

Bilancio Sociale e di Missione

Esercizio 2015

*La missione di
impresa della
nostra Cassa
Rurale:
"Perseguire il
miglioramento
delle condizioni
moralì culturali
ed economiche
dei soci"*

Signori soci,
c'è un bilancio imposto dalla legge: è quello civilistico e fiscale. Ma c'è un altro bilancio che una Banca di Credito Cooperativo non può non redigere: è quello della coerenza tra la propria attività e la propria originale missione d'impresa, che è quella di fare banca "perseguendo il miglioramento delle condizioni morali, culturali ed economiche dei soci e promuovendo lo sviluppo della cooperazione e l'educazione al risparmio e alla previdenza.", come afferma il nostro statuto. Si tratta di documenti sempre più interrelati l'uno con l'altro, perché sempre più dovrà essere visibile nella descrizione della nostra strategia e delle nostre politiche il "perché" delle scelte e dei comportamenti. Il perché che viene spiegato, appunto, dalla nostra missione.

Sono le caratteristiche identitarie della BCC che, ad esempio, ne rendono evidente il comportamento in questo tempo di difficoltà. Nella crisi, le BCC non hanno fatto un passo indietro. Hanno scelto di continuare a sostenere l'economia reale, rimanendo vicine ai propri soci e clienti. Hanno privilegiato la relazione, introducendo opportuni elementi di flessibilità per venire incontro alle esigenze di imprese e famiglie. E' stata un'opzione, non un obbligo. E un'opzione non indolore. Ma una banca dei soci e delle comunità locali non avrebbe potuto fare altrimenti.

*Il Bilancio
Sociale e di
Missione
ribadisce i nostri
valori...*

Presentiamo come ogni anno in occasione dell'approvazione del Bilancio di esercizio anche il Bilancio Sociale e di Missione quale strumento fondamentale per esprimere e ribadire concetti e valori che rappresentano i cardini della nostra società. Si intende soprattutto rendere esplicita e tangibile la volontà di rinnovare la nostra fiducia e l'impegno con le comunità locali.

*... al servizio
dell'economia
del nostro
territorio per
creare un
processo di
crescita basato
sulla
reciprocità...*

Un impegno che si traduce in un servizio che non abbia unico obiettivo l'aumento della ricchezza, ma persegua un'idea di sviluppo più ampia e più alta. Vuol dire per noi porsi al servizio dell'economia reale e contribuire a creare un processo di crescita che parte dal basso e che è basato sulla reciprocità, sulla mutualità, ovvero sulla mutua fiducia e sul mutuo vantaggio.

Questa consueta edizione del Bilancio Sociale e di Missione vuole essere un racconto e un rendiconto di queste esperienze realizzate al fine di sostenere i diversi soggetti che vivono e operano sul nostro territorio.

*... confermando
la centralità
della persona.*

La nostra missione è sempre la stessa, riuscire cioè a concretizzare il profitto in un ottica di responsabilità sociale, un impegno che prende corpo attraverso iniziative che testimoniano e riconfermano l'attenzione alla persona. Un percorso obbligato visibile e trasparente per dimostrare quanto di buono e utile si è riusciti a costruire.

Quello che presentiamo è un rendiconto che si può definire in un'unica parola "Valore sociale" deliberato nel rispetto dei principi cooperativi della mutualità senza fini di speculazione a cui si ispira la nostra Cassa Rurale.

**Il valore
per noi:
una
comunità
che
cresce**

C'è un **valore economico**, sulla cui misura esiste una certa convergenza, ma esso è solo una parte del valore che un'impresa può creare. Il valore per noi non è una semplice questione di crescita della ricchezza.

Ci sono infatti anche un **valore sociale** ed un **valore culturale** che concorrono a definire la vitalità e la responsabilità della nostra Cassa Rurale, orientata a favorire la propria crescita ed insieme la crescita del contesto in cui opera attraverso l'utilizzo lungimirante delle risorse. La sensibilità che ci è propria su tematiche come la responsabilità sociale, ha maturato in noi la convinzione che soltanto un'azione costante di sostegno e promozione, finalizzata alla crescita economica e culturale dei soci e dell'intera comunità, è la prima garanzia di crescita e sviluppo della nostra stessa Cassa.

