si applica l'orario semifestivo***	Se il momento della ricezione ricorre in una giornata non operativa, l'ordine di pagamento si intende ricevuto la giornata operativa successiva.
LIMITE TEMPORALE GIORNALIERO (cd. *cut - off*):	

Operazioni di pagamento disposte allo sportello: - orario di chiusura dello sportello per le operazioni di pagamento; - orario di sportello della mattina per i bonifici SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) presentati allo sportello tramite distinta cartacea; - ore 16:20 per i bonifici SEPA (SCT Sepa Credit Transfer); - ore 16:00 per i bonifici urgenti (SCT Alta priorità); - ore 15:00 per i bonifici di importo rilevante (circuito B.I.R); - ore 16:20 per i bonifici EXTRA-SEPA. **Operazioni di pagamento disposte tramite Internet banking:** - ore 14:00 per le operazioni di pagamento tramite il servizio InBank. Tale orario non si applica per le seguenti operazioni di pagamento per le quali non è previsto un orario di cut-off: pagamento CBILL, ricarica carta prepagata, ricarica telefonica, pagamento bollettino postale, pagamento utenze; - ore 14:00 per i bonifici SEPA (SCT Sepa Credit Transfer); - ore 11:00 per i bonifici urgenti (SCT Alta priorità); - ore 14:00 per i bonifici EXTRA-SEPA. ***Con decorrenza 14/07/2025*** ***- ore 15:00 per le operazioni di pagamento tramite il servizio InBank. Tale orario non si applica per le seguenti operazioni di pagamento per le quali non è previsto un orario di cut-off: pagamento CBILL, ricarica carta prepagata, ricarica telefonica, pagamento bollettino postale, pagamento utenze;*** ***- ore 15:00 per i bonifici SEPA (SCT Sepa Credit Transfer);*** ***- ore 12:00 per i bonifici urgenti (SCT Alta priorità);*** ***- ore 15:00 per i bonifici EXTRA-SEPA.*** **Bonifici Instant:** Il Bonifico - Sepa instant non è soggetto a limiti temporali. Tale bonifico può essere disposto ed eseguito in qualsiasi giorno e in qualsiasi ora. **LIMITE TEMORALE GIORNALIERO (cd. cut-off) per Operazioni di prelevamento/pagamento disposte tramite ATM (servizio "Self service"):** Non è previsto un orario *cut-off* per le operazioni di prelievo presso ATM, salvo differente orario di chiusura dello sportello per gli ATM ubicati all'interno dei locali della banca, per il quale si rimanda agli orari di apertura pubblicizzati nelle filiali o sul Sito internet della Banca. **Operazioni di pagamento disposte tramite ATM (servizio "Self service"):** - ore 14:00 per i bonifici SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) (attivo fino all'8 ottobre 2025); - i versamenti di assegni eseguiti tramite ATM Evoluto Versatore e i versamenti di assegni e/o di contante effettuati tramite cassa continua sono contabilizzati entro la giornata lavorativa successiva. - non sono previsti orari di cut-off per il versamento di contante (salvo per gli ATM ubicati all'interno dei locali della Banca): le banconote vengono accreditate in conto con valuta pari al giorno del versamento; - le altre operazioni di pagamento vengono sempre ricevute e lavorate il giorno lavorativo successivo. **NELLE GIORNATE SEMIFESTIVE IL CUT OFF E' FISSATO:** **Operazioni di pagamento disposte allo sportello:** - orario di chiusura dello sportello per le operazioni di pagamento; - orario di sportello della mattina per i bonifici SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) presentati allo sportello tramite distinta cartacea; - ore 11:00 per i bonifici SEPA (SCT Sepa Credit Transfer); - ore 11:00 per i bonifici urgenti (SCT Alta priorità); - ore 11:00 per i bonifici di importo rilevante (circuito B.I.R); - ore 11:00 per i bonifici EXTRA-SEPA. **Operazioni di pagamento disposte tramite Internet banking:** - ore 10:00 per le operazioni di pagamento tramite il servizio InBank. Tale orario non si applica per le seguenti operazioni di pagamento per le quali	limite temporale giornaliero si intende ricevuto la giornata operativa successiva.

