

## INFORMAZIONI SULLA BANCA

CASSA RURALE ALTA VALSUGANA – Banca di Credito Cooperativo – Società Cooperativa - Cod. ABI 8178/6  
 Iscritta all'Albo delle Cooperative al n. A157625 - Iscritta all'Albo delle Banche presso Banca d'Italia al nr. 2942  
 Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo e al Fondo Nazionale di Garanzia  
 Aderente al Fondo di Garanzia Istituzionale del Credito Cooperativo  
 Aderente al Gruppo Bancario Cooperativo Cassa Centrale Banca, iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari  
 Soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Capogruppo Cassa Centrale Banca – Credito Cooperativo Italiano SpA  
 Iscrizione al Registro delle imprese di Trento e Codice fiscale 00109850222  
 Società partecipante al Gruppo IVA Cassa Centrale Banca – P.IVA 02529020220  
 Iscritta nella sezione D del Registro Unico degli Intermediari presso ISVAP al nr. D000081590  
 Sede legale e direzione: 38057 Pergine Valsugana (TN) - Piazza Gavazzi n. 5  
 Tel. 0461 1908908 - Fax 0461 1908909  
 PEC: [segreteria@pec.cr-altavalsugana.net](mailto:segreteria@pec.cr-altavalsugana.net) e-mail : [info@cr-altavalsugana.net](mailto:info@cr-altavalsugana.net) Sito internet: [www.cr-altavalsugana.net](http://www.cr-altavalsugana.net)

## CHE COS'È IL SERVIZIO ESTERO

### Struttura e funzione economica

Per negoziazione di valuta si intende la trasformazione della valuta in un'altra valuta o di valuta contro euro. Per contratto a termine in valuta si intende quell'operazione che permette di annullare il rischio di cambio su posizioni debitorie o creditorie future espresse in valuta diversa dall'euro, stabilendo un cambio che verrà applicato ad una data futura. Tale contratto comporta l'impegno inderogabile ad acquistare (import-posizione debitoria) o vendere (export-posizione creditoria) un determinato importo espresso in valuta estera ad una certa data futura ad un cambio fissato all'atto del perfezionamento del contratto.

### Principali rischi

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- l'oscillazione dei cambi in quanto trattasi di operazione regolata ai cambi applicativi del momento di negoziazione;
- rischio Paese, e cioè l'impossibilità di concludere l'intermediazione in valuta estera a causa di situazioni politiche, calamità naturali, etc. che interessano il Paese di riferimento.

## CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono i principali oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione del servizio.

**Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario leggere attentamente il presente foglio informativo.** Si consiglia la lettura anche del foglio 'Acquisto e Vendita Valuta'.

<b>VOCI DI COSTO</b>	
<b>BONIFICI IN PARTENZA – ESCLUSI TRANSFRONTALIERI (*)</b>	<b>Valore</b>
Spese esecuzione bonifico	€ 15,00
Commissione negoziazione	0,15% dell'importo del bonifico Minimo € 3,00
Spese OUR (spese a carico dell'ordinante)	€ 28,00
<b>BONIFICI IN ARRIVO – ESCLUSI TRANSFRONTALIERI (*)</b>	<b>Valore</b>
Spese incasso	€ 5,00
Commissione negoziazione	0,15% dell'importo del bonifico Minimo € 3,00

<b>DATA DI RICEZIONE E TEMPI DI ESECUZIONE BONIFICI</b>
---

Data di ricezione dell'ordine di <b>bonifico</b> : con riferimento all'ordine di bonifico singolo conferito su supporto cartaceo o per via elettronica, a meno di specifici impedimenti che saranno comunicati tempestivamente al cliente ordinante	Il giorno della presentazione della disposizione, se l'ordine perviene alla banca entro le ore 14:00, altrimenti la giornata operativa successiva
--	---

<b>VALUTE BONIFICI – ESCLUSI TRANSFRONTALIERI (*)</b>	
Addebito sul conto corrente	giorno di esecuzione
Accredito sul conto corrente	2 giorni calendario forex

<b>TASSO DI CAMBIO</b>	
per negoziazione	cambio praticato da Cassa Centrale Banca al momento della negoziazione +/- 0,10% di commissione

(\*) Per bonifici transfrontalieri si intendono i trasferimenti di fondi denominati in euro tra banche insediate in differenti stati membri dell'Unione Europea o di stati membri dell'EFTA.

<b>NEGOZIAZIONE ASSEGNI</b>	<b>Valore</b>
Commissione negoziazione assegni in divisa estera	€ 5,00 + 0,15% dell'importo
Commissione negoziazione assegni in euro di conto estero	€ 5,00 + 0,15% dell'importo
Cambio valuta	quotazione nel momento
Valute di accredito per assegni in divisa	4 giorni lavorativi
Valute di accredito per assegni in euro di conto estero	7 giorni lavorativi
Al dopo incasso	€ 30,00 + 0,15% dell'importo + spese reclamate da Banca corrispondente

<b>SPESE E COMMISSIONI RICORRENTI NELL'OPERATIVITA' ESTERO</b>	<b>Valore</b>
Spese telefoniche/telefax – spese sostenute con un minimo di	€ 1,50
Spese per messaggi swift ordinari	€ 15,00
Le spese per l'utilizzo di 'vettori' specializzati e/o celeri sono a completo carico del cliente. Le spese e commissioni reclamate dalle banche corrispondenti verranno totalmente recuperate dal cliente	
Comunicazione valutaria statistica (CVS) - Commissione massima	Gratuito