Per questa ragione abbiamo definito questo rendiconto oltre che un Bilancio sociale,

Favoriamo la crescita della nostra Cassa Rurale ed insieme la crescita del contesto in cui operiamo

La nostra missione

Favoriamo lo sviluppo e il benessere dei soci e della comunità e promuoviamo la partecipazione

Contenuti del Bilancio Sociale e di Missione

Fiducia e cooperazione alla base del legame con il territorio

anche un Bilancio di missione. Siamo infatti convinti che i principi non vadano semplicemente affermati, ma soprattutto praticati.

Nel nostro statuto si legge:

“Nell’esercizio della sua attività, la Società si ispira ai principi cooperativi della mutualità senza fini di speculazione privata. Essa ha lo scopo di favorire i soci e gli appartenenti alle comunità locali nelle operazioni e nei servizi di banca, perseguendo il miglioramento delle condizioni morali, culturali ed economiche degli stessi e promuovendo lo sviluppo della cooperazione e l’educazione al risparmio e alla previdenza”.

La nostra missione è dunque quella di:

- Favorire i soci e le comunità locali
- Perseguire il miglioramento complessivo degli stessi, ovvero il ben-essere che riguarda non soltanto aspetti economici
- Promuovere lo sviluppo della cooperazione, ovvero della partecipazione

In altre parole:

- Essere intermediari della fiducia dei nostri soci e delle nostre comunità locali
- Lavorare per la promozione del benessere e dello sviluppo complessivo, assicurando un servizio finanziario adeguato e competitivo.

Dobbiamo sempre partire dal quel concetto definito “Valore sociale”. Due fattori di straordinaria efficacia hanno fatto sì che si sia potuto mantenere nel tempo un legame totale e permanente con il territorio.

Il primo e il più importante è la fiducia: fu grazie ad un meccanismo di fiducia, che le Casse Rurali si poterono sviluppare, fiducia che ancora permette la crescita della nostra Banca.

Il secondo fattore è la cooperazione: intesa cioè, come forma giuridica di esercizio dell’impresa, sia come metodo organizzativo che consente di preservare i valori del localismo; ma anche di conseguire i vantaggi di efficienza ed efficacia connessi alla dimensione locale.

Presenteremo così nella prima parte l’attività sociale della Cassa Rurale nei confronti dei suoi soci e della comunità e nella seconda parte il contributo che la Cassa Rurale ha saputo fornire nell’anno 2015 ai soci, ai clienti e alla comunità, come obiettivo di crescita del benessere sociale ma anche offerta di possibilità, opportunità e occasioni di miglioramento della qualità della vita.

Parte 1 – I valori hanno prodotto valore

Condivisione leale degli obiettivi

- **Cooperazione** – Lo stile cooperativo è il segreto del successo. L’unione delle forze, il lavoro di gruppo, la condivisione leale degli obiettivi sono il futuro della cooperazione di credito. La cooperazione tra le banche cooperative attraverso le strutture locali, regionali, nazionali e internazionali è condizione per conservare l’autonomia e migliorare il servizio ai soci e clienti.

Difesa del patrimonio nel rispetto dei fondatori e delle generazioni future

- **Utilità, servizio e benefici** – il conseguimento di un equo risultato, e non la distribuzione del profitto, è la meta che guida la gestione del Credito Cooperativo. Il patrimonio accumulato è un bene prezioso da preservare e da difendere nel rispetto dei fondatori e nell’interesse delle generazioni future. La Cassa Rurale continuerà a destinare tale utile al rafforzamento delle riserve – in misura almeno pari a quella indicata dalla Legge e ad altre attività di utilità sociale condivise dai soci.

Legame con la comunità attraverso l’attività creditizia

- **Promozione dello sviluppo locale** – La Cassa Rurale è legata alla comunità locale. Attraverso la propria attività creditizia e mediante la destinazione annuale di una parte degli utili della gestione, promuove il benessere della comunità locale, il suo sviluppo economico, sociale e culturale. Essa svolge infatti, un’attività imprenditoriale “a responsabilità sociale” non soltanto finanziaria ma rivolta principalmente al servizio dell’economia locale.

Valorizzazione dei soci, dei clienti e dei collaboratori

- **Il valore per i soci** – Il credito cooperativo investe sul capitale umano, costituito dai soci, dai clienti e dai collaboratori al fine di valorizzarlo stabilmente. Il nostro impegno si concentra, in particolare, nel soddisfare i bisogni finanziari dei soci e dei clienti, ricercando il miglioramento della qualità e della convenienza dei prodotti e dei servizi offerti. I soci si impegnano sul proprio onore a contribuire allo sviluppo della banca lavorando principalmente con essa, hanno l'obbligo di osservare lo statuto, i regolamenti e le deliberazioni degli organi sociali favorendo in ogni modo gli interessi sociali.