non è previsto un orario di *cut-off*: pagamento CBILL, ricarica carta prepagata, ricarica telefonica, pagamento bollettino postale, pagamento utenze; - ore 10:00 per i bonifici SEPA (SCT Sepa Credit Transfer); - ore 10:00 per i bonifici urgenti (SCT Alta priorità); - ore 10:00 per i bonifici EXTRA-SEPA. ***Con decorrenza 14/07/2025*** ***- ore 11:00 per le operazioni di pagamento tramite il servizio InBank. Tale orario non si applica per le seguenti operazioni di pagamento per le quali non è previsto un orario di cut-off: pagamento CBILL, ricarica carta prepagata, ricarica telefonica, pagamento bollettino postale, pagamento utenze;*** ***- ore 12:30 per i bonifici SEPA (SCT Sepa Credit Transfer);*** ***- ore 11:00 per i bonifici urgenti (SCT Alta priorità);*** ***- ore 12:30 per i bonifici EXTRA-SEPA.*** **Bonifici Instant:** Il Bonifico - Sepa instant non è soggetto a limiti temporali. Tale bonifico può essere disposto ed eseguito in qualsiasi giorno e in qualsiasi ora. **LIMITE TEMORALE GIORNALIERO (cd. *cut-off*) per operazioni di prelevamento/pagamento disposte tramite ATM (servizio "Self service"):** Non è previsto un orario *cut-off* per le operazioni di prelievo presso ATM, salvo differente orario di chiusura dello sportello per gli ATM ubicati all'interno dei locali della banca, per il quale si rimanda agli orari di apertura pubblicizzati nelle filiali o sul Sito internet della Banca. **Operazioni di pagamento disposte tramite ATM (servizio "Self service"):** - ore 10:00 per i bonifici SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) (attivo fino all'8 ottobre 2025); - ore 10:00 per Il servizio di versamento assegni tramite ATM; - non sono previsti orari di cut-off per il versamento di contante (salvo per gli ATM ubicati all'interno dei locali della Banca): le banconote vengono accreditate in conto con valuta pari al giorno del versamento; - le altre operazioni di pagamento vengono sempre ricevute e lavorate il giorno lavorativo successivo. Per le operazioni di pagamento disposte tramite ATM (servizio "Self service") non sono previsti orari di *cut-off*: le operazioni di pagamento vengono sempre ricevute e lavorate il giorno lavorativo successivo.	
La Banca si riserva di comunicare eventuali variazioni occasionali a tali giornate ed orari con avvisi esposti nelle proprie filiali o sul proprio Sito Internet.	

RECESSO E RECLAMI

Recesso

Il cliente ha diritto di recedere in ogni momento, dandone comunicazione scritta alla banca e con il preavviso di quindici giorni, senza penalità e senza spese di chiusura.
La banca ha diritto di recedere in ogni momento, dandone comunicazione scritta al cliente con due mesi di preavviso e senza alcun onere per il cliente. Il recesso senza preavviso è ammesso in presenza di giusta causa o giustificato motivo, dandone immediata comunicazione.

Portabilità (Trasferimento dei servizi di pagamento connessi al conto corrente)

Ai sensi di quanto previsto dagli articoli 126 quinquiesdecies e seguenti del D.lgs. 385/1993 (cd. Testo Unico Bancario), il cliente consumatore ha diritto a trasferire gratuitamente i servizi di pagamento connessi al rapporto di conto e l'eventuale saldo, con o senza la chiusura del conto, su un conto corrente, espresso nella medesima valuta e con pari intestazione, in essere presso un'altra banca o altro prestatore di servizi di pagamento. In assenza di cause ostative, il trasferimento viene eseguito nel termine di 12 giorni lavorativi a partire dalla data in cui la banca, presso la

quale si intende effettuare il trasferimento, riceve la relativa richiesta, o nel diverso maggior termine indicato nel Modulo autorizzativo. Per maggiori informazioni si rinvia all'opuscolo illustrativo disponibile nella sezione Trasparenza del sito internet della Banca.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Nr. 15 giorni dal ricevimento della richiesta del cliente.

I tempi possono variare in presenza di servizi accessori e di adempimenti pendenti ostativi o dilatori alla chiusura del conto, nonché in caso di obbligo del cliente di costituire o mantenere i fondi necessari per il regolamento delle eventuali operazioni ancora sospese.