<b>CAMBI E VALUTE FOREX</b>	<b>Valore</b>
Cambio: il cambio applicato alla negoziazione della divisa estera (con esclusione del cambio banconote) corrisponde alla quotazione denaro/lettera nel durante della Cassa	
Valute Forex: tutte le operazioni sul mercato dei cambi avvengono nel rispetto del 'calendario internazionale cambisti' detto anche calendario Forex. Pertanto l'acquisto di divisa, fermo restando l'addebito del controvalore sul conto euro con data/valuta il giorno dell'operazione, comporterà la disponibilità delle divise 2 giorni lavorativi successivi nel rispetto del citato calendario; la vendita di divisa, fermo restando l'acquisizione della divisa con addebito sul conto in divisa con data/valuta il giorno dell'operazione, comporterà la disponibilità del controvalore in euro 2 giorni lavorativi successivi sempre conteggiati in base al citato calendario. Analogo comportamento verrà applicato alle operazioni di arbitraggio. Per le operazioni controvalorizzate in automatico dalla Cassa, quali ad esempio l'addebito/accredito sui conti in euro degli interessi sui finanziamenti in divisa, ecc. verrà applicato il cambio 'durante'.	

<b>EFFETTI, DOCUMENTI E TITOLI ALL'INCASSO</b>	<b>Valore</b>
Spese fisse	€ 30,00 + costi sostenuti a fronte dell'operazione (swift, telex, ecc) + spese reclamate dai

	corrispondenti
Valute	Stessa giornata ricezione bonifico per divise area euro Il giorno successivo alla ricezione per divise non area euro
Cambio valuta	quotazione nel durante

CREDITI DOCUMENTARI EXPORT/IMPORT		EXPORT	IMPORT
<b>Spese fisse emissione</b>	Oltre alle spese reclamate da corrispondenti	€ 50,00	€ 100,00
<b>Intervento per modifiche, proroghe, preavvisi</b>	Oltre alle spese reclamate da corrispondenti		€ 55,00
Dette spese saranno maggiorate dei costi per telefono, telefax ecc. sostenute a fronte dell'operazione			
<b>Commissioni massime</b>	Di notifica per trimestre o frazione	€ 0,00	0,20% min € 26,00
	Di conferma per trimestre o frazione		0,50% min € 26,00
	Di utilizzo per trimestre o frazione		0,40% min € 26,00
	Di annullamento o mancato utilizzo		0,4%
	Di accettazione: 1 mese		0,4%
	Di accettazione: 2 mesi		0,5%
	Di accettazione: 3 mesi		0,6%
	Di accettazione: 4 mesi		0,7%
	Di accettazione: 5 mesi		0,8%
	Di accettazione: 6 mesi		1%
Le variazioni dell'importo o della scadenza comporta il percepimento di un conguaglio di commissione			
Saranno inoltre percepite le commissioni di intervento, nonchè le eventuali spese e commissioni reclamate dalle banche corrispondenti			
Valute		Stessa giornata ricezione bonifico per divise area euro Il giorno successivo alla ricezione per divise non area euro	

ALTRE OPERAZIONI		Valore
<b>Richieste di informazioni</b>	spese fisse per informazioni, maggiorate delle spese e costi sostenuti (telefono, postali, telefax, ecc) e delle spese reclamate dalle banche corrispondenti	€ 20,00
<b>Richieste di esito pagamenti</b>	spese fisse per informazioni, maggiorate delle spese reclamate da corrispondenti	€ 50,00
<b>Modifica bonifico</b>	spese fisse per modifica dati bonifico verso l'estero	€ 50,00

RECUPERO SPESE TRASPARENZA		Valore
<b>Recupero spese trasparenza</b>	Invio documentazione periodica (spi)	€ 2,00

ALTRE SPESE		Valore
<b>Spese per ricerca e copia documentazione (per singolo documento)</b>		€ 10,00

## RECESSO E RECLAMI

### **Recesso dal contratto**

Il cliente ha diritto di recedere in ogni momento, dandone comunicazione scritta alla banca e con il preavviso di quindici giorni, senza penalità e senza spese di chiusura. La banca ha diritto di recedere in ogni momento, dandone comunicazione scritta al cliente con due mesi di preavviso e senza alcun onere per il cliente. Il recesso senza preavviso è ammesso in presenza di giusta causa o giustificato motivo, dandone immediata comunicazione.

### **Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale**

n° 15 giorni dal ricevimento della richiesta del cliente.

### **Reclami**

Nel caso in cui sorga una controversia con la banca, il cliente può presentare un reclamo a mezzo lettera raccomandata A/R, fax, posta elettronica o posta elettronica certificata (pec) a CASSA RURALE ALTA VALSUGANA B.C.C. Soc. Coop. Ufficio Reclami P.zza Gavazzi, n. 5 – 38057 – Pergine Valsugana (TN), numero di fax **0461 1908909**, indirizzo di posta elettronica [reclami@cr-altavalsugana.net](mailto:reclami@cr-altavalsugana.net), indirizzo di PEC [reclami@pec.cr-altavalsugana.net](mailto:reclami@pec.cr-altavalsugana.net), che risponde entro 60 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 60 giorni, prima di ricorrere al giudice è tenuto a rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può contattare il numero verde 800.196969, consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), ove sono anche indicati i Collegi territorialmente competenti con i relativi indirizzi e recapiti telefonici, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it).
- ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

Rimane comunque impregiudicato il diritto del cliente a presentare esposti alla Banca d'Italia.

## LEGENDA

Cambio	Prezzo di una divisa estera espresso in divisa nazionale
Valuta	Moneta diversa da quella della banca negoziatrice (ad esempio, dollari USA)
Negoziazione	Trasformazione di una moneta nella moneta di un altro Paese