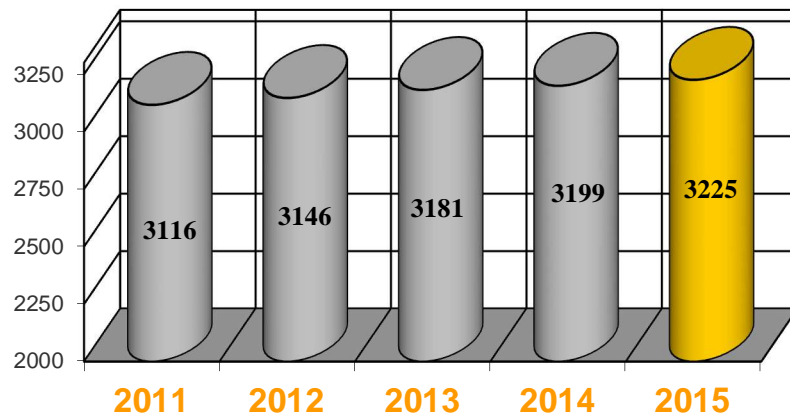
La nostra base sociale:

I soci sono il primo patrimonio della Cassa Rurale. Essi sono allo stesso tempo:

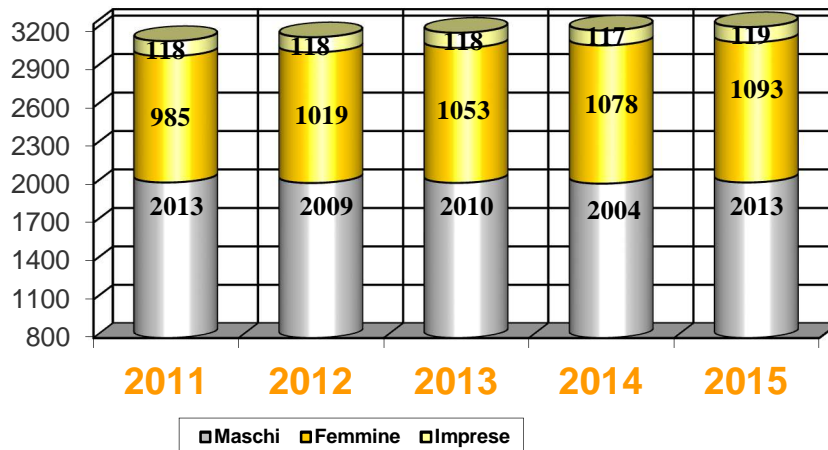
- i proprietari dell'azienda e come tali ne stabiliscono l'indirizzo strategico,
- gli amministratori e come tali sono responsabili della gestione,
- i primi clienti, dunque colonna dell'operatività,
- i testimoni dell'impresa fondata su principi di solidarietà.

Al 31.12.2015 il numero dei soci era pari a 3225, contro i 3.199 al 31.12.2014.

Crescita del numero dei soci dal 2011 al 2015



Composizione della base sociale dal 2011 al 2015



Iniziative e attività verso i soci: Euro 37.528,00

Queste le iniziative più importanti

- Borse di studio con un premio erogato pari a 30.450,00



- Festa della neve al Passo S. Pellegrino – domenica 08 marzo con oltre 200 partecipanti.



- Gita autunnale - domenica 04 ottobre all'EXPO con oltre 200 partecipanti.



- Gita autunnale – domenica 11 ottobre Firenze – Parma – Gardaland con oltre 500 partecipanti

I vantaggi per i soci

- Valorizzare i soci come destinatari primari dei servizi bancari e delle opportunità e servizi extra bancari.
- Promuovere l'identità sociale, l'appartenenza e la partecipazione informata e

consapevole alla vita della Cassa. Continua la pubblicazione de il “notiziario d’informazione per i soci” periodico trimestrale di informazione al fine di mantenere un costante rapporto informativo sulle iniziative intraprese dalla Cassa Rurale.