Reclami

Nel caso in cui sorga una controversia con la banca, il cliente può presentare un reclamo a mezzo lettera raccomandata A/R, fax, posta elettronica o posta elettronica certificata (pec) a:
Cassa Rurale Alta Valsugana BCC - Società Cooperativa
Ufficio Reclami
P.zza Gavazzi, n. 5 – 38057 – Pergine Valsugana (TN)
Fax: +39 0461 1908 909
e-mail reclami@cr-altavalsugana.net – pec: reclami@pec.cr-altavalsugana.net
che risponde entro 60 giorni dal ricevimento. Nel caso in cui il reclamo riguardi un servizio di pagamento, la banca risponde entro 15 giorni lavorativi dal ricevimento. Qualora la banca, per ragioni eccezionali, non possa rispondere entro 15 giornate lavorative, invierà al cliente una risposta interlocutoria, in cui indicherà in modo chiaro le ragioni del ritardo e specificherà il termine entro cui il cliente riceverà il riscontro definitivo, comunque non superiore a 35 giornate lavorative.
Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini di cui sopra, prima di ricorrere al giudice è tenuto a rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può contattare il numero verde 800.196969, consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it., ove sono anche indicati i Collegi territorialmente competenti con i relativi indirizzi e recapiti telefonici, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it
- ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

Rimane in ogni caso impregiudicato il diritto del cliente di presentare esposti alla Banca d'Italia.

GLOSSARIO

Addebito diretto	Con l'addebito diretto il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca / intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca / intermediario alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare.
Beneficiario	La persona fisica o giuridica prevista quale destinataria dei fondi oggetto dell'operazione di pagamento.
Bonifico di importo rilevante	Bonifico in euro verso altri istituti all'interno del territorio nazionale di importo superiore a 500.000 euro inviato tramite circuito SCT o BIR con riferimento al territorio nazionale.
Bonifico urgente	Bonifico in euro verso altri istituti all'interno dell'area SEPA, con carattere di urgenza. L'accredito alla banca del beneficiario avviene con valuto pari allo stesso giorno di esecuzione. Può essere inviato tramite circuito SCT altra priorità o BIR con riferimento al territorio nazionale.
Bonifico – SEPA	Con il bonifico la banca / intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA.
Bonifico – extra SEPA	Con il bonifico la banca / intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi non-SEPA.
Bonifico – SEPA instant	Con il bonifico SEPA instant la banca trasferisce una somma di denaro in euro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA in un lasso di tempo molto rapido (10'')
Consumatore	La persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.

Giornata operativa	Il giorno in cui la Banca del pagatore o del beneficiario coinvolto nell'esecuzione di un'operazione di pagamento è operativo, in base a quanto è necessario per l'esecuzione dell'operazione stessa.
IBAN – International Bank Account Number	Codice strutturato e alfanumerico che individua a livello istituzionale e in modo univoco il conto del cliente. Esso viene attribuito dalle banche (in particolare di Paesi europei) alla propria clientela e rappresenta le coordinate bancarie internazionali. L'IBAN è riportato sugli estratti conto.
Identificativo unico	La combinazione di lettere, numeri o simboli che la banca indica all'utilizzatore di servizi di pagamento e che l'utilizzatore deve fornire alla propria banca per identificare con chiarezza l'altro utilizzatore del servizio di pagamento e/o il suo conto corrente per l'esecuzione di una operazione di pagamento. Ove non vi sia un conto corrente, l'identificativo unico identifica solo l'utilizzatore del servizio di pagamento. Per i bonifici l'IBAN costituisce l'identificativo del conto del beneficiario.
Operazione di pagamento	L'attività, posta in essere dal pagatore o dal beneficiario, di versare, trasferire o prelevare fondi, indipendentemente da eventuali obblighi sottostanti tra pagatore e beneficiario
Ordine permanente di bonifico	Trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, eseguito dalla banca / intermediario secondo le istruzioni del cliente.
Pagatore	La persona fisica o giuridica titolare di un conto di pagamento a valere sul quale viene impartito un ordine di pagamento ovvero, in mancanza di un conto di pagamento, la persona fisica o giuridica che impartisce un ordine di pagamento.
SEPA	Acronimo per Single Euro Payment Area (area unica di pagamenti in euro) iniziativa del sistema bancario europeo, riunito nell'EPC. Scopo ed obiettivo della SEPA è la standardizzazione dei sistemi e dei mezzi di pagamento europei a beneficio di tutti i cittadini, imprese e pubbliche amministrazioni dell'area SEPA (che comprende i Paesi UE, l'Islanda, la Norvegia, il Liechtenstein, la Svizzera, il Principato di Monaco e San Marino).