Parte 2– Il valore per la collettività e le comunità locali

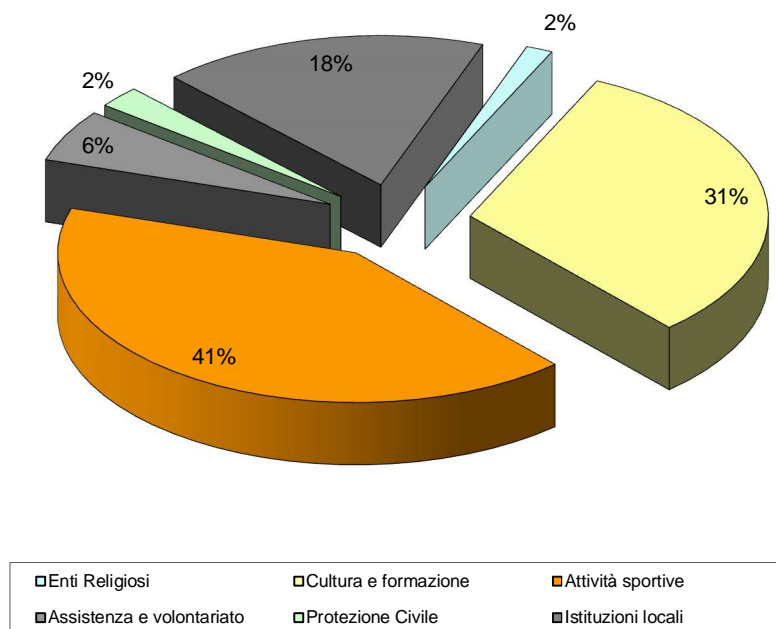
Contributo Complessivo Euro 331.062,75

La Cassa Rurale abbiamo detto è un’impresa a “responsabilità sociale”, la ricchezza quindi prodotta rimane nel territorio. Il patrimonio della nostra azienda, elemento che rispecchia la solidità della banca, è destinato a rimanere un bene di tutta la comunità, indice questo di assoluta garanzia di continuità nel tempo.

Attraverso la propria attività creditizia e mediante la destinazione annuale di una parte degli utili della gestione, promuove il benessere della comunità, il suo sviluppo economico, sociale e culturale.

Per la missione che le è propria e con la responsabilità di chi ha un compito primario all’interno della comunità, definisce e attua le strategie e gli stili di gestione, collabora con le amministrazioni locali intervenendo a sostegno delle iniziative o progetti di particolare rilevanza sociale.

I valori della promozione sociale



Scuola e Istruzione

Contributo Euro 38.700,00

Significativo si ritiene il sostegno allo studio. Il contributo erogato per borse di studio dalla nostra Cassa Rurale è stato pari a:

- Euro Euro 30.450,00

Sono stati premiati presso il Teatro Comunale di Bedollo, n. 71 studenti secondo l’indirizzo scolastico di seguito riportato:

Borse e Premi di studio

- Studenti neo laureati n. 18
- Studenti neo diplomati n. 2
- Studenti universitari fuori provincia n. 19
- Studenti universitari in provincia n. 20
- Studenti universitari Erasmus n. 5

Scuola

Per la scuola, la nostra Cassa Rurale ha elargito contributi alle istituzioni sotto elencate:

- Istituto Comprensivo di Civezzano
- Istituto Comprensivo di Baselga
- Scuola materna di Baselga, di Piazze, di Seregnano, di Fornace, di S. Agnese, di

Civezzano, di Rizzolaga e di Miola.

Cultura e formazioni e

Contributo **Euro** **16.600,00**

Un particolare riconoscimento alle varie associazioni culturali per la loro essenziale e insostituibile attività di promozione culturale quale obiettivo di crescita sociale. Risultano infatti essere molto spesso, uniche promotrici di aggregazione sociale. Elenchiamo di seguito le associazioni e le manifestazioni sostenute dalla Cassa Rurale:

I cantori di Seregnano
Banda sociale di Civezzano
Associaz. Noi nella storia
Associaz. El Cormel di Torchio
Filodrammatica Segosta
Filodrammatica El Lumac
Filodrammatica S. Martino - Fornace
Associaz. Cult. Rock'n Pinè
Associaz. Ecomuseo Argentario
Coro Abete Rosso
Coro La Sorgente
Ente Sviluppo Porfido
Ass. Tut en piazza
Coro Costalta
Coro Vox Cordis
Università della terza età Fornace
Ensemble Girolamo Frescobaldi
Università della terza età Baselga

Attività sportive

Contributo **Euro** **73.044,50**

Altrettanto e significativo è stato l'impegno profuso verso le associazioni sportive dilettantistiche a sostegno della loro attività. Si è voluto premiare e sostenere le società per le numerose iniziative intraprese e per il ruolo di promozione sociale che esse svolgono. Queste le società premiate:

Orienteering Pinè
Nordic Ski Bedollo
Artistico Ghiaccio Pinè
Hockey Club Pinè
Compagnia Arcieri Altopiano Pinè
Associazione Calcio Pinè
Gruppo Sportivo Costalta
Broomball Club
Pallavolo Pinè
Sci Club Rujoch
A.S.D. S'ciap
A.S.D. Civezzano
Sport
Circolo Pattinatori Pinè
Polisportiva U.S. Fornace
Unione Sportiva 5 Stelle Civezzano
A.S.D. Bedol en corsa
Civezzano Volley

FIDAE

Assistenza e Volontariato

Contributo Euro 9.941,56

Il volontariato e l'assistenza, altri valori importanti di una comunità verso i quali, la Cassa Rurale non è venuta meno alle richieste di intervento soprattutto verso quelle iniziative di carattere umanitario. Elenchiamo i beneficiari:

SAT di Civezzano
RSA Villa Alpina
Gruppo Sportivo alpini di Fornace
Comitato per i bambini di Chernobyl - Baselga
Iniziativa lieto evento nr. 31 erogazioni
Ass. I Capusati
Psicologi di base
Ass. Pescatori FALC
Ass. Allev. Capra Pezzata
Ass. Orme tra le Zope
Ass. Carabinieri Civezzano
Ass. Civeyoung
Ass. Riflessi
Ass. Schutzencompanie
Ass. Amici S. Patrignano

Protezione civile Assistenza e Volontariato Enti Religiosi

Contributo Euro 4.100,00

Corpo Vigili del fuoco volontari Baselga
Corpo Vigili del fuoco volontari Fornace

Contributo Euro 2.055,00

Monastero Clarisse
Parrocchia S. Osvaldo
Ass. Padre Luigi Pisetta
Comitato per la Chiesa di Sternigo

Istituzioni locali

Contributo Euro 31.315,96

Comune di Civezzano
Comune di Fornace
APT Pinè Cembra

Contributo Euro 148.227,73

Sponsorizzazioni e Pubblicità

Federazione Trentina della Cooperazione
Striscioni Pubblicitari e Gadgets
Pubblicità su riviste Manifesti e quotidiani
Omaggistica ai Soci

Iniziativa “Giovedì tiriamo tardi”

Iniziativa promossa a Baselga di Pinè, dalla nostra Cassa Rurale, dal Comune di Baselga di Pinè e da Co.Pinè, avviata nel marzo 2011. Il nostro istituto di credito è rimasto aperto fino alle 19 di ogni giovedì. I nostri consulenti hanno incontrato soci e clienti su appuntamento per informazioni sui tipi di conto corrente tra cui scegliere e i servizi bancari di cui usufruire per le operazioni di investimento e di finanziamento”.

Altre iniziative

Altre e numerose iniziative sono state intraprese dalla Cassa Rurale. Sono senz'altro da ricordare:

- Cerimonia di premiazione e riconoscimento avvenuta in aprile presso il Teatro Comunale di Bedollo con il seguente programma:
- “Benvenuto ai nuovi soci” quale momento importante per presentare la nostra realtà e per ricordare i valori del socio e della nostra forma cooperativa indicati nello statuto sociale.
- “Premiazione dei soci con oltre 50 anni di appartenenza alla compagine sociale” un doveroso riconoscimento ai soci per lo spirito di fedeltà dimostrato e per l'esempio che con il loro legame alla società hanno saputo esprimere.

Conclusi one

Con questo documento si è voluto rendere visibile il risultato degli obiettivi di solidarietà e sostegno che sono stati attuati nel corso del 2015. Si è lavorato su tre passaggi ovvero, il comprendere, l'agire, il sostenere le situazioni, fattori essenziali di ogni processo di miglioramento. Diventa per noi basilare, trasmettere il più possibile fiducia che si manifesta attraverso la presenza attiva sul territorio, il senso di vicinanza al socio e alle comunità. Con visione comunitaria continueremo ad operare ben consapevoli dei benefici reciproci che ne derivano. Gli strumenti sono quelli che ci sono stati consegnati e che si basano sulla condivisione delle idee, la razionalizzazione delle risorse ma soprattutto la volontà di raggiungere obiettivi con finalità sociali. Saremo attenti e soprattutto in questo momento difficile per tutti, al ruolo fondamentale della nostra Cassa Rurale verso le comunità e al supporto che la stessa dovrà esprimere per sostenere e affrontare le difficoltà economiche e sociali. Insieme ce la possiamo fare.